

Δεξιότητες Ανθεκτικότητας και Προσαρμοστικότητας στον Σύγχρονο Ασφαλιστικό Κλάδο

Hilton Nicosia

Πέμπτη 22 Οκτωβρίου 2026
9:00π.μ. - 2:00μ.μ.



 ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ
5 ωρών

CPD IIC
Continuing Professional Development

Εισαγωγή

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις και δεξιότητες ανθεκτικότητας και προσαρμοστικότητας για μεγιστοποίηση της απόδοσης και ικανοποίησης τους στο σύγχρονο χώρο εργασίας.

Στόχοι κατάρτισης

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν και να κατανοούν τις προσωπικές τους αντιδράσεις απέναντι στην αλλαγή
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικότερα την αβεβαιότητα, πίεση και αυξημένες απαιτήσεις,
- Αναπτύσσουν ψυχολογική ανθεκτικότητα χωρίς να αγνοούν πραγματικές δυσκολίες,
- Προσαρμόζονται ταχύτερα σε νέες διαδικασίες, τεχνολογίες και οργανωτικές αλλαγές,
- Διατηρούν την παραγωγικότητα και ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών σε περιόδους μετάβασης,
- Εφαρμόζουν πρακτικές τεχνικές αυτορρύθμισης, επίλυσης προβλημάτων και συνεργασίας.

Θεματολογία

1. **Το νέο τοπίο της αγοράς εργασίας στον ασφαλιστικό τομέα**
 - Τοπικές τάσεις που επηρεάζουν την αγορά εργασίας
 - Τι αλλάζει για τους εργαζόμενους και τους εργοδότες
 - Βιωματική άσκηση
2. **Η ψυχολογία της αλλαγής**
 - Αντίσταση, φόβος, αβεβαιότητα, απώλεια ελέγχου
 - Διάκριση μεταξύ γεγονότων, ερμηνειών και συναισθηματικών αντιδράσεων
 - Self-assessment προσωπικού τρόπου αντίδρασης
3. **Προσωπική ανθεκτικότητα υπό πίεση**
 - Ψυχική ανθεκτικότητα
 - Αναγνώριση στρεσογόνων παραγόντων και ενίσχυση της αντίληψης προσωπικού ελέγχου
 - Διαχείριση ενέργειας και συναισθηματικών αντιδράσεων - βιωματική άσκηση
4. **Προσαρμοστικότητα – Από την αντίσταση στην προσαρμογή**
 - Νοοτροπία ανάπτυξης / εξελικτική νοοτροπία
 - Γνωστική ευελιξία
 - Υιοθέτηση νέων πρακτικών – Βιωματική άσκηση
5. **Η Τεχνητή Νοημοσύνη**
 - Ο αντίκτυπος της Τεχνητής Νοημοσύνης και της αυτοματοποίησης στις ασφαλιστικές εργασίες
 - Αποτελεσματική αξιοποίηση της AI και ετοιμότητα για συνεχή μάθηση και προσαρμογή
 - Προσωπικό πλάνο δράσης

Σε ποιους απευθύνεται

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε:

- Προϊστάμενους/ες και Επικεφαλής Τμημάτων ασφαλιστικών εταιρειών
- Στελέχη τμημάτων ασφαλιστικών εταιρειών
- Επικεφαλής και στελέχη Τμημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Αναγνώριση

Το Σεμινάριο αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν και θα τους δίνεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Χρήσιμες πληροφορίες

- Χώρος: Hilton Nicosia.
- Ημερομηνία: Το Σεμινάριο θα διεξαχθεί στις 22 Οκτωβρίου, από τις 9.00π.μ.- 2.00μ.μ.
- Δικαίωμα Συμμετοχής: Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €80 + Φ.Π.Α. για τα Μέλη του ΑΙΚ με τακτοποιημένη την συνδρομή τους για το 2026 και στα €90 + Φ.Π.Α. για τα μη Μέλη.
- Πληροφορίες: Τηλ 22761530, Email: info@iic.org.cy
- Γλώσσα: Ελληνική
- Εγγραφή: Η δήλωση συμμετοχής, μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο μέχρι τις 20 Οκτωβρίου.
- Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Βιογραφικό Εκπαιδευτή



Αναστασία Ανδρέου Σάββα - Executive Coach

Η Αναστασία Ανδρέου Σάββα έχει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας σε διάφορους ρόλους διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις λιανικής πώλησης, καταναλωτικών αγαθών, ασφαλιστικές και ελεγκτικές εταιρείες τόσο για τοπικές όσο και για πολυεθνικές εταιρείες. Έχει σημαντική εμπειρία στην οργανωσιακή αναδιάρθρωση, στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, στα εργασιακά θέματα, καθώς επίσης και σε εκπαιδεύσεις soft skills και στην καθοδήγηση (coaching) των εργαζομένων. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού στην Οργανωτική Επικοινωνία και είναι πιστοποιημένη Executive Coach από το European Mentoring & Coaching Council – Practitioner Level καθώς επίσης πιστοποιημένη εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Από το 2008 μέχρι και τον Μάιο του 2025 κατείχε την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Prime Insurance Co Ltd. Από τον Μάιο του 2025 κατέχει την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ancoria Bank.

ΜΟΝΟΗΜΕΡΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Δεξιότητες Ανθεκτικότητας και Προσαρμοστικότητας στον Σύγχρονο Ασφαλιστικό Κλάδο

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνοματεπώνυμο: _____

Εταιρεία: _____ Αρ. Κινητού: _____

E-mail: _____ Αρ. Ταυτότητας: _____

(Επιτρέπω στο Α.Ι.Κ. την επικοινωνία μέσω της πιο πάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης)

Ημερομηνία: ____ / ____ / ____

Υπογραφή: _____



Ζήνωνος Σώζου 23, Τ.Κ. 22648, 1523 Λευκωσία-Κύπρος, Τηλ. +357 22 761530

Email: info@iic.org.cy | web: www.iic.org.cy