

Certified Advanced Claims Specialist

Διοργανωτής:



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

15, 16 Ιουνίου
& 21, 22, 23
Σεπτεμβρίου
2026

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
28 ΩΡΩΝ
CPD IIC

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με την Interfima, προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Certified Advanced Claims Specialist”, του οποίου οι απόφοιτοι θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Advanced Claims Specialist (CCS).

Εισαγωγή

Στόχοι κατάρτισης

Οι συμμετέχοντες να μπορούν:

- Να αναλύουν, να αξιολογούν και να διευθετούν πολύπλοκες απαιτήσεις (claims)
- Να αναπτύξουν την ικανότητα να ερμηνεύουν σε βάθος εξειδικευμένους όρους συμβολαίων
- Να μπορούν να εντοπίζουν άμεσα τις ευθύνες τρίτων μερών σε μια ζημιά
- Να βελτιώσουν τις διαπραγματευτικές τους δεξιότητες

Σε ποιούς απευθύνεται

Σε Διευθυντές και Λειτουργούς απαιτήσεων, Διαμεσολαβητές, και σε όσους ασχολούνται με απαιτήσεις.

Διάρκεια εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτεται σε πέντε (5) ημέρες.

Εξετάσεις

Οι συμμετέχοντες μετά την εκπαίδευση θα παρακαθίσουν σε εξετάσεις για να πιστοποιηθούν με τον επαγγελματικό τίτλο “Certified Advanced Claims Specialist”.

Με την παρακολούθηση των 28 ωρών του εκπαιδευτικού προγράμματος “Certified Advanced Claims Specialist” παραχωρούνται 28 ώρες CPD IIC.

Θέματα Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το πρόγραμμα θα καλύψει τα πιο κάτω επιμέρους θέματα:

1

ΕΝΟΤΗΤΑ

Πολύπλοκες και Μεγάλες Ζημιές

- **Ανάλυση περιστατικών και σοβαρών τραυματισμών για τον προσδιορισμό αποζημιώσεων και πιθανών ανακτήσεων (Recovery):** Διερεύνηση συνθηκών θανατηφόρου τροχαίου χωρίς εμπλοκή τρίτου οχήματος με τραυματισμούς επιβαινόντων και διαπιστωθείσα διαφορετικού επιπέδου μέθη σε αυτούς.
- **Συντονισμός Πραγματογνωμόνων και άλλων ειδικών εμπειρογνομώνων:** Διαχείριση ομάδων μηχανικών, ιατροδικαστών, αναλυτών ατυχημάτων και νομικών.
- **Υποκατάσταση:** Εντοπισμός και διεκδίκηση ευθυνών από τρίτους σε προχωρημένο επίπεδο.
 - **Case Study:** «Θανατηφόρο Τροχαίο». Εξέταση των στοιχείων των περιστατικών και τραυματισμών για τον προσδιορισμό των ρόλων και ευθυνών του οδηγού και επιβατών, του υπολογισμού της τελικής αποζημίωσης και της πιθανής επανάκτησης της ζημιάς.

2

ΕΝΟΤΗΤΑ

Δικαστική Διαδικασία & Στρατηγικές Συμβιβασμού

- **Προσδιορισμός μέγιστης και ελάχιστης πιθανής ζημιάς:** Ανάλυση πιθανών απαιτήσεων ανά θύμα σε πολύνεκρο τροχαίο.
- **Διαχείριση Δικαστικών Αντιπαραθέσεων:** Ποιά εκδοχή του δυστυχήματος επιλέγουμε να υποστηρίξουμε, εφόσον η δικαστική οδός είναι αναπόφευκτη και δεν υπάρχει χώρος για εξωδικαστικό συμβιβασμό με όλους τους απαιτητές αποζημίωσης.
 - **Case Study:** «Πολύνεκρο τροχαίο με τέσσερα θύματα». Ανάλυση δικαστικής υπόθεσης για τροχαίο ατύχημα με τέσσερα θύματα τα οποία είχαν διαφορετικούς βαθμούς συγγένειας μεταξύ τους.

3

ΕΝΟΤΗΤΑ

Εντοπισμός Οργανωμένων περιστατικών Απάτης

- **Δείκτες Απάτης:** Εντοπισμός καλά "σκηνοθετημένων" ατυχημάτων και υπερβολικών απαιτήσεων.
- **Η Χρήση όλων των δεδομένων και συνδυασμός αυτών:** Πώς η αξιοποίηση σταθερών δεδομένων και ο συνδυασμός τους με επικαλούμενα γεγονότα αποκαλύπτουν ενδείξεις απάτης πριν την πληρωμή.
 - **Case Study:** «Κλοπή εμπορευμάτων από έκθεση και αποθήκες ιματισμού». Ανάλυση πραγματικής δικαστικής υπόθεσης όπου η αξιοποίηση στοιχείων σε συνδυασμό με ίχνη και συνεντεύξεις κατάφερε να αποδείξει την απόπειρα απάτης ώστε να καταδικαστούν οι εμπλεκόμενοι.

4

ΕΝΟΤΗΤΑ

Πολύπλοκες Σωματικές Βλάβες και Ιατρικές Απαιτήσεις

- **Αξιολόγηση Σοβαρών Τραυματισμών:** Ανάλυση ιατρικών εκθέσεων για ακρωτηριασμούς, κακώσεις και μόνιμες αναπηρίες.
- **Πρόβλεψη Μελλοντικού Κόστους:** Υπολογισμός των μελλοντικών αναγκών για περίθαλψη του παθόντος και απώλειας εισοδήματος.
- **Συνυπευθυνότητα και καταμερισμός ευθυνών**
 - **Case Study:** «Σύγκρουση σκαφών με τραυματισμούς και με Μόνιμη Αναπηρία». Πώς διερευνώνται οι συνθήκες του ατυχήματος πώς διαμοιράζονται οι ευθύνες και πώς επιτυγχάνεται ένας δίκαιος συμβιβασμός.

5

ΕΝΟΤΗΤΑ

Τεχνολογία, Επιστημονικά δεδομένα και Καταστροφικά Γεγονότα

- **Καταστροφικά περιστατικά και εξακρίβωση προτεραιοτήτων:** Διαχείριση χιλιάδων απαιτήσεων ταυτόχρονα μετά από μια φυσική καταστροφή (π.χ. πλημμύρα, σεισμός).
- **Robotics & Αυτοματοποίηση:** Η υπαιτιότητα της τεχνολογίας σε περιπτώσεις καταστροφικών γεγονότων.
 - **Case Study:** «Η Επόμενη Μέρα της Πλημμύρας DANIEL». Πώς μια ασφαλιστική κατάφερε να αποζημιώσει το 70% των απαιτήσεων μέσα σε μια εβδομάδα, ενώ παράλληλα διαχειριζόταν την μεγαλύτερη ζημιά που προκάλεσε το φαινόμενο, η οποία προέκυψε λόγω της εξελιγμένης τεχνολογίας που χρησιμοποιούσε βιομηχανία της περιοχής.

6

ΕΝΟΤΗΤΑ

Μεγάλες Ζημιές με Διεθνή Χαρακτήρα και οι Παγκόσμιες Επιπτώσεις

- **Ανάλυση Συμπεριφορών και αποτρεπτικών ενεργειών πριν την μεγάλη ζημιά:** Αξιολόγηση ενεργειών και συμπεριφορών κατά το χρονικό διάστημα πριν προκύψει η μεγάλη ζημιά σε μεγάλους βιομηχανικούς ή εμπορικούς κινδύνους.
- **Συντονισμός Πραγματογνωμόνων και άλλων ειδικών εμπειρογνομώνων:** Διαχείριση ομάδων μηχανικών, ορκωτών λογιστών (για διακοπή εργασιών - Business Interruption) και νομικών.
- **Διαχείριση Δικαστικών Αντιπαραθέσεων:** Πότε επιλέγουμε τη δικαστική οδό και πότε τον εξώδικο συμβιβασμό.
 - **Case Study:** «Η Πυρκαγιά στο Εργοστάσιο W». Εξέταση της αλληλουχίας γεγονότων, του διαχωρισμού υλικής ζημιάς από τη διακοπή εργασιών και του υπολογισμού της τελικής αποζημίωσης υπό το πρίσμα ενδεχόμενου εμπρησμού (κακόβουλης ενέργειας).

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ



Γιώργος Σπαντιδάκης- Εκπαιδευτής Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών και Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο κ. Σπαντιδάκης, δραστηριοποιείται στον τομέα του Insurance Claims και του Underwriting από το 1995. Διετέλεσε και ακόμα διετελεί ως μέλος διαφόρων επιτροπών της Ενώσεως Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, ενώ συνάμα έχει παρουσιάσει περισσότερα από 100 προγράμματα (σεμινάρια) σε θέματα Claims Handling, Retail & Corporate Underwriting, Property, Liability και Insurance Fraud Detection στο Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών και Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου. Είναι Αντιπρόεδρος του Ελληνικού Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης και μέλος της Διαχειριστικής Επιτροπής του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού Απαιτήσεων της Ελλάδος.

ΆΛΛΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

- Χώρος:** Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου 4ος όροφος, Ζήνωνος Σώζου 23, Λευκωσία
- Ημερομηνίες:** Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στις 15, 16 Ιουνίου και 21, 22, 23 Σεπτεμβρίου.
- Ώρες διεξαγωγής:** 9:00-14:45 για τις 15, 16 Ιουνίου και 21 Σεπτεμβρίου,
9:00-15:45 για τις 22 Σεπτεμβρίου, και
9:00-17:15 για τις 23 Σεπτεμβρίου 2026.
- Δικαίωμα συμμετοχής:** Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €917 μείον η επιχορήγηση από την ΑΝΑΔ ποσού €560. Το τελικό ποσό που θα πληρωθεί από τους συμμετέχοντες, νοουμένου ότι αυτοί δικαιούνται επιχορήγησης, ανέρχεται στα €357 και για τις 28 ώρες. Όλες οι συμμετοχές θα πρέπει να υποβληθούν μέσα από την Πλατφόρμα της ΑΝΑΔ <ΕΡΜΗΣ>
- Γλώσσα:** Ελληνική
- Πληροφορίες:** Τηλ. 22 761530, email: info@iic.org.cy
- Τελευταία ημέρα εγγραφής:** Η δήλωση συμμετοχής μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο το αργότερο μέχρι τις 12 Ιουνίου. Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας. Ο μέγιστος αριθμός θέσεων είναι 28.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Παρακαλούμε όπως εγγράψετε τους πιο κάτω ως συμμετέχοντες:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΘΕΣΗ

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛ.

1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΤΗΛ.

EMAIL

ΚΙΝΗΤΡΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

