

# Communication Skills in the Insurance Sector

Ασφαλιστικό Κέντρο

Πέμπτη 11 Ιουνίου 2026

9:00π.μ. - 2:00μ.μ.



 ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ  
5 ωρών

**CPD IIC**  
Continuing Professional Development

## Εισαγωγή

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις και δεξιότητες αποτελεσματικής επικοινωνίας για μεγιστοποίηση της απόδοσης.

## Στόχοι κατάρτισης

Το πρόγραμμα στοχεύει στην ενίσχυση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων έτσι ώστε να μπορούν να:

- Επικοινωνούν αποτελεσματικά με τα υπόλοιπα μέλη του προσωπικού
- Διαχειρίζονται δύσκολες συνομιλίες
- Παρέχουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση,
- Εξυπηρετούν πελάτες με επαγγελματισμό και ενσυναίσθηση,
- Ανταλλάξουν γνώσεις, ιδέες και εμπειρίες μέσω της δικτύωσης με στελέχη άλλων ασφαλιστικών εταιρειών

## Θεματολογία

### 1. Ενεργητική Ακρόαση & Επικοινωνία

- Η σημασία της επικοινωνίας στον εργασιακό χώρο
- Συχνά εμπόδια στην επικοινωνία
- Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία
- Επαγγελματική συμπεριφορά

### 2. Ενεργητική Ακρόαση & Επικοινωνία

- Τεχνικές ενεργητικής ακρόασης
- Ερωτήσεις διερεύνησης
- Ενσυναίσθηση και επαγγελματισμός

### 3. Διαχείριση Δύσκολων Συζητήσεων & Συγκρούσεων

- Διαχείριση συγκρούσεων
- Τεχνικές αποκλιμάκωσης έντασης
- Διατήρηση ψυχραιμίας
- Αντιμετώπιση δύσκολων συμπεριφορών

### 4. Επικοινωνία στο εργασιακό περιβάλλον

- Επικοινωνία μεταξύ τμημάτων
- Επαγγελματικά emails & τηλεφωνική επικοινωνία
- Ενημέρωση αλλαγών πολιτικών και διαδικασιών

## Σε ποιους απευθύνεται

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε:

- Νέα ηγετικά στελέχη ασφαλιστικών εταιρειών που επιθυμούν να υποκινήσουν την ομάδα τους και να επιτύχουν αποδοτικά και αποτελεσματικά τους στόχους τους
- Προϊστάμενους/ες και Επικεφαλής Τμημάτων ασφαλιστικών εταιρειών που επιθυμούν να υιοθετήσουν το coaching στον ηγετικό τους ρόλο
- Επικεφαλής και στελέχη Τμημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που επιθυμούν να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητες τους στην διαχείριση προσωπικού

## Αναγνώριση

Το Σεμινάριο αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν και θα τους δίνεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

## Χρήσιμες πληροφορίες

- Χώρος: Ασφαλιστικό Κέντρο.  
Ημερομηνία: Το Σεμινάριο θα διεξαχθεί στις 11 Ιουνίου, από τις 9.00π.μ.- 2.00μ.μ.  
Δικαίωμα Συμμετοχής: Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €70 + Φ.Π.Α. για τα Μέλη του ΑΙΚ με τακτοποιημένη την συνδρομή τους για το 2026 και στα €80 + Φ.Π.Α. για τα μη Μέλη.  
Πληροφορίες: Τηλ 22761530, Email: info@iic.org.cy  
Γλώσσα: Ελληνική  
Εγγραφή: Η δήλωση συμμετοχής, μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο μέχρι τις 10 Ιουνίου.  
Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

## Βιογραφικό Εκπαιδευτή

### Αναστασία Ανδρέου Σάββα



Η Αναστασία Ανδρέου Σάββα έχει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας σε διάφορους ρόλους διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις λιανικής πώλησης, καταναλωτικών αγαθών, ασφαλιστικές και ελεγκτικές εταιρείες τόσο για τοπικές όσο και για πολυεθνικές εταιρείες. Έχει σημαντική εμπειρία στην οργανωσιακή αναδιάρθρωση, στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, στα εργασιακά θέματα, καθώς επίσης και σε εκπαιδεύσεις soft skills και στην καθοδήγηση (coaching) των εργαζομένων. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού στην Οργανωτική Επικοινωνία και είναι πιστοποιημένη Executive Coach από το European Mentoring & Coaching Council – Practitioner Level καθώς επίσης πιστοποιημένη εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Από το 2008 μέχρι και τον Μάϊου του 2025 κατείχε την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Prime Insurance Co Ltd. Από τον Μάϊο του 2025 κατέχει την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ancoria Bank.

## ΜΟΝΟΗΜΕΡΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

## Communication Skills in the Insurance Sector

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_ Αρ. Κινητού: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Αρ. Ταυτότητας: \_\_\_\_\_

(Επιτρέπω στο Α.Ι.Κ. την επικοινωνία μέσω της πιο πάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης)

Ημερομηνία: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_



Ζήνωνος Σώζου 23, Τ.Κ. 22648, 1523 Λευκωσία-Κύπρος, Τηλ. +357 22 761530

---

Email: [info@iic.org.cy](mailto:info@iic.org.cy) | web: [www.iic.org.cy](http://www.iic.org.cy)