

Coaching skills for Supervisors in the Insurance Sector

Ασφαλιστικό Κέντρο

Παρασκευή 22 Μαΐου 2026
9:00π.μ. - 2:00μ.μ.



Εισαγωγή

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις και δεξιότητες καθοδήγησης (coaching) για μεγιστοποίηση της απόδοσης των ομάδων τους.

Στόχοι κατάρτισης

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- Να αποκτήσουν τις βασικές δεξιότητες ενός αποτελεσματικού coach
- Να αποκτήσουν δεξιότητες καθοδήγησης μέσω εμπειρίας στην χρήση μοντέλων καθοδήγησης, εργαλείων και τεχνικών στην πράξη
- Να αναπτύξουν περαιτέρω δεξιότητες στην διαχείριση και επίτευξη ξεκάθαρων στόχων
- Να εμβαθύνουν στην προσωπική τους ανάπτυξη, διεύρυνση ορίων, την ενδυνάμωση και την αυτοπαρακίνηση
- Να ανταλλάξουν γνώσεις, ιδέες και εμπειρίες μέσω της δικτύωσης με στελέχη άλλων ασφαλιστικών εταιρειών

Θεματολογία

Ενότητα 1: Εισαγωγή στο Coaching και ο Ρόλος του Supervisor

- Τι είναι coaching και πώς διαφέρει από mentoring, training και management
- Ο ρόλος του Supervisor ως coach στην καθημερινή διοίκηση
- Οφέλη της καθοδήγησης στην απόδοση ομάδων
- Δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης με τα μέλη της ομάδας

Ενότητα 2: Coaching conversations και αποτελεσματικές ερωτήσεις

- Coaching conversations για ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Κατανόηση αναγκών και κινήτρων εργαζομένων
- Χρήση ανοικτών και διερευνητικών ερωτήσεων
- Αποφυγή κριτικής και βιαστικών συμπερασμάτων

Ενότητα 3: Στοχοθέτηση και Απόδοση Ομάδας

- Καθορισμός ξεκάθαρων και μετρήσιμων στόχων
- Χρήση μοντέλου GROW coaching model
- Ευθυγράμμιση ατομικών και ομαδικών στόχων
- Ανάπτυξη διαλόγου που οδηγεί σε λύσεις

Ενότητα 4: Πρακτική Εφαρμογή Coaching στην Εργασία

- Role plays και πρακτικά σενάρια
- Coaching συζητήσεις με πραγματικά περιστατικά
- Ανάλυση περιπτώσεων από τον ασφαλιστικό κλάδο
- Ατομικό πλάνο δράσης για κάθε συμμετέχοντα

Σε ποιους απευθύνεται

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε:

- Νέα ηγετικά στελέχη ασφαλιστικών εταιρειών που επιθυμούν να υποκινήσουν την ομάδα τους και να επιτύχουν αποδοτικά και αποτελεσματικά τους στόχους τους
- Προϊστάμενους/ες και Επικεφαλής Τμημάτων ασφαλιστικών εταιρειών που επιθυμούν να υιοθετήσουν το coaching στον ηγετικό τους ρόλο
- Επικεφαλής και στελέχη Τμημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που επιθυμούν να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητες τους στην διαχείριση προσωπικού

Αναγνώριση

Το Σεμινάριο αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν και θα τους δίνεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Χρήσιμες πληροφορίες

- Χώρος:** Ασφαλιστικό Κέντρο, Ζήνωνος Σώζου 23, 4ος όροφος.
- Ημερομηνία:** Το Σεμινάριο θα διεξαχθεί στις 22 Μαΐου, από τις 9.00π.μ.- 2.00μ.μ.
- Δικαίωμα Συμμετοχής:** Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €70 + Φ.Π.Α. για τα Μέλη του ΑΙΚ με τακτοποιημένη την συνδρομή τους για το 2026 και στα €80 + Φ.Π.Α. για τα μη Μέλη.
- Πληροφορίες:** Τηλ 22761530, Email: info@iic.org.cy
- Εγγραφή:** Η δήλωση συμμετοχής, μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο μέχρι τις 20 Μαΐου.
Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Βιογραφικό Εκπαιδευτή



Αναστασία Ανδρέου Σάββα - Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ancoria Bank, Executive Coach

Η Αναστασία Ανδρέου Σάββα έχει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας σε διάφορους ρόλους διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις λιανικής πώλησης, καταναλωτικών αγαθών, ασφαλιστικές και ελεγκτικές εταιρείες τόσο για τοπικές όσο και για πολυεθνικές εταιρείες. Έχει σημαντική εμπειρία στην οργανωσιακή αναδιάρθρωση, στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, στα εργασιακά θέματα, καθώς επίσης και σε εκπαιδεύσεις soft skills και στην καθοδήγηση (coaching) των εργαζομένων. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού στην Οργανωτική Επικοινωνία και είναι πιστοποιημένη Executive Coach από το European Mentoring & Coaching Council – Practitioner Level καθώς επίσης πιστοποιημένη εκπαιδευτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Από το 2008 μέχρι και τον Μαΐου του 2025 κατείχε την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Prime Insurance Co Ltd. Από τον Μάιο του 2025 κατέχει την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ancoria Bank.

ΜΟΝΟΗΜΕΡΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Coaching skills for Supervisors in the Insurance Sector

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνοματεπώνυμο: _____

Εταιρεία: _____ Αρ. Κινητού: _____

E-mail: _____ Αρ. Ταυτότητας: _____

(Επιτρέπω στο Α.Ι.Κ. την επικοινωνία μέσω της πιο πάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης)

Ημερομηνία: ____ / ____ / ____

Υπογραφή: _____



Ζήνωνος Σώζου 23, Τ.Κ. 22648, 1523 Λευκωσία-Κύπρος, Τηλ. +357 22 761530

Email: info@iic.org.cy | web: www.iic.org.cy