



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία



Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑνΑΔ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Γιάννης Μουρουζίδης
Γενικός Διευθυντής



Αναβαθμίστε τις δεξιότητές σας, επενδύστε στο μέλλον σας.

12 Νοεμβρίου 2025



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ



- Βασικοί δείκτες αγοράς εργασίας
- Αλλαγές στην αγορά εργασίας
- Προκλήσεις
- Θεσμός ΑνΑΔ
- Γενικές πληροφορίες
- Δραστηριότητες ΑνΑΔ
- Επισημάνσεις

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



Δείκτης (2024)	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ποσοστό απασχόλησης πληθυσμού 20-64 χρονών	85,0%	75,0%	79,8%
Ποσοστό ανεργίας πληθυσμού 15+ χρονών	4,6%	5,1%	4,9%
Ποσοστό μακροχρόνιας ανεργίας (12+ μήνες) στο εργατικό δυναμικό	1,5%	1,2%	1,3%
Ποσοστό ανεργίας νέων 15-24 χρονών	12,4%	13,6%	13,0%
Ποσοστό συμμετοχής σε εκπαίδευση και κατάρτιση πληθυσμού 25-64 χρονών	10,8%	11,6%	11,2%



ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ⁽¹⁾



- ❖ **Σημαντικές αλλαγές στην αγορά εργασίας και στα επαγγέλματα εξαιτίας:**
 - **Παγκοσμιοποίησης της οικονομίας και έντονου ανταγωνισμού**
 - **Τεχνολογικών εξελίξεων ως απόρροιας της 4ης βιομηχανικής επανάστασης**
 - **Δημογραφικών αλλαγών με τη γήρανση του πληθυσμού**
 - **Περιβαλλοντικών προκλήσεων**
 - **Πολέμων και τοπικών συγκρούσεων**
 - **Διττής μετάβασης της οικονομίας: Ψηφιακή και πράσινη**

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (2)



- ❖ Διαφορετικές γνώσεις και δεξιότητες θα είναι σημαντικές στο μέλλον και είναι αναγκαία η συνεχής αναπροσαρμογή των γνώσεων και δεξιοτήτων των ατόμων.
- ❖ Μελέτες εκτιμούν ότι:
 - Το 50% των εργαζομένων θα χρειαστεί επανακατάρτιση λόγω της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών στον εργασιακό χώρο.
 - Το 40% των εργαζομένων θα χρειαστεί επανακατάρτιση διάρκειας 6 μηνών ή μικρότερη.
 - Θα συνεχίσει η πόλωση στη ζήτηση δεξιοτήτων λόγω της αύξησης της απασχόλησης σε επαγγέλματα ανώτερου και κατώτερου επιπέδου.
 - Θα μειωθεί η ανάγκη για εργασίες ρουτίνας που αντικαθιστούν πλέον οι τεχνολογίες. Το 34% των εργασιών γίνονται από μηχανές και μέχρι το 2027 θα αυξηθεί στο 42%.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ⁽¹⁾



- Έλλειψη καταρτισμένου εργατικού δυναμικού σε αρκετούς τομείς της οικονομίας (π.χ. Τουρισμός, Ξενοδοχεία και Εστιατόρια, Υγεία, Γεωργία, Κατασκευές, Μεταποίηση, Πληροφορική)
- Υψηλότερο, από τον μέσο όρο, ποσοστό ανεργίας νέων 15-24 χρονών
- Χαμηλό ποσοστό συμμετοχής σε δραστηριότητες εκπαίδευσης και κατάρτισης για τα άτομα 25-64 χρονών
- Χαμηλό ποσοστό συμμετοχής σε επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση
- Προτίμηση για γενική εκπαίδευση και στη συνέχεια τριτοβάθμια εκπαίδευση

- **Αναντιστοιχία δεξιοτήτων μεταξύ της εκπαίδευσης και των αναγκών της αγοράς εργασίας**
 - **Σημαντικός αριθμός ατόμων με πανεπιστημιακή εκπαίδευση εργοδοτείται σε επαγγέλματα μέσου επιπέδου για τα οποία δεν απαιτείται τριτοβάθμια εκπαίδευση**
 - **Σημαντικός αριθμός ατόμων επιλέγουν κλάδους σπουδών, οι οποίοι οδηγούν σε επαγγέλματα για τα οποία δεν υπάρχουν τόσο μεγάλες ανάγκες στην αγορά εργασίας**
 - **Σημαντική έλλειψη ατόμων για πλήρωση των κενών θέσεων σε επαγγέλματα «STEM»**
- **Ψηφιακός μετασχηματισμός – χαμηλό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων**
- **Πράσινη μετάβαση – κλιματική ουδετερότητα**



ΘΕΣΜΟΣ ΑνΑΔ



- Η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑνΑΔ) είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, η οποία αναφέρεται στην Κυβέρνηση μέσω του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
- Διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο, με τριμερή χαρακτήρα, στο οποίο συμμετέχουν εκπρόσωποι της Κυβέρνησης, των Εργοδοτικών Οργανώσεων και των Συντεχνιών.
- Τα έσοδα της ΑνΑΔ προέρχονται από το Τέλος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, το οποίο ανέρχεται στο 0,5% των απολαβών των εργοδοτούμενων επιχειρήσεων, και από Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Εξαιρούνται οι απασχολούμενοι στη Δημόσια Υπηρεσία
- Οι αυτοτελώς εργαζόμενοι αναμένεται να ενταχθούν τον Ιανουάριο 2026.

Ο συνεχής εμπλουτισμός του ανθρώπινου δυναμικού της Κύπρου με τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της οικονομίας και της αγοράς εργασίας και να συμβάλλει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και την επαύξηση της παραγωγικότητας και ανθεκτικότητας των επιχειρήσεων/οργανισμών.



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



- **Ευέλικτο σύστημα κατάρτισης**, το οποίο προσαρμόζεται στις ραγδαίες αλλαγές στην αγορά εργασίας.
- **Η ΑνΑΔ δεν είναι πάροχος κατάρτισης** αλλά εγκρίνει και επιχορηγεί προγράμματα κατάρτισης που υλοποιούνται είτε από πιστοποιημένα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) είτε από επιχειρήσεις.
- Τα Σχέδια της ΑνΑΔ **ανταποκρίνονται στις ανάγκες κατάρτισης** των επιχειρήσεων και του ανθρώπινου δυναμικού, χωρίς διακρίσεις. Η συμμετοχή είναι ανοιχτή στους δικαιούχους, όπως ορίζονται στον Οδηγό Πολιτικής και Διαδικασιών του κάθε Σχεδίου.
- Οι ανάγκες κατάρτισης εντοπίζονται μέσα από το **ερευνητικό έργο της ΑνΑΔ αλλά και από τους οργανωτές** (ΚΕΚ και επιχειρήσεις).
- Η **απόφαση για τους συμμετέχοντες**, στην περίπτωση των Σχεδίων που απευθύνονται σε εργαζόμενους, ανήκει στους **εργοδότες**.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑνΑΔ (1)



- ❖ Ένταξη των ανέργων και του αδρανούς δυναμικού στην απασχόληση:
 - Σχέδιο Στελέχωσης Επιχειρήσεων με Αποφοίτους Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης
 - Σχέδιο Κατάρτισης Μακροχρόνια Ανέργων σε Επιχειρήσεις/Οργανισμούς
 - Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων
 - Πολυεπιχειρησιακά Προγράμματα Κατάρτισης – Συνήθη: Συμμετοχή ανέργων

- ❖ Διά βίου μάθηση των απασχολουμένων:
 - Μονοεπιχειρησιακά Προγράμματα Κατάρτισης στην Κύπρο
 - Μονοεπιχειρησιακά Προγράμματα Κατάρτισης στο Εξωτερικό
 - Πολυεπιχειρησιακά Προγράμματα Κατάρτισης – Συνήθη
 - Πολυεπιχειρησιακά Προγράμματα Κατάρτισης – Ζωτικής Σημασίας
 - Προγράμματα Συνεχιζόμενης Κατάρτισης Συνδικαλιστικών Στελεχών



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑνΑΔ (2)



- ❖ Έργα της ΑνΑΔ στο Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας:
 - Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων
 - Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με την πράσινη οικονομία
 - Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη γαλάζια οικονομία
 - Προγράμματα κατάρτισης ανέργων για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων επιχειρηματικότητας
- ❖ Έργα της ΑνΑΔ στο Πρόγραμμα Πολιτικής Συνοχής «ΘΑΛΕΙΑ 2021-2027»:
 - Ατομικοί Λογαριασμοί Μάθησης
 - Προγράμματα κατάρτισης για νέους που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης (NEETs)



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑνΑΔ (3)



- ❖ Διασφάλιση της ποιότητας του συστήματος κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού:
 - Σύστημα Πιστοποίησης Επαγγελματικών Προσόντων
 - Σύστημα Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των Συντελεστών Παροχής Κατάρτισης
 - Διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων κατάρτισης
- ❖ Εκπόνηση μελετών και ερευνών:
 - Τάσεις και προβλέψεις αναγκών απασχόλησης και κατάρτισης
 - Αξιολόγηση σχεδίων και δραστηριοτήτων
 - Ανάλυση συστημάτων και υποδομών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης
 - Ειδικές εκθέσεις για την αγορά εργασίας και το ανθρώπινο δυναμικό



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ (1)



- ❖ Ένταξη των αυτοτελώς εργαζομένων στη σφαίρα αρμοδιοτήτων της ΑνΑΔ από την 1^η Ιανουαρίου 2026.
- ❖ Σχεδιασμός και εισαγωγή νέων Σχεδίων:
 - Σχέδιο Κατάρτισης Νέων σε Επιχειρήσεις
 - Προγράμματα κατάρτισης για ενίσχυση της ασημένιας οικονομίας
 - Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων
 - Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με την πράσινη οικονομία
 - Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων επιχειρηματικότητας



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ (2)



❖ Φιλοσοφία της ΑνΑΔ:

- Απλοποίηση των διαδικασιών.
- Μηχανοργάνωση.
- Αυτοματοποίηση με την αξιοποίηση εργαλείων όπως η ρομποτική αυτοματοποίηση διεργασιών και η τεχνητή νοημοσύνη.
- Εξυπηρέτηση των συνεργατών και του κοινού ευρύτερα.
- Εξωστρέφεια και ενίσχυση της δημόσιας εικόνας και προβολής.

❖ Αναμενόμενα αποτελέσματα:

- Άμεση ανταπόκριση στην εξέταση και έγκριση των αιτήσεων για οργάνωση προγραμμάτων κατάρτισης.
- Σημαντική επιτάχυνση στην εξέταση των αιτήσεων για καταβολή επιχορήγησης.
- Διευκόλυνση όλων στον χειρισμό τροποποιήσεων.
- Συνεχής προσπάθεια βελτίωσης του συστήματος Ερμής.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

Πληροφορίες για όλα τα Σχέδια και Συστήματα που λειτουργεί η ΑνΑΔ:

- Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού: 22390300 ή info@anad.org.cy
- Ιστοσελίδα ΑνΑΔ: www.anad.org.cy
- Ιστοσελίδα ψηφιακής πύλης «Ερμής»: <https://ermis.anad.org.cy>



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Δρ. Γιάννης Πολλάλης

**PROFESSOR OF BUSINESS STRATEGY & LEADERSHIP CHAIRMAN,
DEPARTMENT OF ECONOMICS DIRECTOR,
MSC. ECONOMIC & BUSINESS STRATEGY
UNIVERSITY OF PIRAEUS**



Η Ασφάλιση ως Πυλώνας Ανθεκτικότητας σε έναν Μεταβαλλόμενο Κόσμο **Η Δημιουργική Καταστροφή & η Καινοτομία ως Μοχλοί Ανάπτυξης**

Γιάννης Α. Πολλάλης
Καθηγητής Στρατηγικής & Ηγεσίας
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Που βρισκόμαστε σήμερα (Κρίση Υγείας)



The Perfect Storm (Κρίση Υγείας)

- *Η αγοραστική δύναμη των νοικοκυριών παραμένει χαμηλή*
- *Η ασφαλιστική διείσδυση λόγω της χαμηλής ασφαλιστικής συνείδησης και της αγοραστικής δύναμης παραμένει χαμηλή (2,3% - 5%)*
- *Γενικά, ο ασφαλιστικός κλάδος αναπτύσσεται παρόμοια με τον ρυθμό ανάπτυξης του ΑΕΠ της χώρας...*

***Το μέλλον δεν θα είναι αυτό που ήταν
παλαιότερα, ούτε θα είναι προβλέψιμο...***

Το περιβάλλον γύρω μας αλλάζει συνεχώς...
Η ευθύνη της Προσωπικής μας Αλλαγής &
Προσαρμογής (μάθησης) όμως είναι δική μας...



A hand in a dark suit sleeve is pulling a brass chain attached to a white incandescent light bulb. The background is a warm, orange-red gradient. The text is overlaid on the image.

ΟΙ ΤΑΡΑΓΜΕΝΟΙ ΚΑΙΡΟΙ ΕΙΝΑΙ:

Κρίση ή Ευκαιρία?

ΑΠΕΙΛΗ: για όσους συνεχίσουν να κάνουν τα ίδια πράγματα που τους οδήγησαν στην επιτυχία **ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΟΜΩΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ**

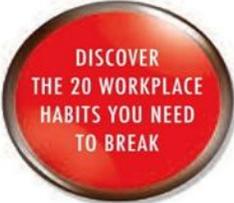
ΕΥΚΑΙΡΙΑ: για όσους ξέρουν ν' αλλάζουν και να μετατρέπουν τη κρίση σε ευκαιρία !



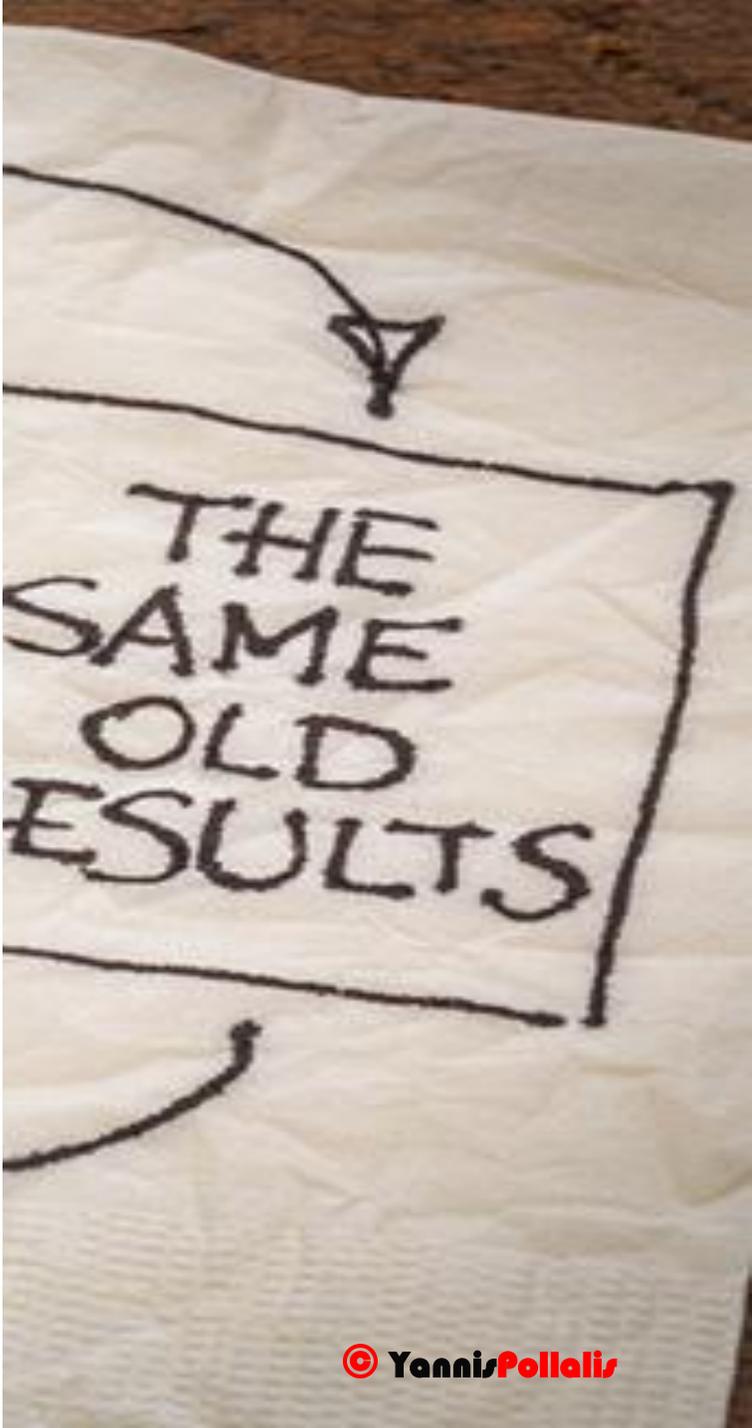
Amazon.com bestseller • *New York Times* bestseller
Wall Street Journal bestseller

What Got You Here Won't Get You There

How Successful People Become Even More Successful!



MARSHALL GOLDSMITH
WITH MARK REITER



**The measure of intelligence
is the ability to change.**

- Albert Einstein -

Δημιουργική Καταστροφή (Joseph Schumpeter)



Creative Destruction

[krē- 'ā-tiv. di-'strək-shən]

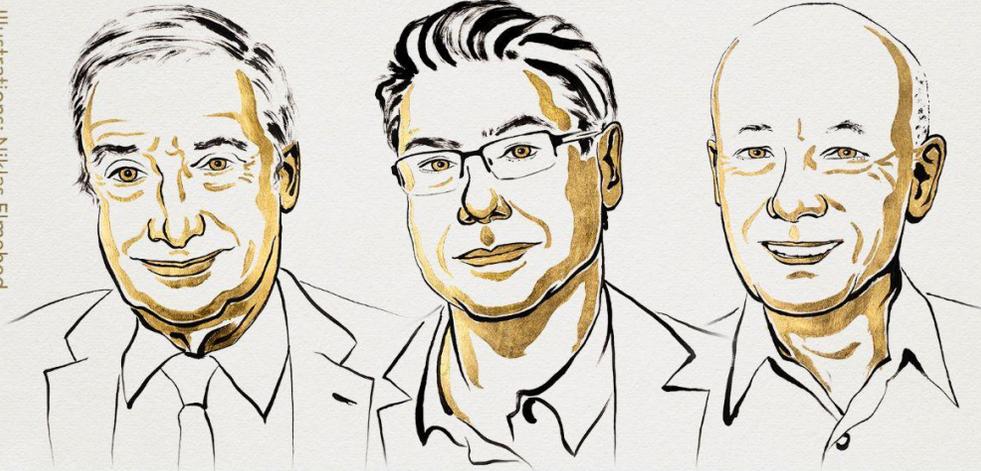
The dismantling of long-standing established practices to make way for improved, innovative methods.

 Investopedia

«Ζούμε σε έναν κόσμο που αλλάζει συνεχώς. Νέες τεχνολογίες εμφανίζονται, παλιές πρακτικές χάνονται, και οι κρίσεις – είτε οικονομικές είτε φυσικές – μας υπενθυμίζουν ότι τίποτα δεν μένει σταθερό: η παλιά τάξη πραγμάτων καταρρέει, για να δημιουργηθεί χώρος για κάτι νέο. Η ΔΚ είναι η κινητήρια δύναμη της προόδου»

THE SVERIGES RIKSBANK PRIZE
IN ECONOMIC SCIENCES IN MEMORY
OF ALFRED NOBEL 2025

Illustrations: Niklas Elmehed



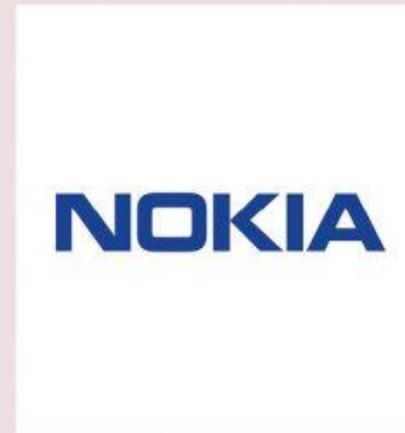
Joel Mokyr
"for having identified the prerequisites for sustained growth through technological progress"

Philippe Aghion
"for the theory of sustained growth through creative destruction"

Peter Howitt

THE ROYAL SWEDISH ACADEMY OF SCIENCES

Companies
that failed
to innovate





Europe

Mediterranean Sea

Egypt

Arabia

Persia

India

China

Somalia

Indian Ocean

Java

**Εμπόριο Μπαχαρικών & Αρχή Αποικιοκρατίας...
(11^{ος}-16^{ος} Αιώνας)**



Εμπόριο Πάγου...
17^{ος}-19^{ος} Αιώνας

Ψυγεία Πάγου, 19ος-20ος Αιώνας



ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΤΙ ΣΧΕΣΗ ΕΧΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ;



- ΑΕΠ ΕΛΛΑΔΟΣ 260\$ ΔΙΣ
- ΑΕΠ ΚΥΠΡΟΥ 40\$ ΔΙΣ
- ΑΕΠ ΑΜΕΡΙΚΗΣ 30\$ ΤΡΙΣ



Οι πέντε κορυφαίες επιχειρησιακές προτεραιότητες για την επίτευξη αναπτυξιακών στόχων τα επόμενα τρία χρόνια



Πηγή: KPMG 2024 Insurance CEO Outlook

Παραδείγματα «Δημιουργικής Καταστροφής»

1. Munich Re (Γερμανία)

- Αντιμετώπισε τις τεράστιες προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής.
- Επένδυσε σε μοντέλα πρόβλεψης φυσικών καταστροφών και δημιούργησε νέα προϊόντα για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Έτσι, από την «καταστροφή» των κλιματικών κινδύνων, δημιούργησε νέες αγορές.

2. Ping An (Κίνα)

- Ξεκίνησε ως παραδοσιακή ασφαλιστική, αλλά μετέτρεψε την κρίση της ψηφιακής εποχής σε ευκαιρία.
- Επένδυσε σε τεχνολογία AI και big data, προσφέροντας εξατομικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα.
- Σήμερα είναι ένας από τους μεγαλύτερους παίκτες παγκοσμίως, με ισχυρή παρουσία στην ψηφιακή υγεία.

3. Lemonade (ΗΠΑ)

- Μια startup που είδε την αδυναμία των παραδοσιακών μοντέλων εξυπηρέτησης.
- Χρησιμοποίησε τεχνητή νοημοσύνη για άμεση αποζημίωση και διαφάνεια. Μέσα από την «καταστροφή» της γραφειοκρατίας, δημιούργησε μια νέα εμπειρία πελάτη.

Μια ασφαλιστική εταιρία μπορεί να εφαρμόσει τη «Δημιουργική Καταστροφή» αντικαθιστώντας παλιά μοντέλα λειτουργίας με νέα, πιο ευέλικτα και τεχνολογικά προηγμένα, ώστε να καινοτομήσει, να διαφοροποιηθεί από τον ανταγωνισμό και να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ανάγκες πελατών και κοινωνίας:

- **Ψηφιακός Μετασχηματισμός (AI)** για ανάλυση κινδύνων μέσω **big data analytics** και εξατομίκευση προϊόντων
- **Πελατοκεντρική Προσέγγιση** (ανάπτυξη εφαρμογών που επιτρέπουν στο πελάτη να διαχειρίζεται το συμβόλαιο του σε πραγματικό χρόνο, εκπώσεις σε οδηγούς για ασφαλή οδήγηση, on-demand ασφάλιση)
- **Συνεργασίες και Οικοσυστήματα** (με InsureTech startups για υιοθέτηση καινοτομιών πχ ψηφιακές πλατφόρμες για νέες γενιές πελατών, με τράπεζες, με πάροχους υγείας, με εταιρίες τεχνολογίας)

INSURANCE TELEMATICS



1. Προφίλ Υγείας

- Το smartwatch του πελάτη παρακολουθεί συνεχώς δείκτες υγείας.
- Η ασφαλιστική του ΑΙ εντοπίζει αυξημένο κίνδυνο υπέρτασης και του προτείνει δωρεάν τηλεϊατρική συνεδρία. Αν ο πελάτης ακολουθήσει το πρόγραμμα πρόληψης, τα ασφάλιστρα του μειώνονται αυτόματα.

2. Ασφάλιση Αυτοκινήτου

- Το αυτοκίνητό του είναι συνδεδεμένο με την ασφαλιστική μέσω IoT. Ο πελάτης πληρώνει **pay-per-mile**: μόνο για τα χιλιόμετρα που οδηγεί. Όταν οδηγεί προσεκτικά, λαμβάνει εκπτώσεις σε πραγματικό χρόνο και bonus πόντους που μπορεί να εξαργυρώσει σε συνεργαζόμενες εταιρίες.

3. Ασφάλιση Κατοικίας

- Το έξυπνο σπίτι του πελάτη ανιχνεύει διαρροή νερού.
- Η ασφαλιστική ενεργοποιεί **αυτόματα συνεργείο επισκευής** και καλύπτει τα έξοδα χωρίς να χρειαστεί δήλωση ζημιάς. Ο πελάτης ενημερώνεται στο κινητό του: «Η ζημιά καλύφθηκε – δεν χρειάζεται καμία ενέργεια».

4. Οικοσύστημα Υπηρεσιών

- Η ασφαλιστική συνεργάζεται με τράπεζες, παρόχους υγείας και εταιρίες τεχνολογίας.
- Ο πελάτης έχει πρόσβαση σε **προγράμματα ευεξίας, οικονομικές συμβουλές και υπηρεσίες πρόληψης κινδύνων** μέσα από μία ενιαία εφαρμογή.

DIGITAL TRANSFORMATION

- x 23 νέοι πελάτες
- x 6 διατήρηση παλαιών πελατών
- x 19 πιο επικερδείς
- Μείωση ασφαλ. Απάτης (αλγόριθμοι πρόβλεψης συμπεριφοράς)
- Καλύτερη εκτίμηση κινδύνου
- Καλύτερη πρόβλεψη απαιτήσεων

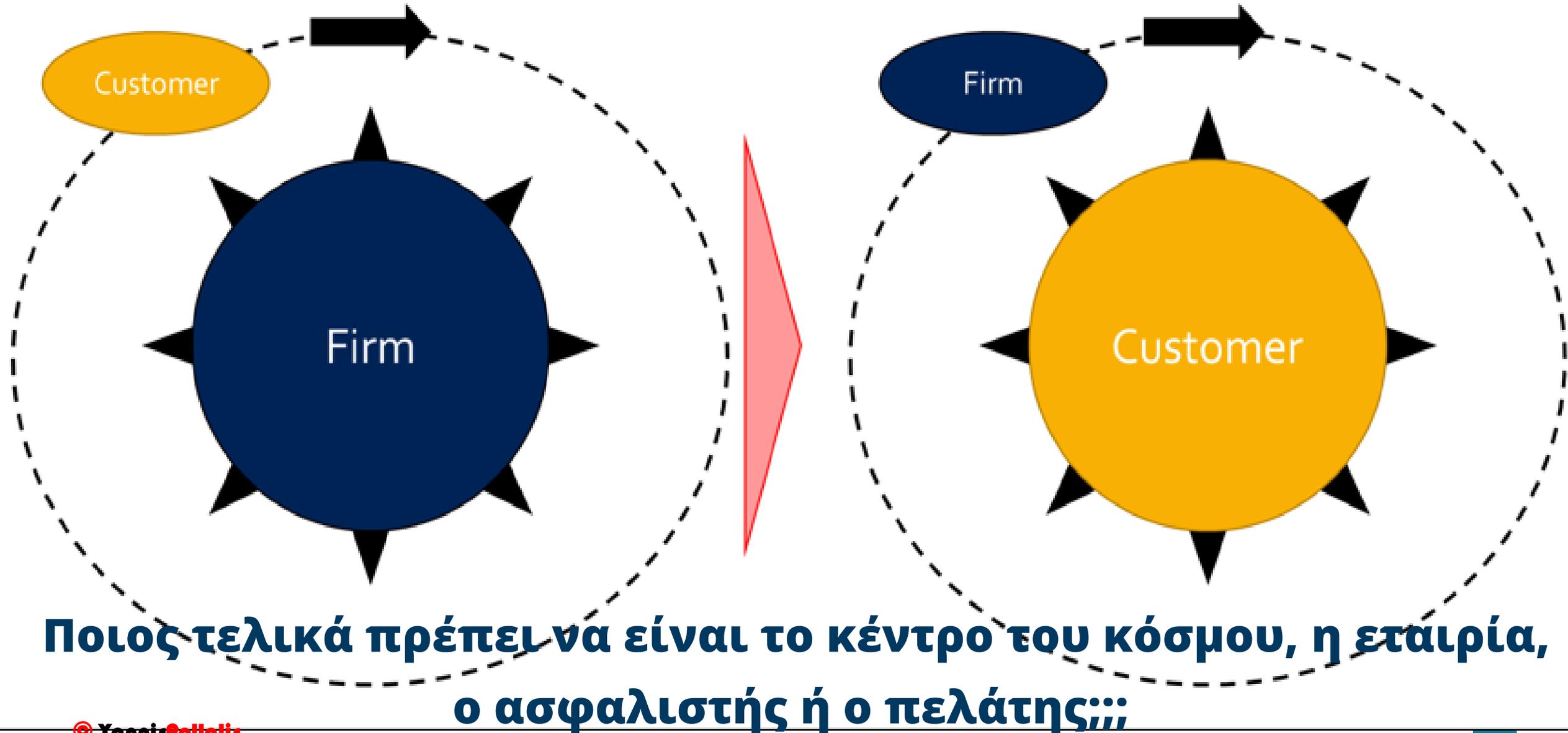
Ψηφιακός Μετασχηματισμός & Ευκαιρίες στον Ασφαλιστικό Κλάδο (Big Data Analytics)

11:36 AM

NETFLIX

MYSTERY
FILES

The Copernican Revolution in Management



Η ΕΠΑΝΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΟΠΕΡΝΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

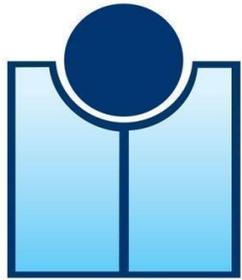


Παράδειγματα Μετασχηματισμού με χρήση τεχνολογιών (Insurtech, Fintech, Cloud, GenAI, CX)

Παραδοσιακό Μοντέλο Ασφάλισης	Μοντέλο Ασφάλισης «Κοπέρνικου»
Έμφαση στην αύξηση ασφαλιστρών & αξία μετόχων	Έμφαση στην εμπιστοσύνη και στις σχέσεις με πελάτες
Κίνδυνος = αναλογιστικός υπολογισμός	Κίνδυνος = δυναμικός, συμπεριφορικός και προληπτικός
Κουλτούρα συμμόρφωσης	Κουλτούρα εμπιστοσύνης και πελατοκεντρικότητας
Προϊόν-κεντρική προσέγγιση	Λύσεις γύρω από γεγονότα ζωής και ψηφιακά οικοσυστήματα
Τριμηνιαίοι δείκτες	Μακροχρόνιοι δείκτες αξίας πελάτη



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ:
αδιάφορα αν είσαι λιοντάρι ή γαζέλα, όταν ανατέλλει ο ήλιος καλύτερα να αρχίσεις να τρέχεις!!!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Γιάννης Α. Πολλάλης
Καθηγητής Στρατηγικής & Ηγεσίας

Διευθυντής ΠΜΣ Οικονομικής & Επιχ/κης Στρατηγικής
Διευθυντής Ερευνητικού Κέντρου iLEADS Lab



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΜΕ ΗΓΕΤΕΣ

“The best way
to predict the future
is to invent it.”

Alan Kay, Chief Scientist, Apple





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Χρίστος Μιχαηλίδης

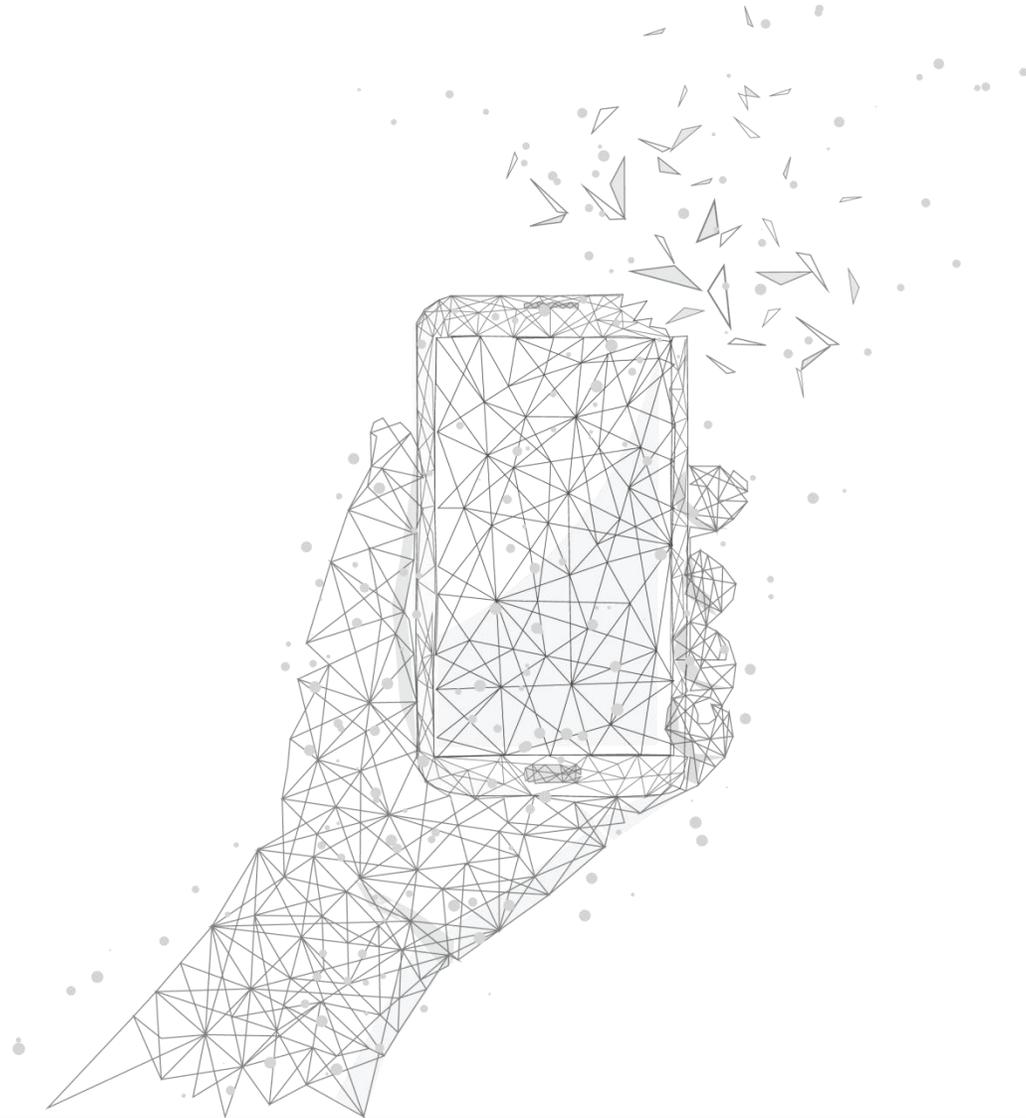
ΠΡΟΕΔΡΟΣ CYPRONETWORK

Ανάλυση Αποτελεσμάτων Ερευνών Αγοράς

για το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου

Οκτώβριος 2025

ΕΡΕΥΝΑ ΜΕΤΑΞΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

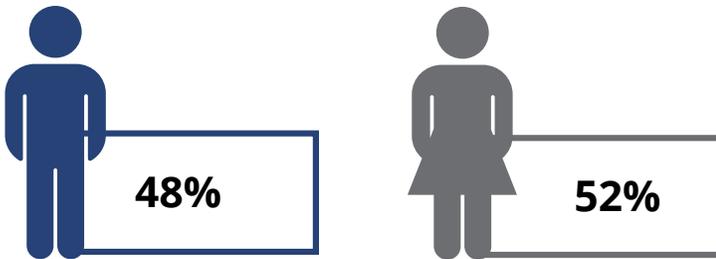


Ταυτότητα Έρευνας

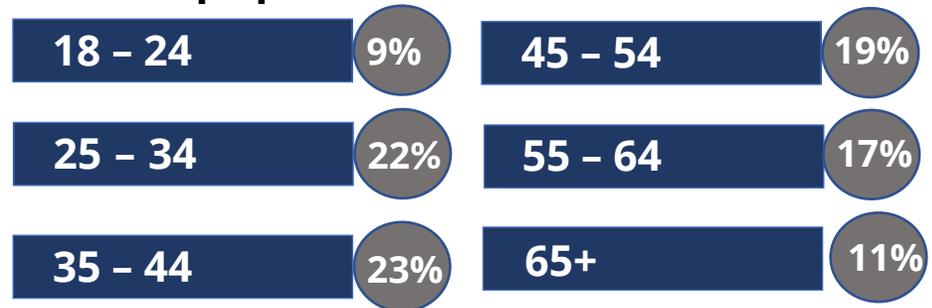
Μεθοδολογία:	Προσωπικές και Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά
Ομάδα στόχος:	<ul style="list-style-type: none">- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές.- Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία και περιοχή διαμονής
Μέγεθος δείγματος:	n = 1000 συνεντεύξεις
Συλλογή στοιχείων:	Ιούλιος – Αύγουστος 2025
Επιλογή δείγματος:	Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας
Εταιρεία:	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

Ανάλυση Δείγματος

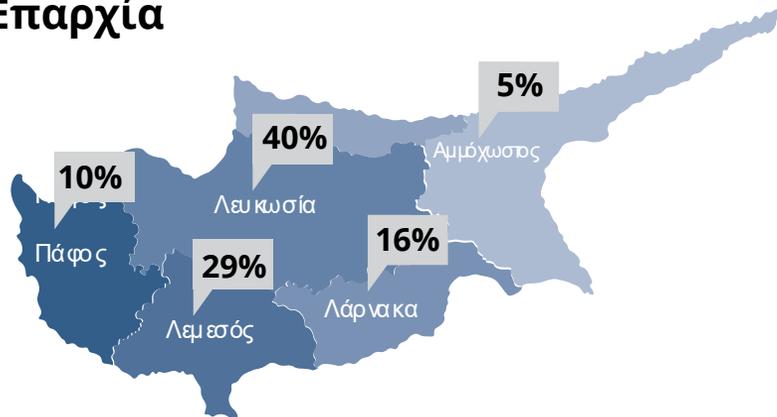
Φύλο



Ηλικιακή Ομάδα

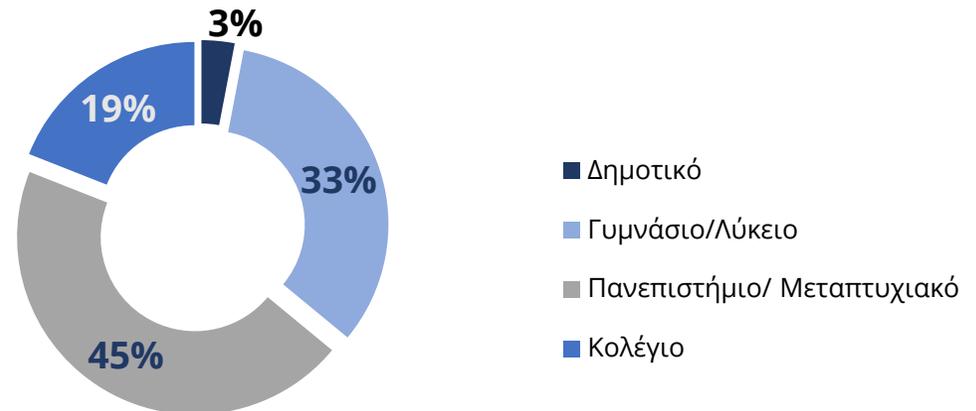


Επαρχία

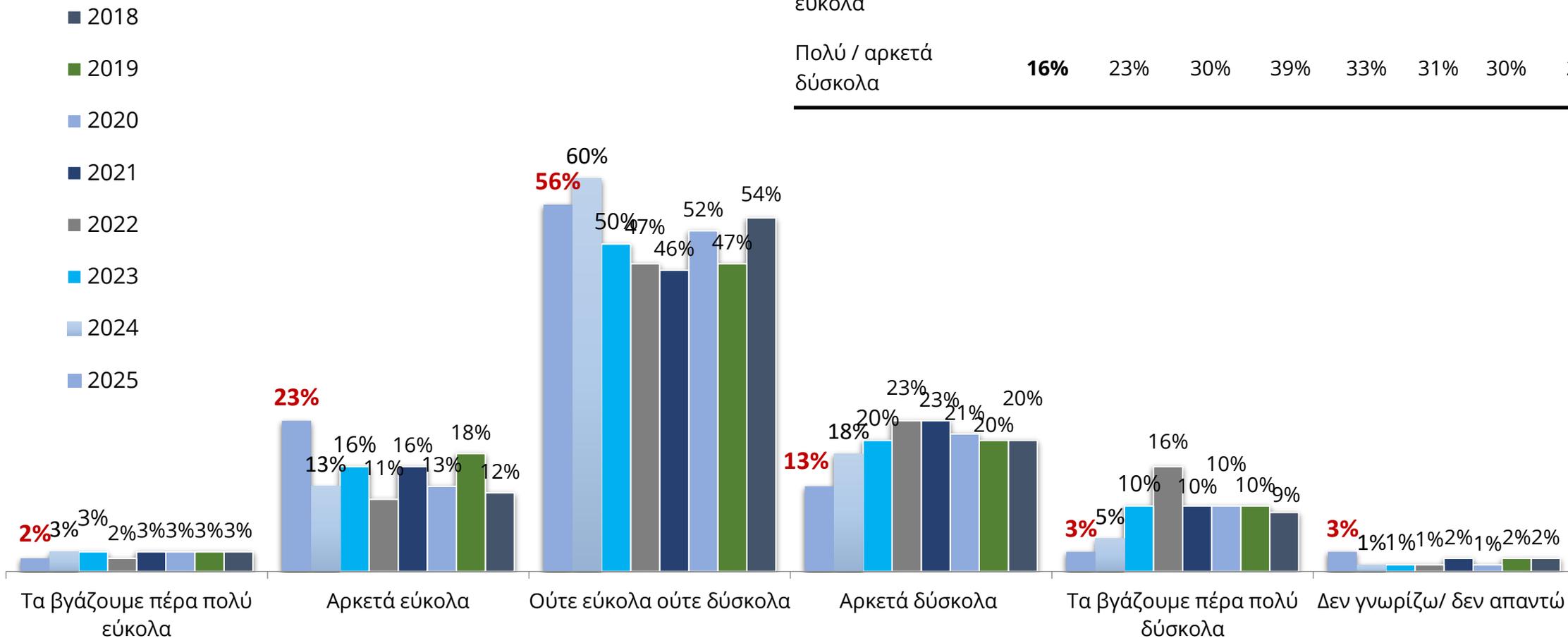


Αγροτική 30% Αστική 70%

Επίπεδο μόρφωσης

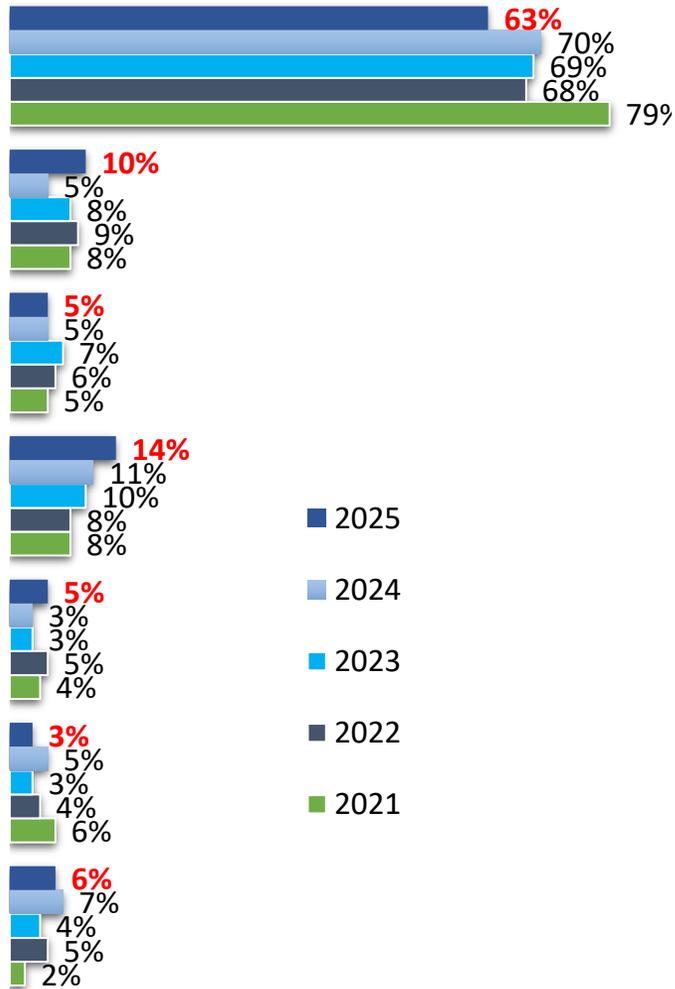


Τοποθετήσεις σε σχέση με την οικονομική κατάσταση των νοικοκυριών



	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Πολύ / αρκετά εύκολα	25%	16%	19%	13%	19%	16%	21%	15%
Πολύ / αρκετά δύσκολα	16%	23%	30%	39%	33%	31%	30%	29%

Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών κατά τη διάρκεια των τελευταίων έξι ετών



Δεν έχω κάνει καμία διαφοροποίηση σε ότι αφορά τα ασφαλιστικά μου συμβόλαια

Έχω μειώσει την ασφαλιστική μου κάλυψη / Έχω μειώσει τα συνολικά μου ασφάλιστρα

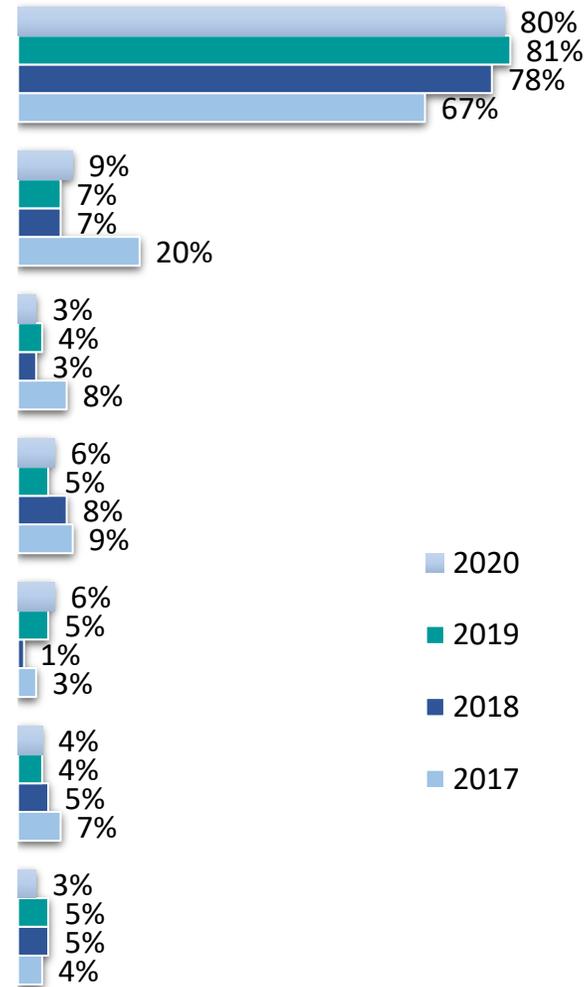
Έχω διακόψει κάποια ασφαλιστικά συμβόλαια

Δεν έχω προχωρήσει στη σύναψη οποιονδήποτε άλλων ασφαλιστικών συμβολαίων

Σκέφτομαι να διακόψω κάποια ασφαλιστικά συμβόλαια/να μειώσω τα ασφάλιστρα μου

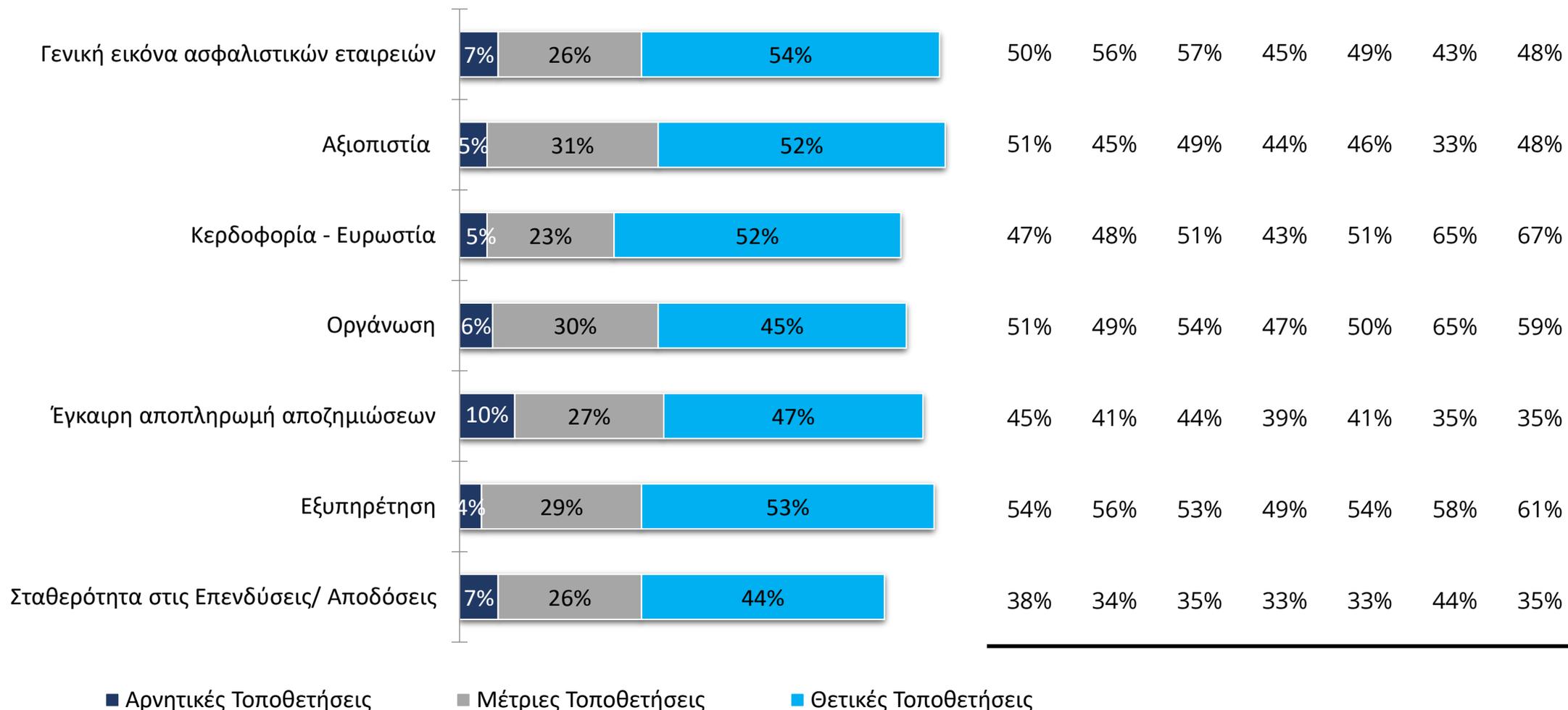
Έχω κάνει περικοπές στην δαπάνη των συμβολαίων

Προχώρησα στη σύναψη και άλλων ασφαλιστικών συμβολαίων



Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών

Θετικές Τοποθετήσεις

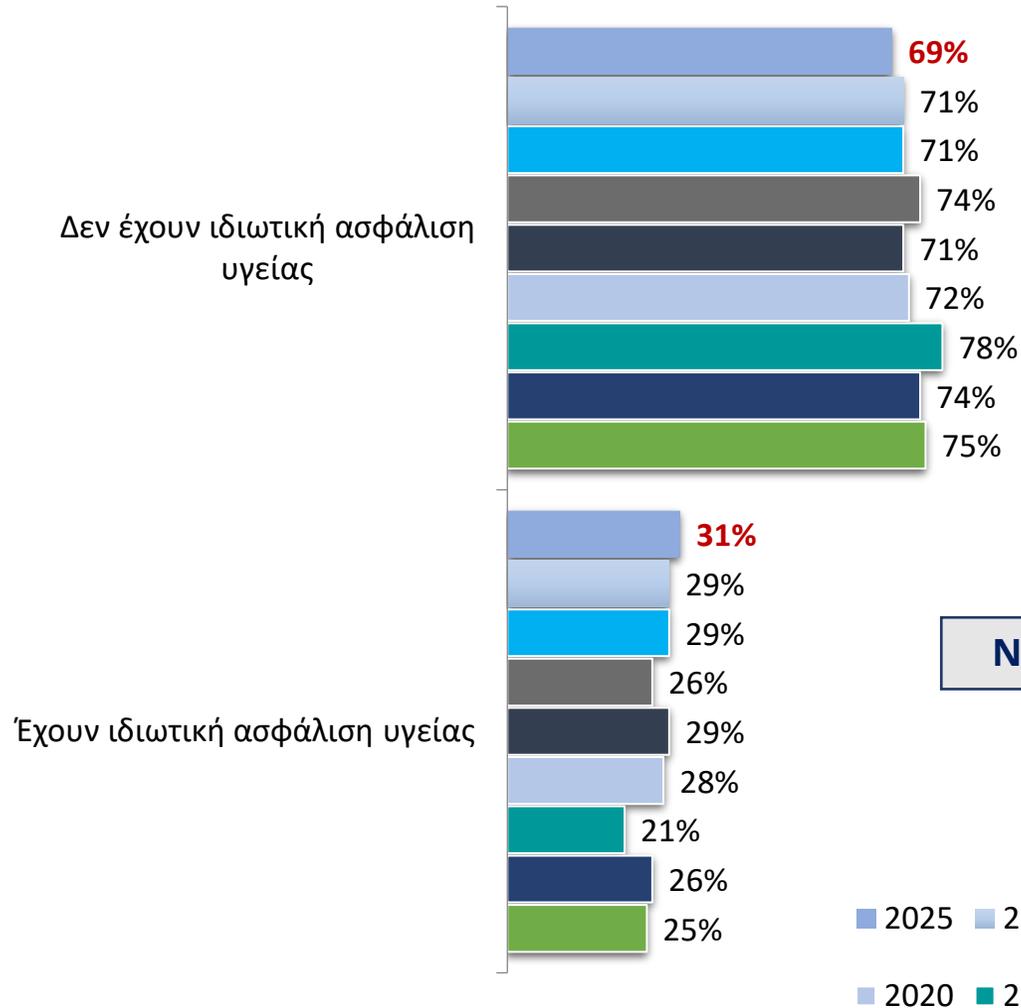


Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών

	<u>2005</u>	<u>2007</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>
	M.O															
Παράμετροι αξιολόγησης:																
Γενική εικόνα	3,2	3,3	3,4	3,2	3,1	3,0	3,2	3,3	3,3	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7	3,6	3,7
Αξιοπιστία	3,2	3,2	3,4	3,1	3,0	3,0	3,2	3,3	3,3	3,1	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7
Κερδοφορία – ευρωστία	3,7	3,9	3,6	3,5	3,3	3,2	3,6	3,6	3,9	3,7	3,8	3,6	3,7	3,8	3,7	3,8
Οργάνωση	3,5	3,6	3,6	3,4	3,2	3,2	3,5	3,7	3,6	3,7	4,9	3,6	3,7	3,6	3,6	3,7
Έγκαιρη πληρωμή αποζημιώσεων	-	-	-	2,9	2,9	3,0	3,1	3,2	3,0	3,0	3,3	3,3	3,4	3,3	3,5	3,6
Εξυπηρέτηση	3,4	4,0	3,5	3,4	3,3	3,3	3,5	3,6	3,6	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,8
Σταθερότητα στις επενδύσεις	-	-	-	2,8	2,7	2,8	3,0	3,1	2,9	3,3	3,4	3,3	3,4	3,4	3,5	3,6

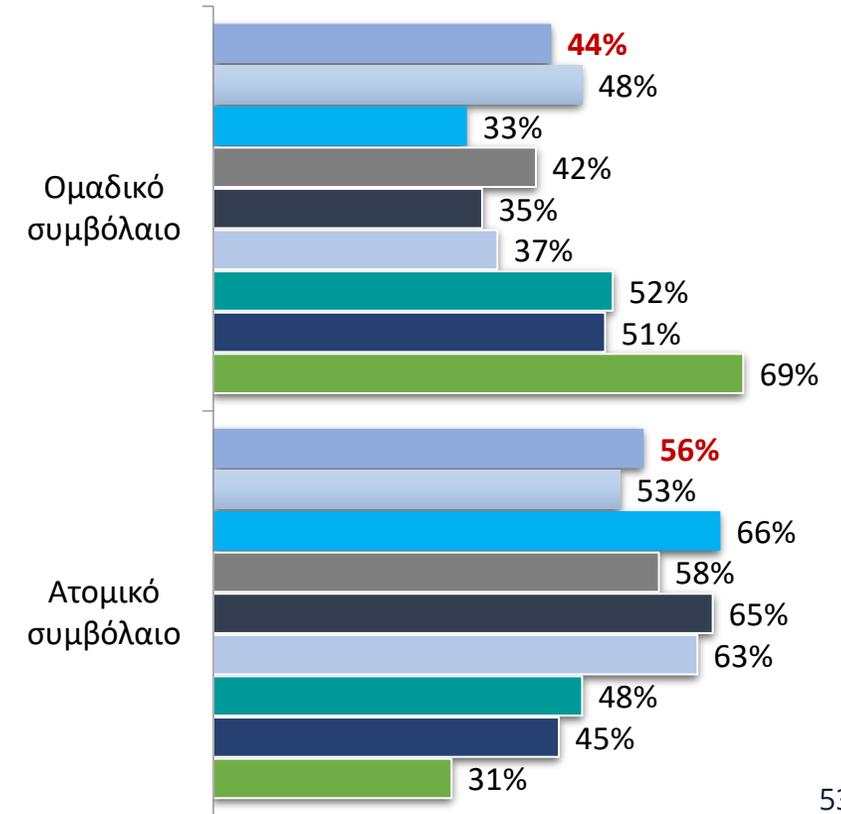
Κάτοχοι Ιδιωτικής ασφάλισης υγείας/ Ασφάλισης Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Μέση Δαπάνη									
Ομαδικό συμβόλαιο	€160.5	€139	€132	€125	€144	€121	€84,2	€83,3	€60,3
Ατομικό συμβόλαιο	€106.6	€95	€92,3	€82,4	€74,1	€74,4	€74,8	€92,6	€98,2

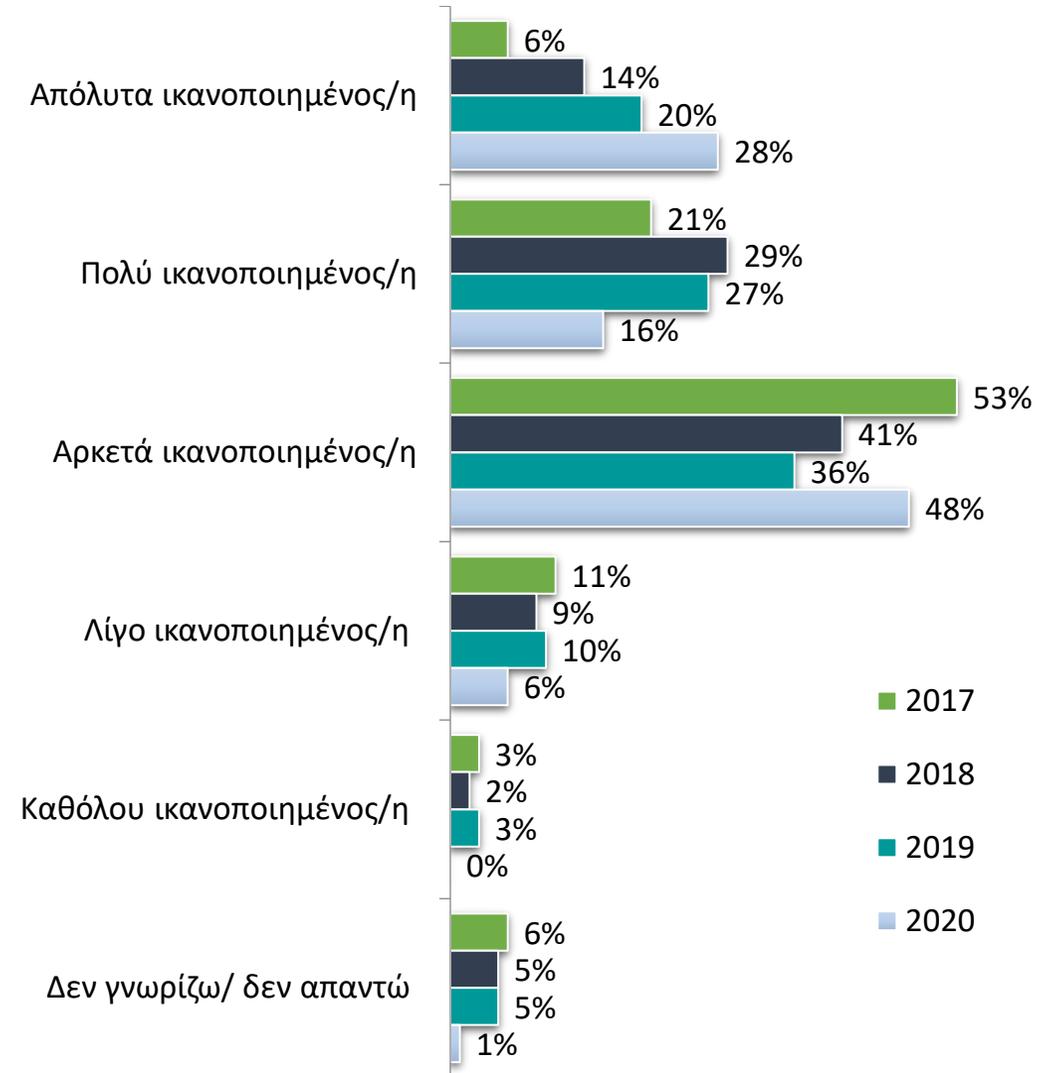
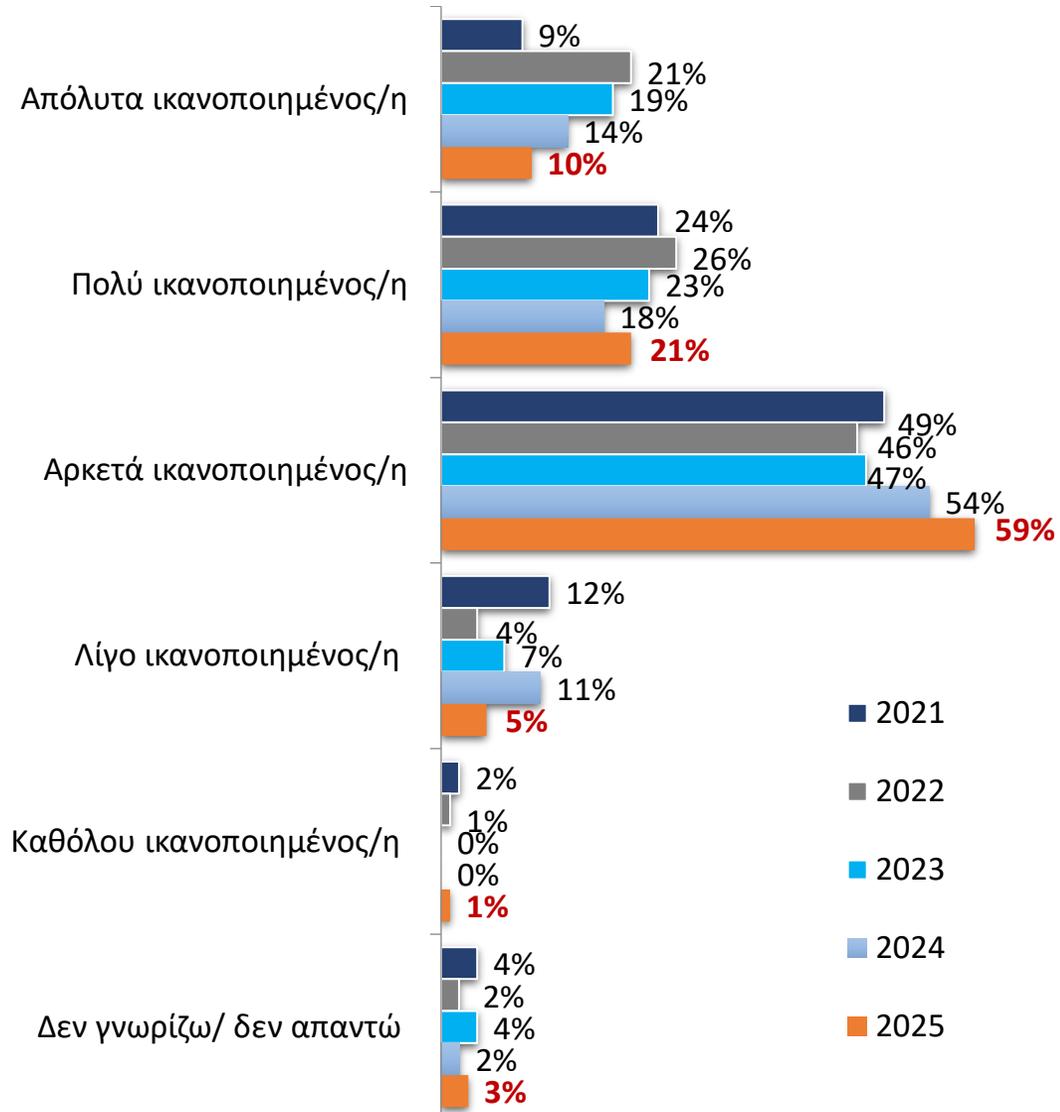


N=309

■ 2025 ■ 2024 ■ 2023 ■ 2022 ■ 2021
■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



Βαθμός ικανοποίησης από το συμβόλαιο Υγείας που έχουν



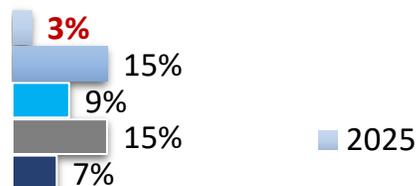
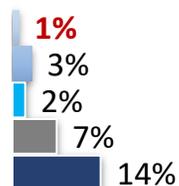
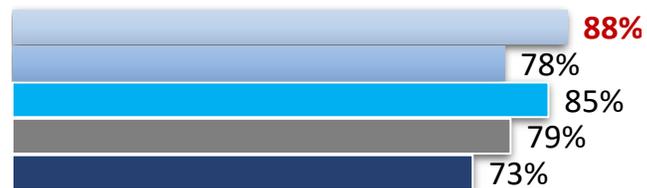
Βαθμός ικανοποίησης από το συμβόλαιο Υγείας που έχουν

Πολύ / Απόλυτη
ικανοποίηση κατόχων
Ατομικού συμβολαίου
28%

Πολύ / Απόλυτη
ικανοποίηση κατόχων
Ομαδικού συμβολαίου
35%

	<u>2025</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Απόλυτα / Πολύ ικανοποιημένοι	31%	32%	42%	47%	33%	44%	47%	43%	27%
Λίγο/Καθόλου ικανοποιημένοι	6%	11%	7%	5%	14%	6%	13%	11%	14%

Τι σκοπεύουν να κάνουν με το συμβόλαιο Υγείας που έχουν μετά την εφαρμογή του ΓεΣΥ



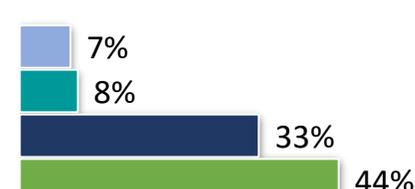
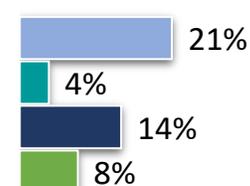
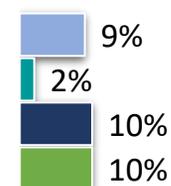
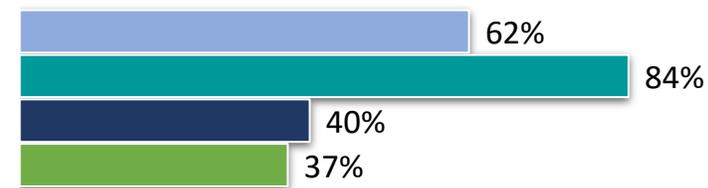
Θα διατηρήσω και το υφιστάμενο συμβόλαιο

Θα διακόψω το υφιστάμενο συμβόλαιο και θα μείνω μόνο με το ΓεΣΥ

Θα χρησιμοποιήσω και άλλο σχέδιο Υγείας που θα καλύπτει τα κένα του ΓεΣΥ

Άλλο

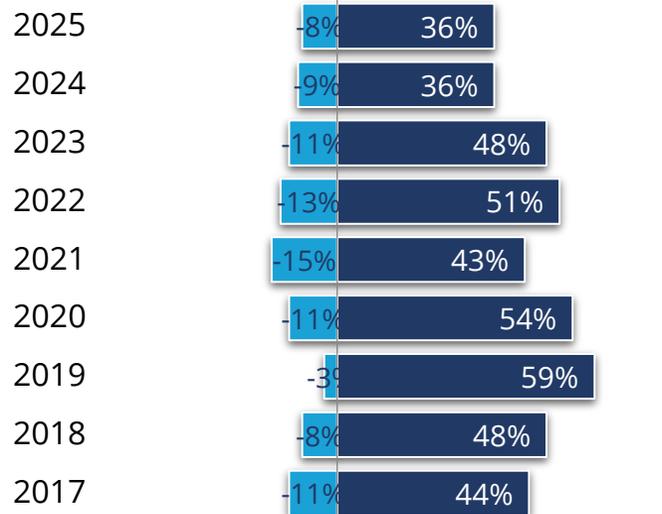
Δεν γνωρίζω/ δεν απαντώ



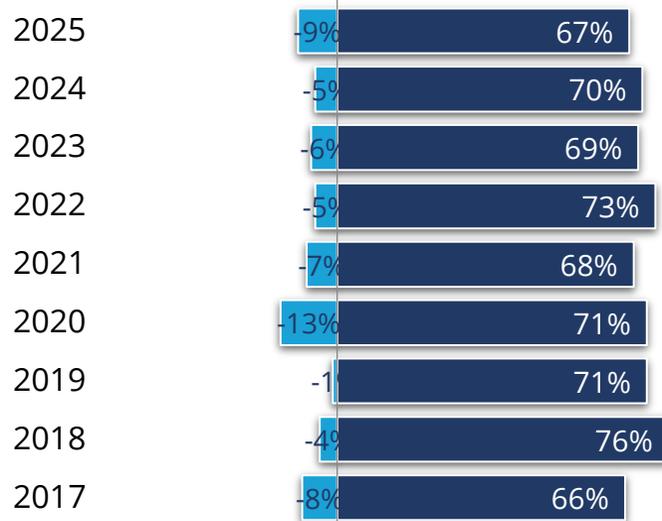
2020
2019
2018
2017

Απόψεις και Αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό Τομέα

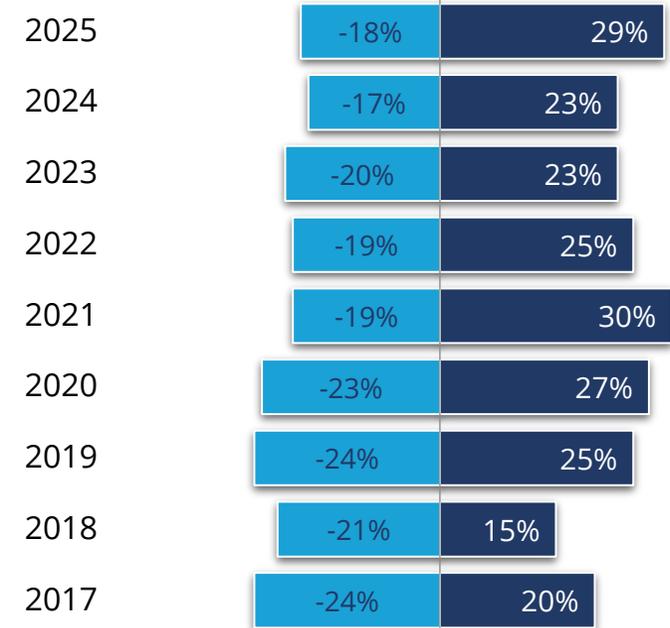
Το επίπεδο κατάρτισης των Κύπριων Διαμεσολαβητών Ασφάλισης είναι ψηλό



Η εικόνα κάθε Ασφαλιστικής εταιρείας επηρεάζεται σημαντικά από τη συμπεριφορά, τις γνώσεις και τις πρακτικές των ασφαλιστών της



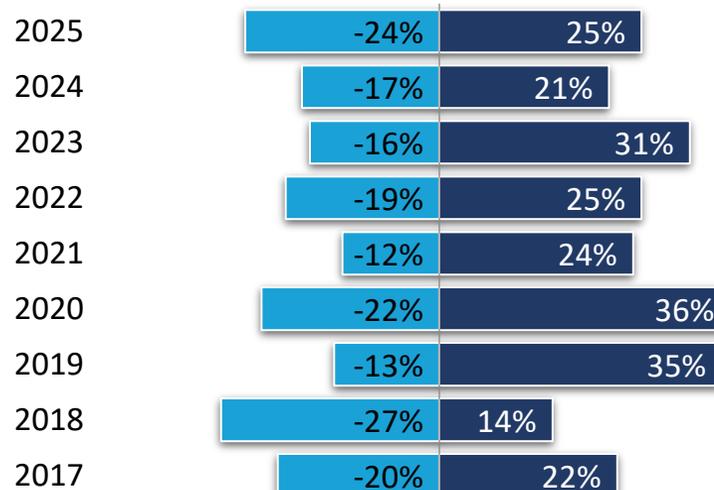
Ο ασφαλιστικός τομέας στην Κύπρο είναι ανταγωνιστικός με αυτόν της Ευρώπης



■ Συμφωνώ ■ Διαφωνώ

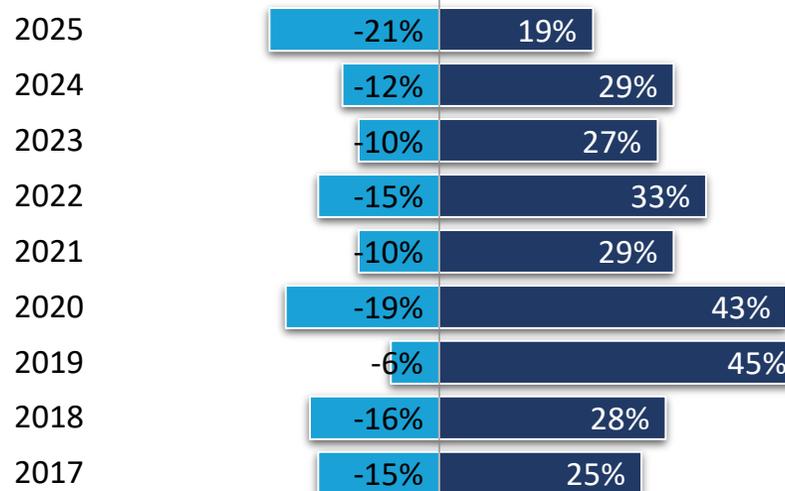
Απόψεις και Αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό Τομέα

Οι επενδύσεις σε Ασφαλιστικά σχέδια/ ταμεία εμπερικλείουν μικρό ρίσκο, άρα είναι πιο ασφαλής

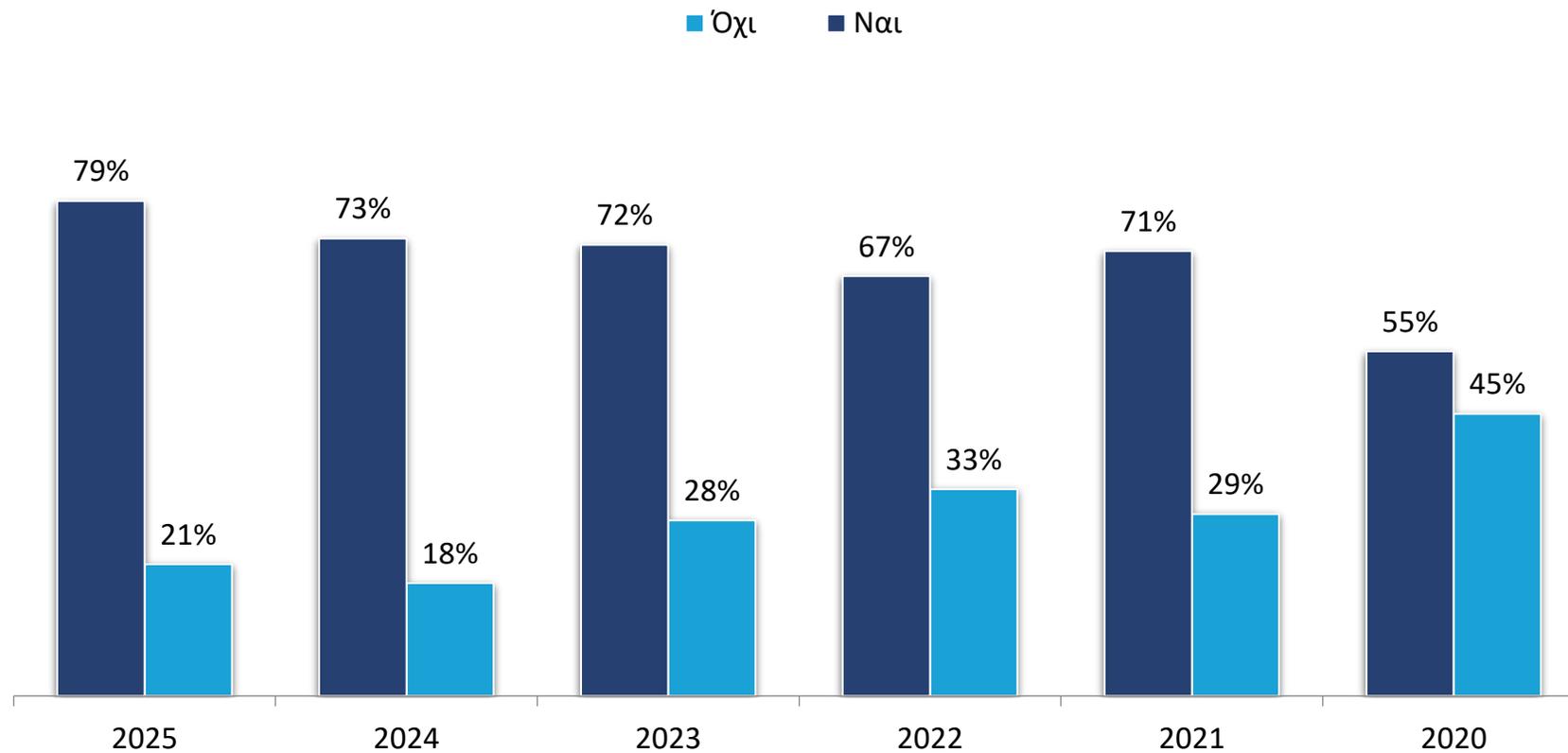


■ Συμφωνώ
■ Διαφωνώ

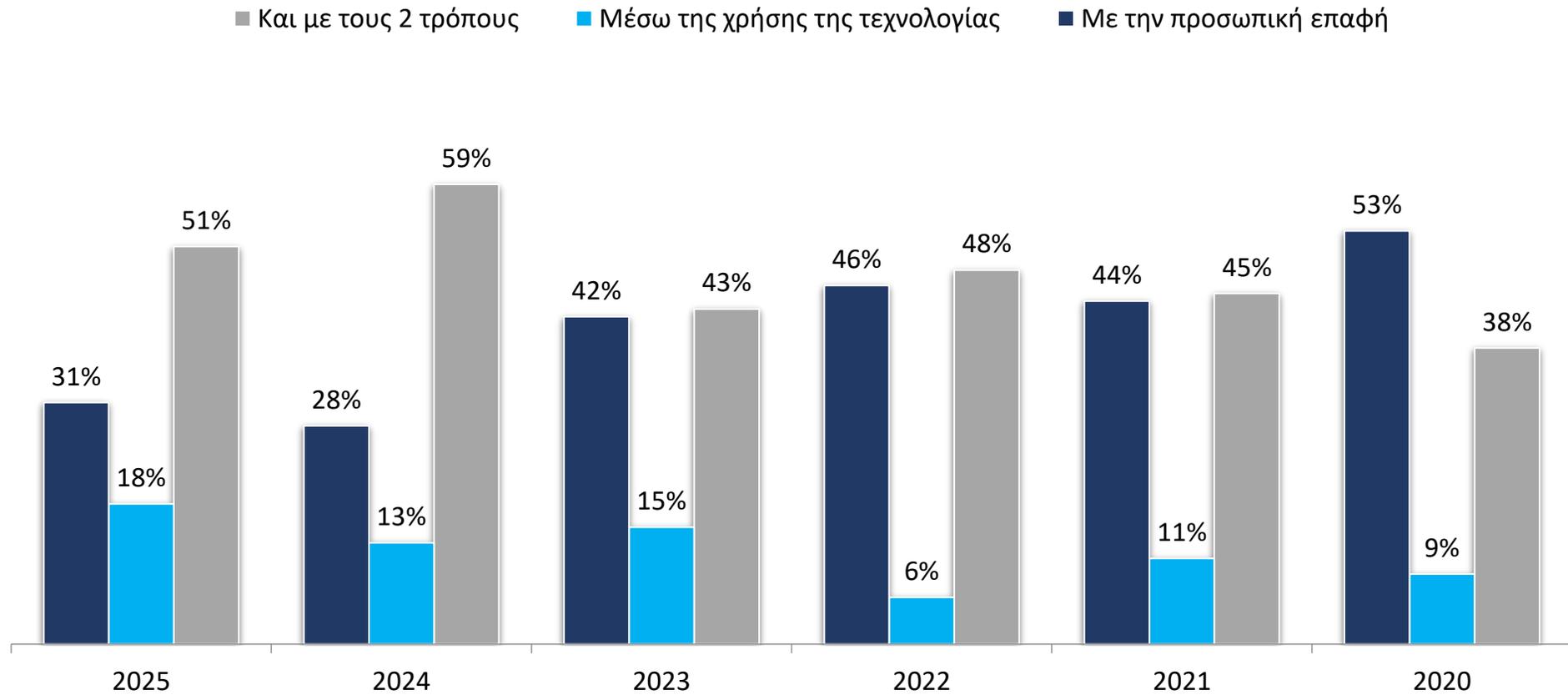
Ο τομέας της Ασφάλισης προσφέρει πλέον καλές επαγγελματικές ευκαιρίες



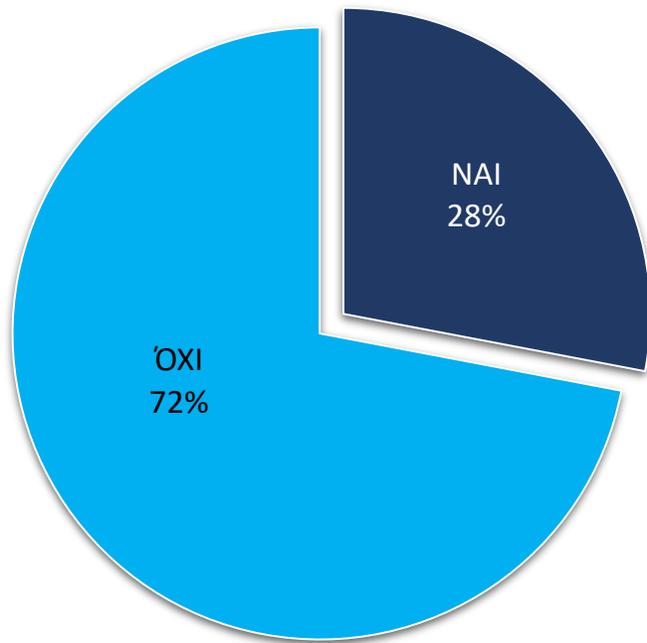
Η εξυπηρέτηση και η ενημέρωση από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή θα μπορούσε να γίνει μέσω της χρήσης της τεχνολογίας (βιντεοκλήση)



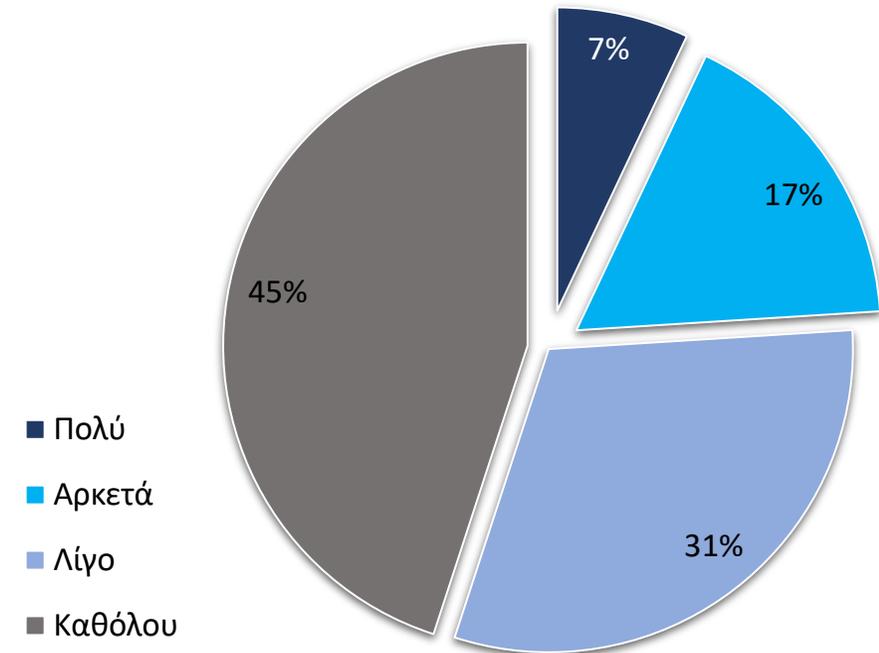
Τρόπος προτίμησης επικοινωνίας και ενημέρωσης από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή



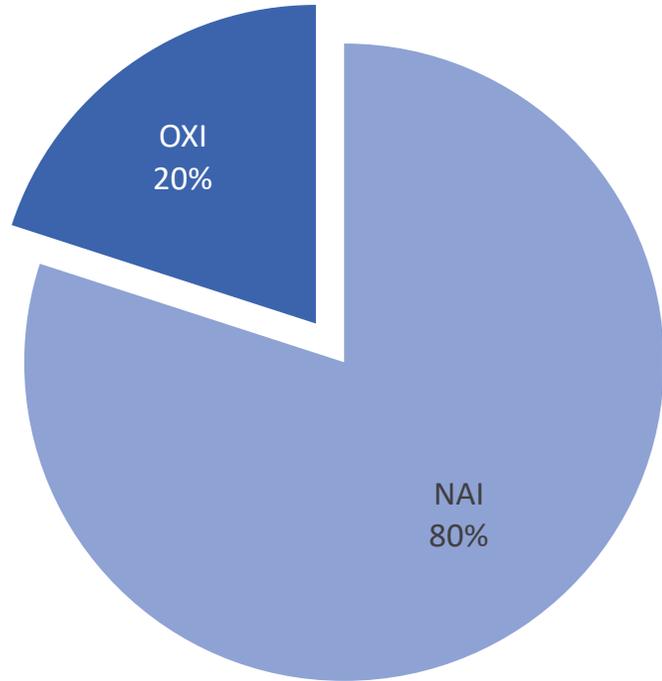
Η κλιματική αλλαγή επηρεάζει τη ζήτηση σας σε ασφαλιστικά προϊόντα



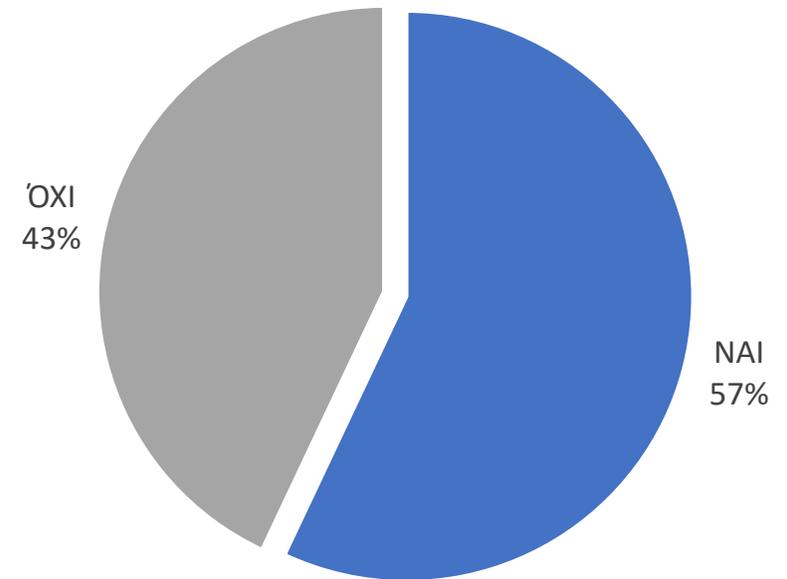
Βαθμός επηρεασμού στην επιλογή Ασφαλιστικής εταιρείας για αγορά Ασφαλιστικών Προϊόντων από την επένδυση της Ασφαλιστικής εταιρείας στην πράσινη ανάπτυξη/ Περιβάλλον



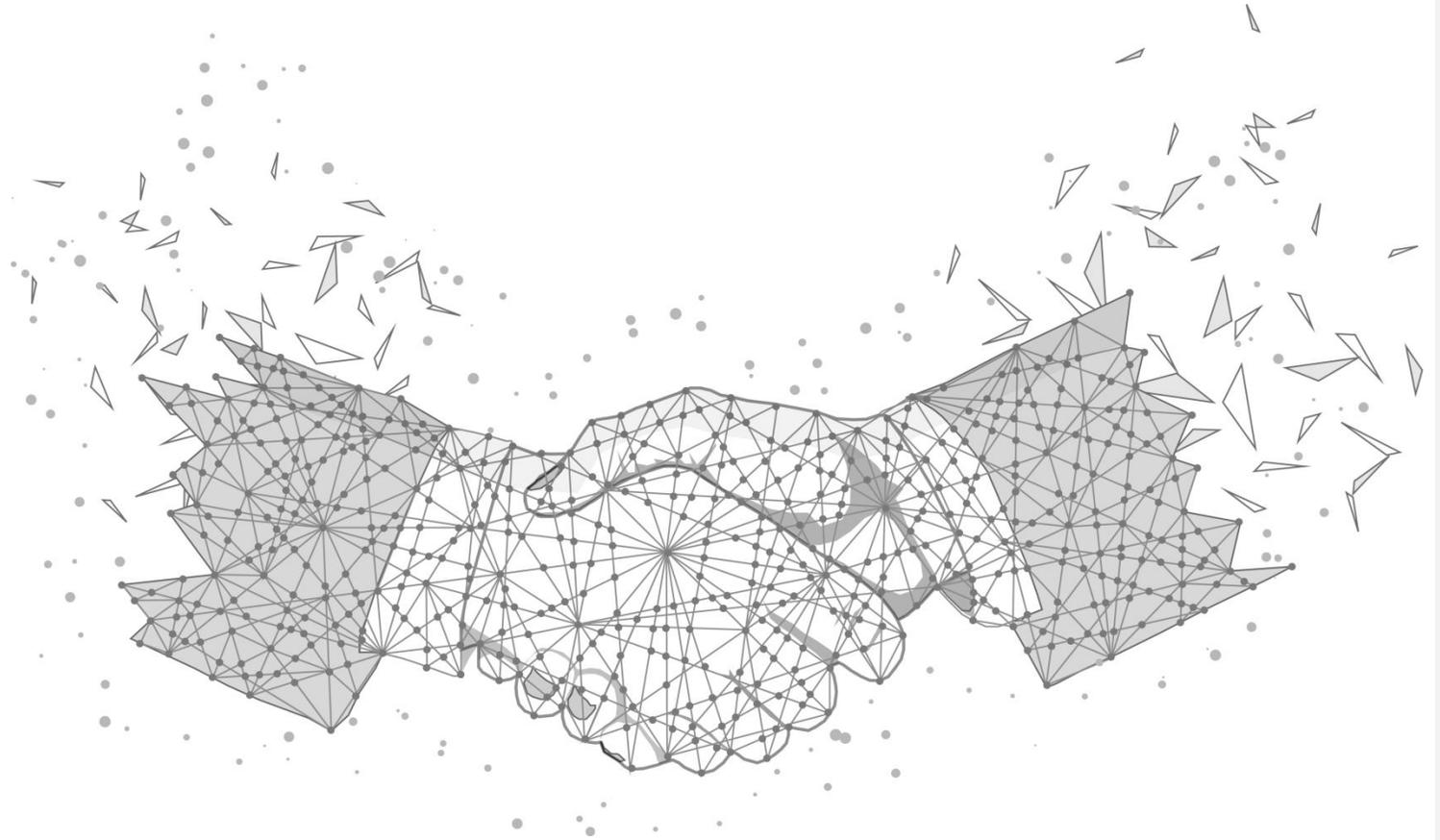
Γνωρίζεται τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη



Επηρεάζει την καθημερινότητά σας



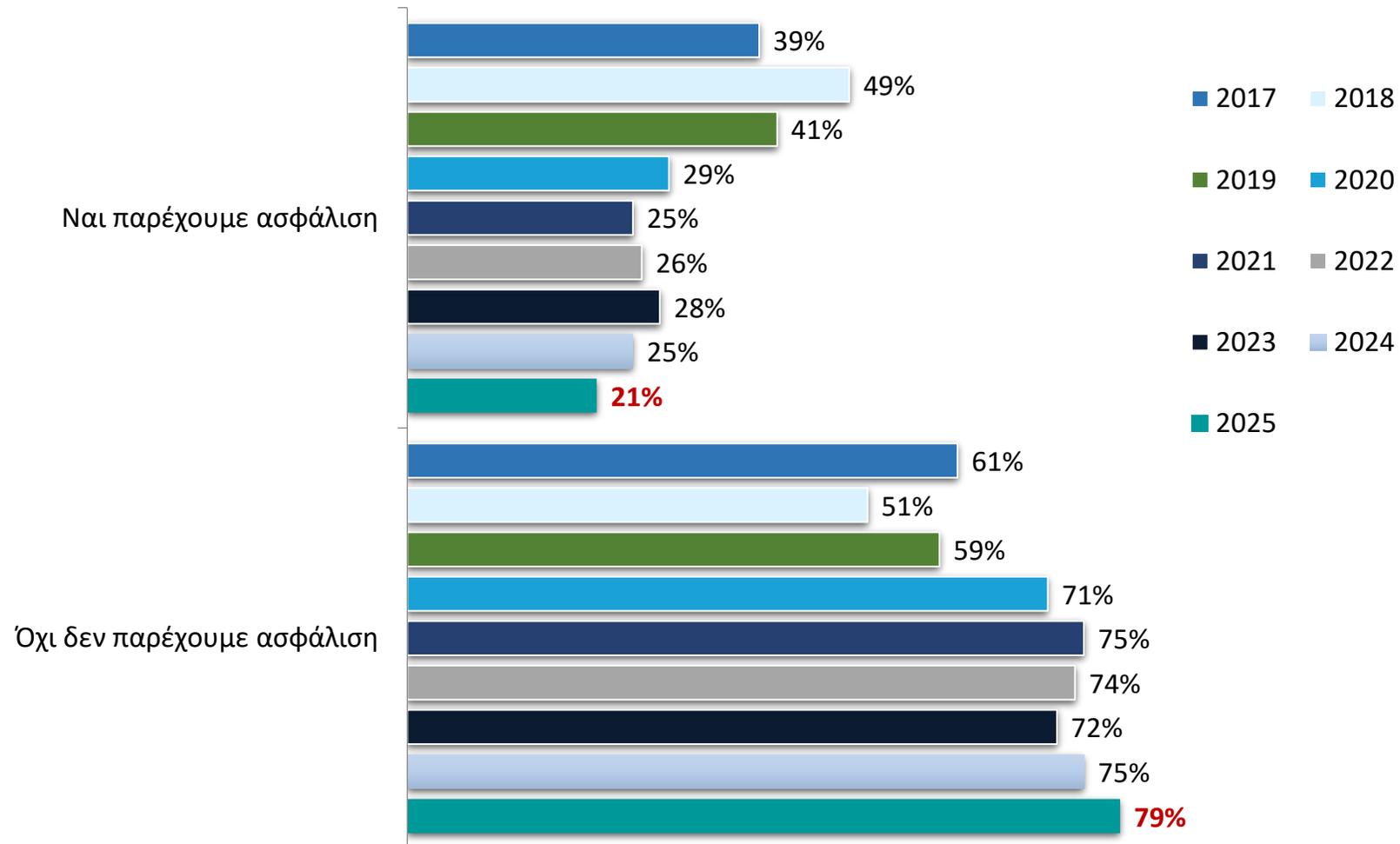
ΕΡΕΥΝΑ ΜΕΤΑΞΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



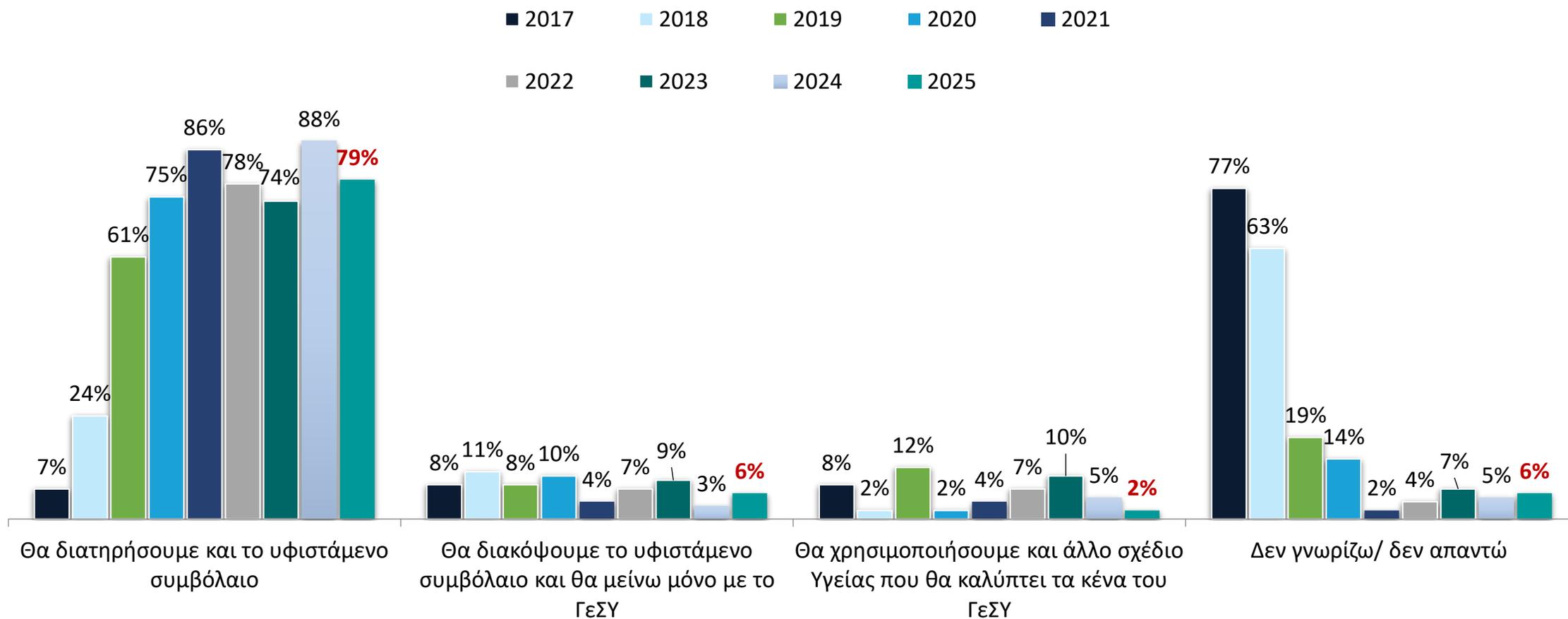
Ταυτότητα Έρευνας

Μεθοδολογία:	Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στις επιχειρήσεις
Ομάδα στόχος:	Οι επιχειρήσεις της Κύπρου - Στο δείγμα υπάρχει επαρκής κάλυψη από τους κλάδους των υπηρεσιών, εμπορίου, κατασκευών και βιομηχανίας
Μέγεθος δείγματος:	n = 251 συνεντεύξεις
Διάρκεια συνέντευξης:	8 λεπτά
Συλλογή στοιχείων:	Σεπτέμβριος – Οκτώβριος 2025
Επιλογή δείγματος:	Μέθοδος της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψία ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
Εταιρεία:	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

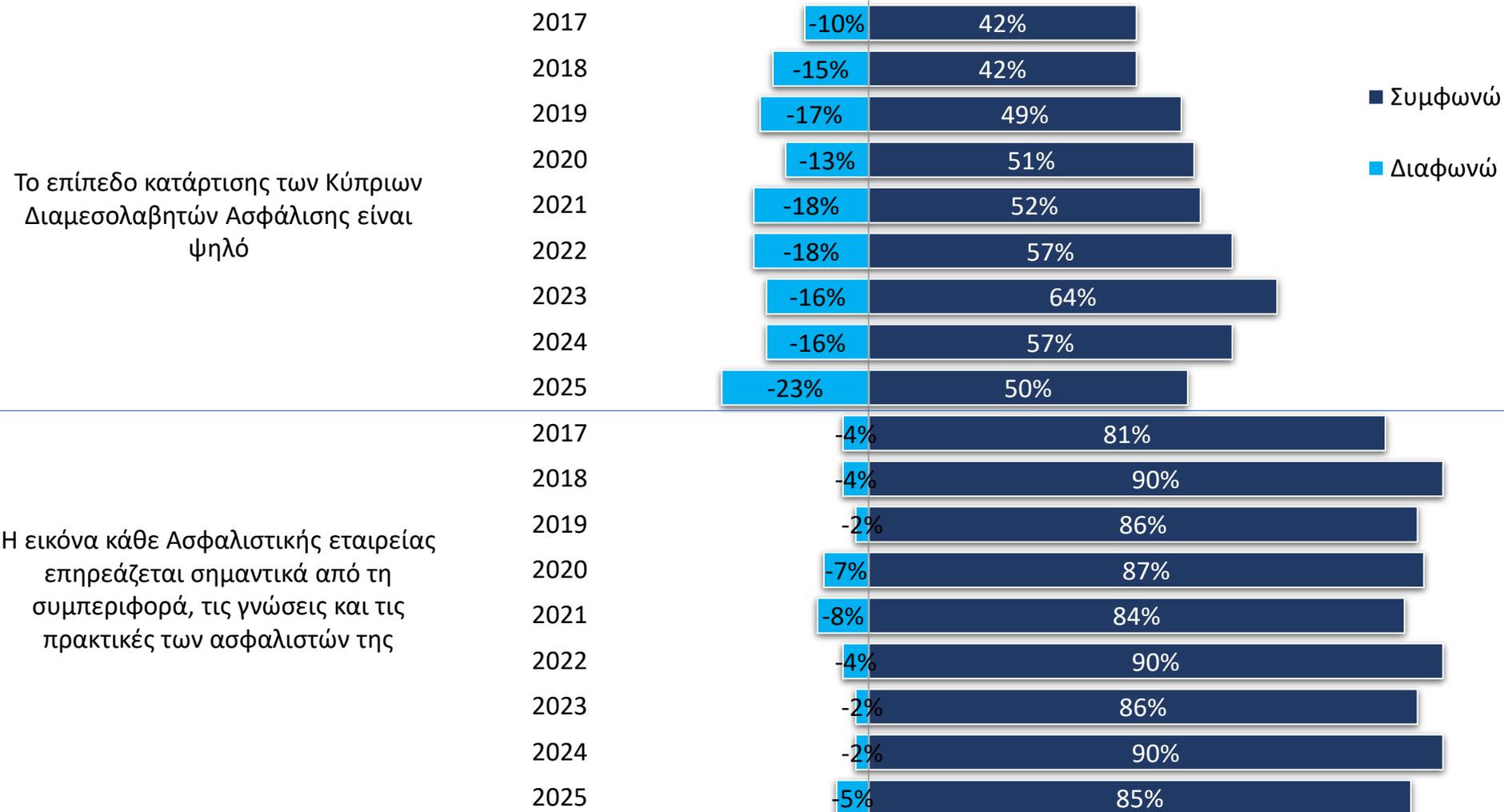
Παροχή Ομαδικής Ασφάλισης Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης προς τους εργαζομένους και μέσο μηνιαίο ποσό που καταβάλλουν



Τι σκοπεύουν να κάνουν με το Ομαδικό συμβόλαιο Υγείας που έχουν μετά την εφαρμογή του ΓεΣΥ

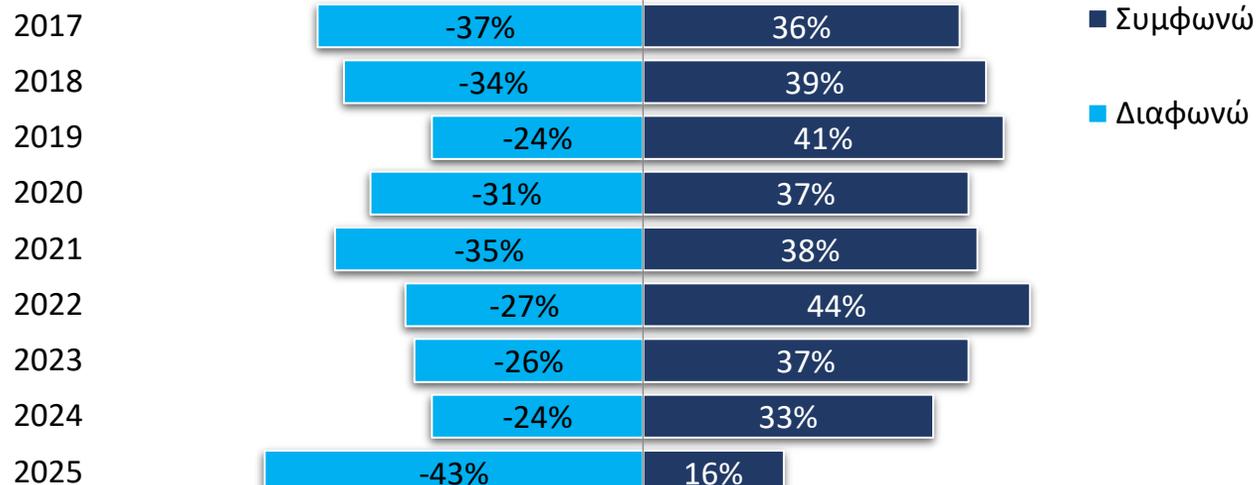


Απόψεις και Αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό Τομέα

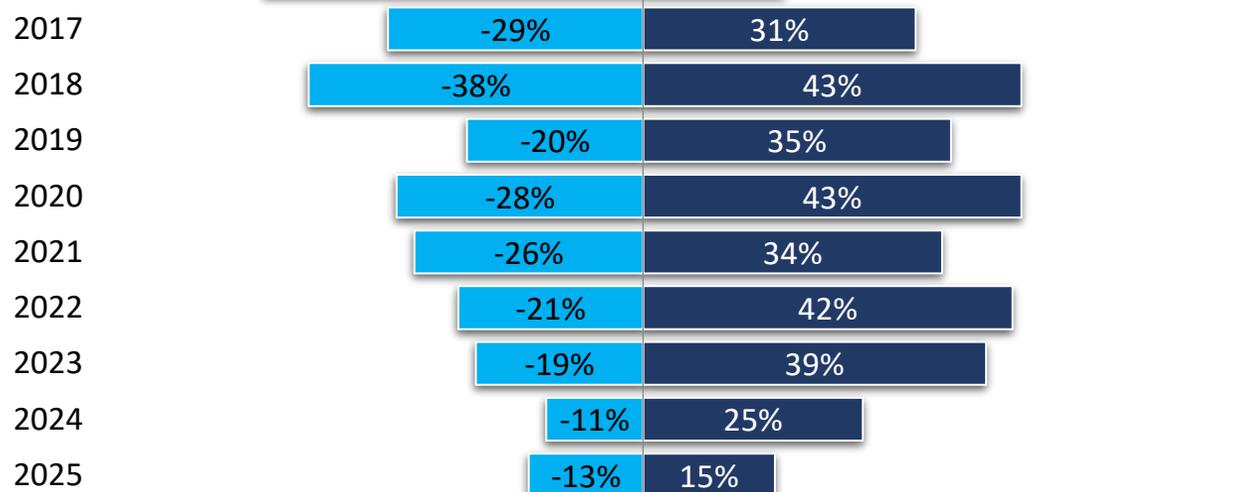


Απόψεις και Αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό Τομέα

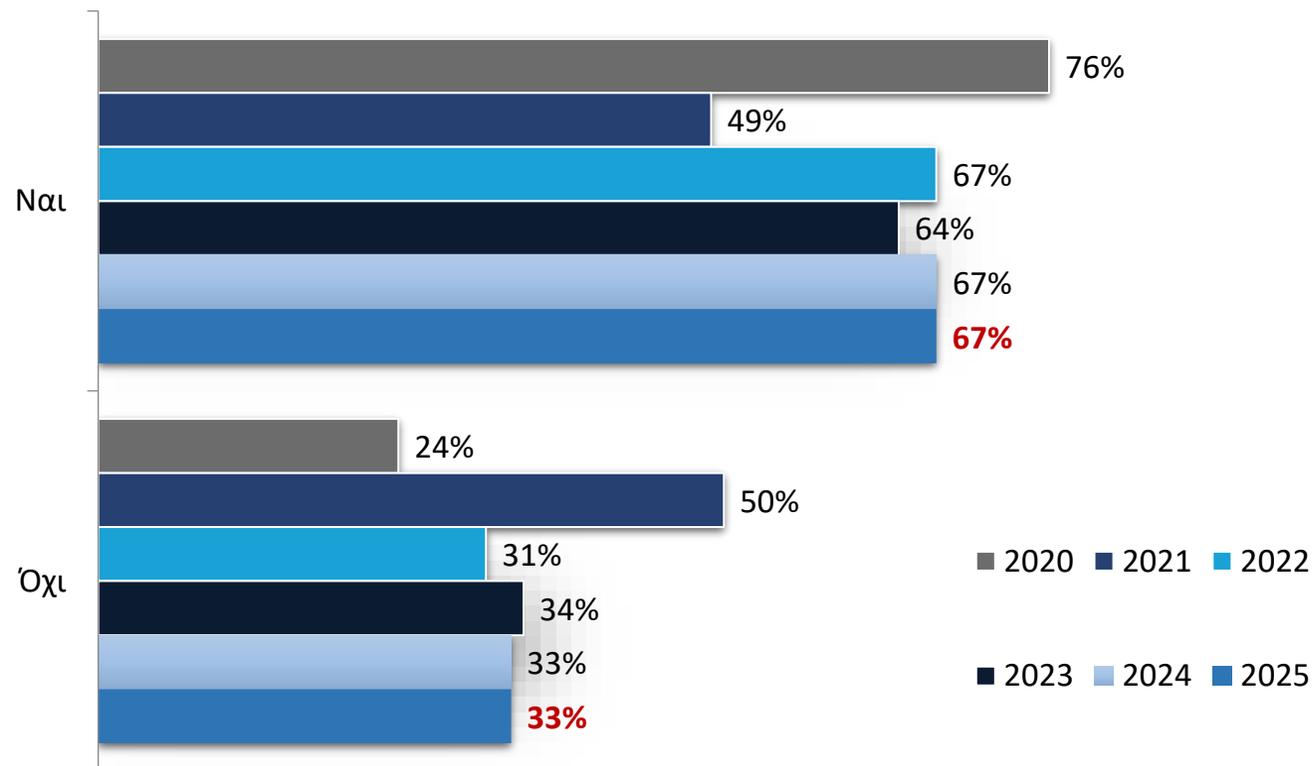
Οι επενδύσεις σε Ασφαλιστικά σχέδια/ ταμεία εμπερικλείουν μικρό ρίσκο, άρα είναι πιο ασφαλής



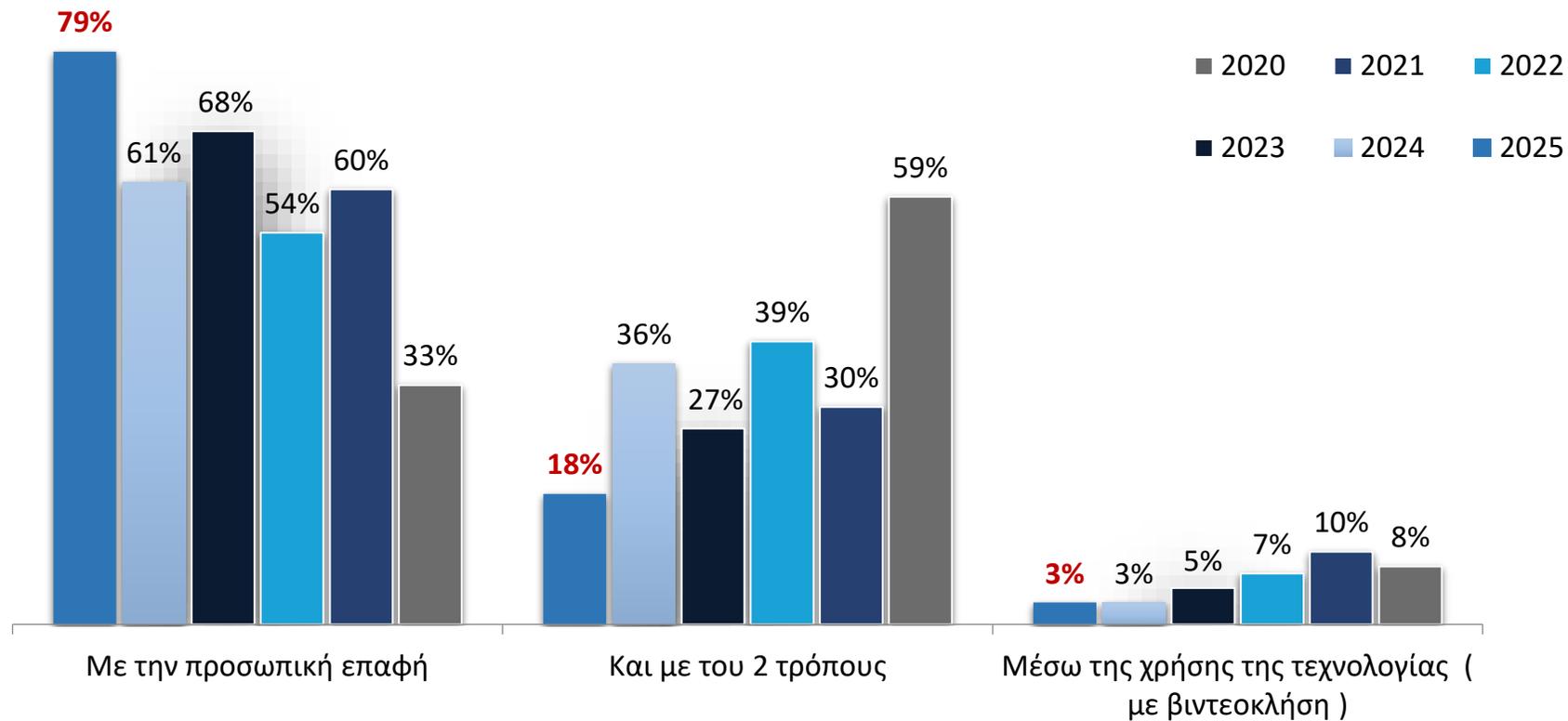
Ο τομέας της Ασφάλισης προσφέρει πλέον καλές επαγγελματικές ευκαιρίες



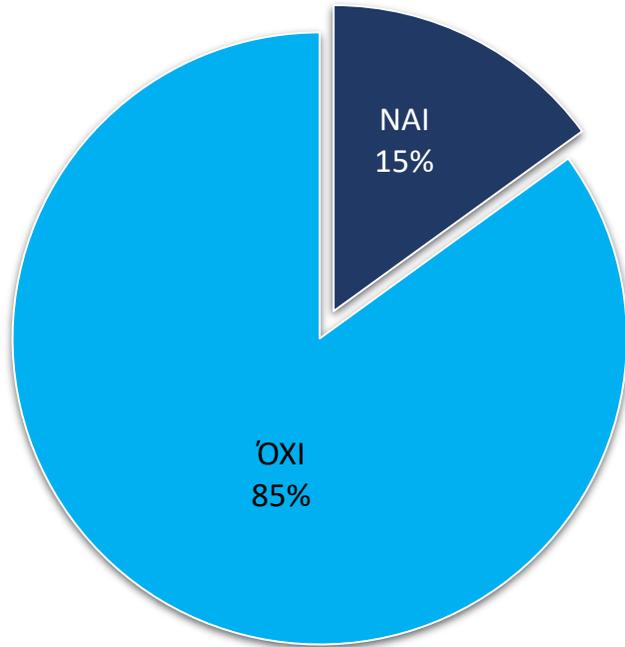
Η εξυπηρέτηση και η ενημέρωση από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή θα μπορούσε να γίνει μέσω της χρήσης της τεχνολογίας (βιντεοκλήση)



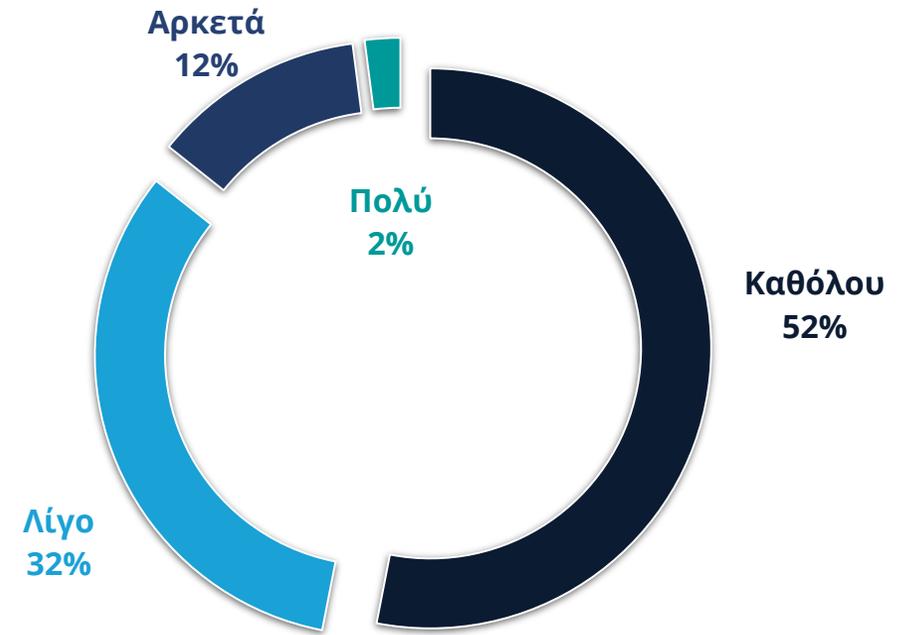
Με ποιο τρόπο θα μπορούσε να γίνει η εξυπηρέτηση και η ενημέρωση από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή



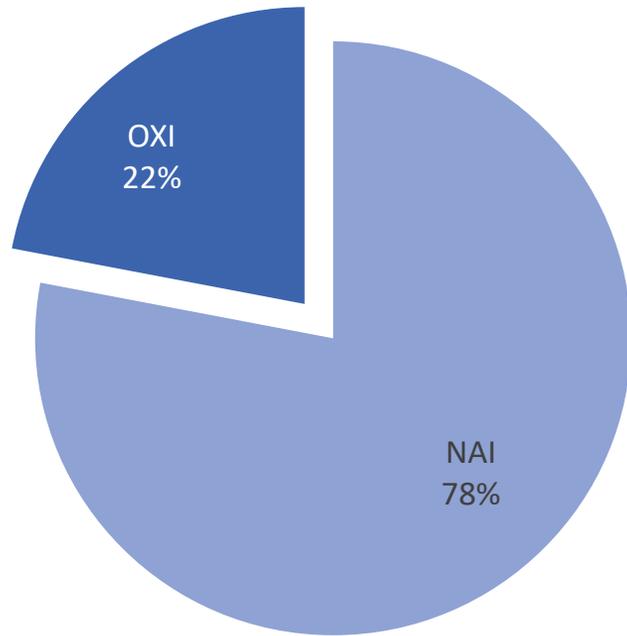
Η κλιματική αλλαγή επηρεάζει τη ζήτηση σας σε ασφαλιστικά προϊόντα



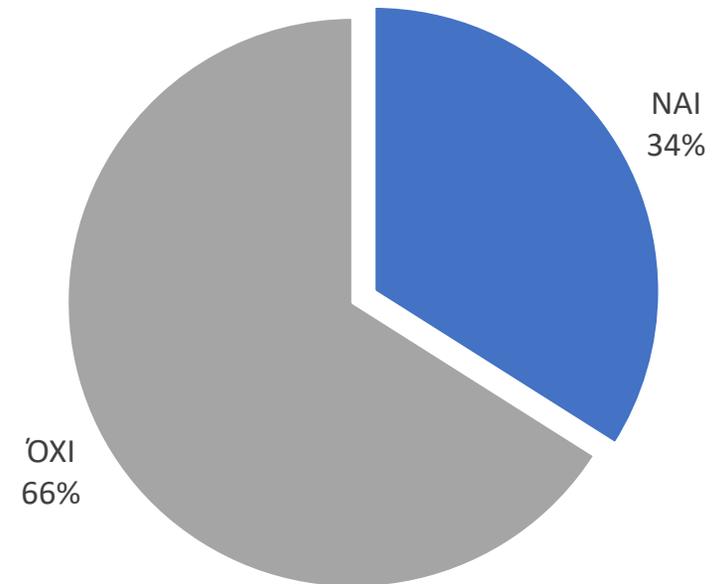
Σε ποιο βαθμό η επιλογή Ασφαλιστικής εταιρείας για αγορά Ασφαλιστικών Προϊόντων, θα επηρεαζόταν από το κατά πόσο η ασφαλιστική εταιρεία επενδύει στην πράσινη ανάπτυξη / Περιβάλλον



Γνωρίζεται τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη



Επηρεάζει την καθημερινότητά σας



Εισηγήσεις όσον αφορά τον Ασφαλιστικό κλάδο / Ασφαλιστικές εταιρείες





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Λάμπρος Παπασάββας

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD

Redefining Insurance Intelligence: *The InsurAI Vision*



Εισηγητής
κ. Λάμπρος Παπασάββας

Νοέμβριος 2025

Η Τεχνητή Νοημοσύνη στις Ζημιές Οχημάτων: Όταν η Μηχανική Συναντά το Machine Learning

- Η Τεχνητή Νοημοσύνη αλλάζει τον τρόπο που αξιολογούμε ζημιές οχημάτων
- Το Machine Learning μαθαίνει από πραγματικές περιπτώσεις
- Η εκπαίδευση γίνεται από ειδικούς μηχανολόγους οχημάτων

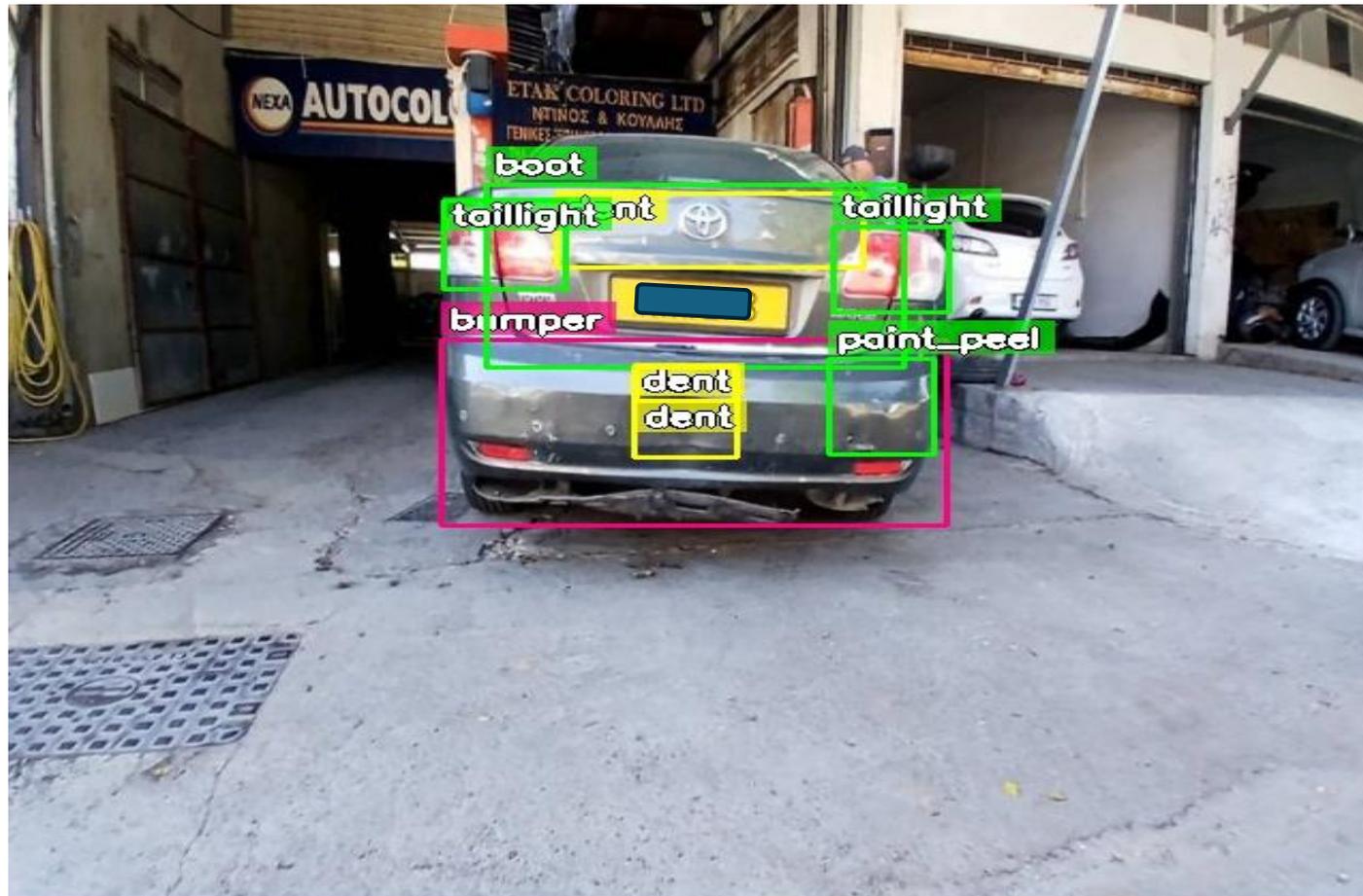
Πώς Λειτουργεί το Machine Learning στις Ζημιές Οχημάτων

- Συλλογή φωτογραφιών & δεδομένων ζημιάς
- Σχολιασμός και χαρακτηρισμός από μηχανολόγους
- Εκπαίδευση νευρωνικών δικτύων
- Συνεχής βελτίωση με νέα περιστατικά

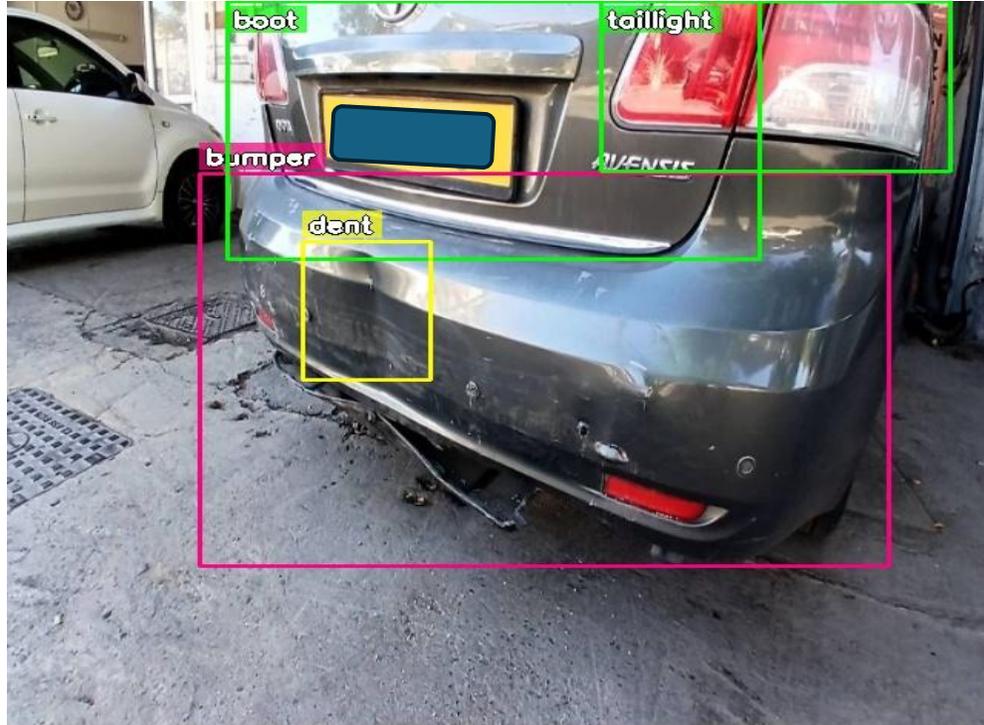
Γιατί Είναι Απαραίτητοι οι Μηχανολόγοι

- Η εμπειρία δεν αυτοματοποιείται
- Διάκριση μεταξύ επιφανειακής & δομικής ζημιάς
- Κατανόηση υλικών & μεθόδων επισκευής
- Επαλήθευση συστάσεων AI

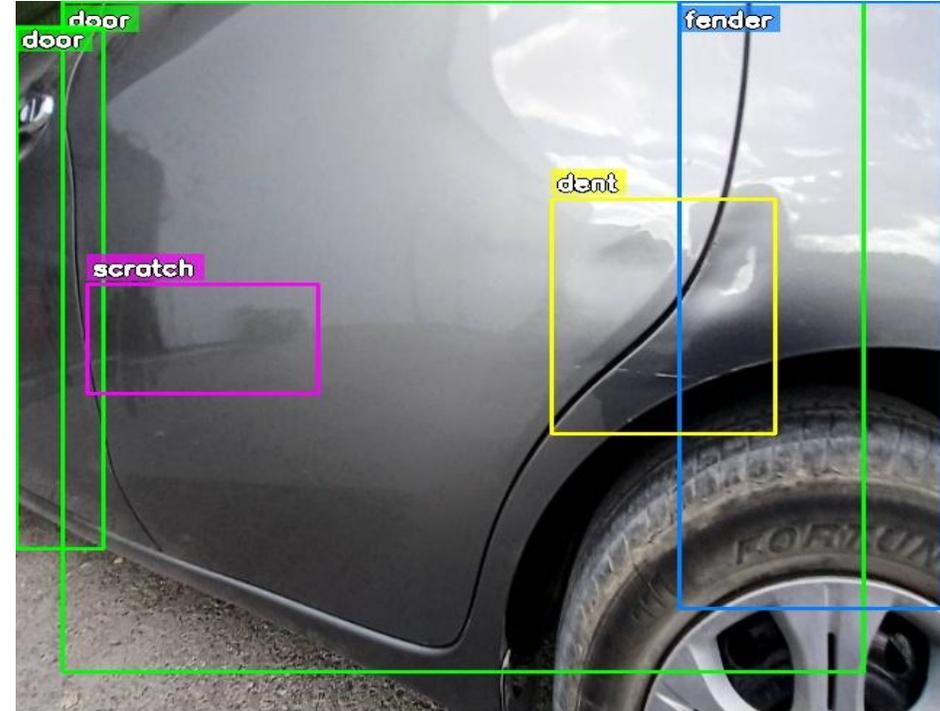
Η Τεχνητή Νοημοσύνη είναι τόσο καλή... όσο καλοί είναι αυτοί που την εκπαιδεύουν.



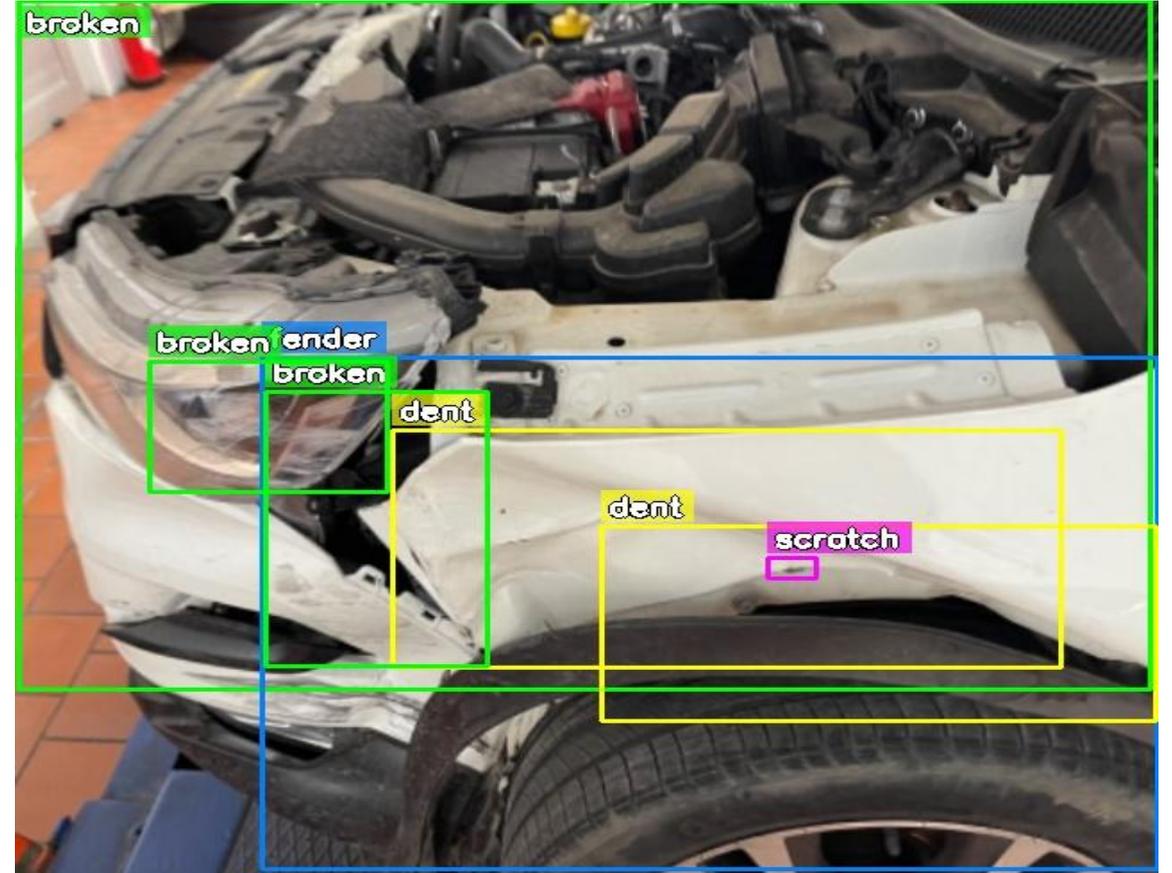
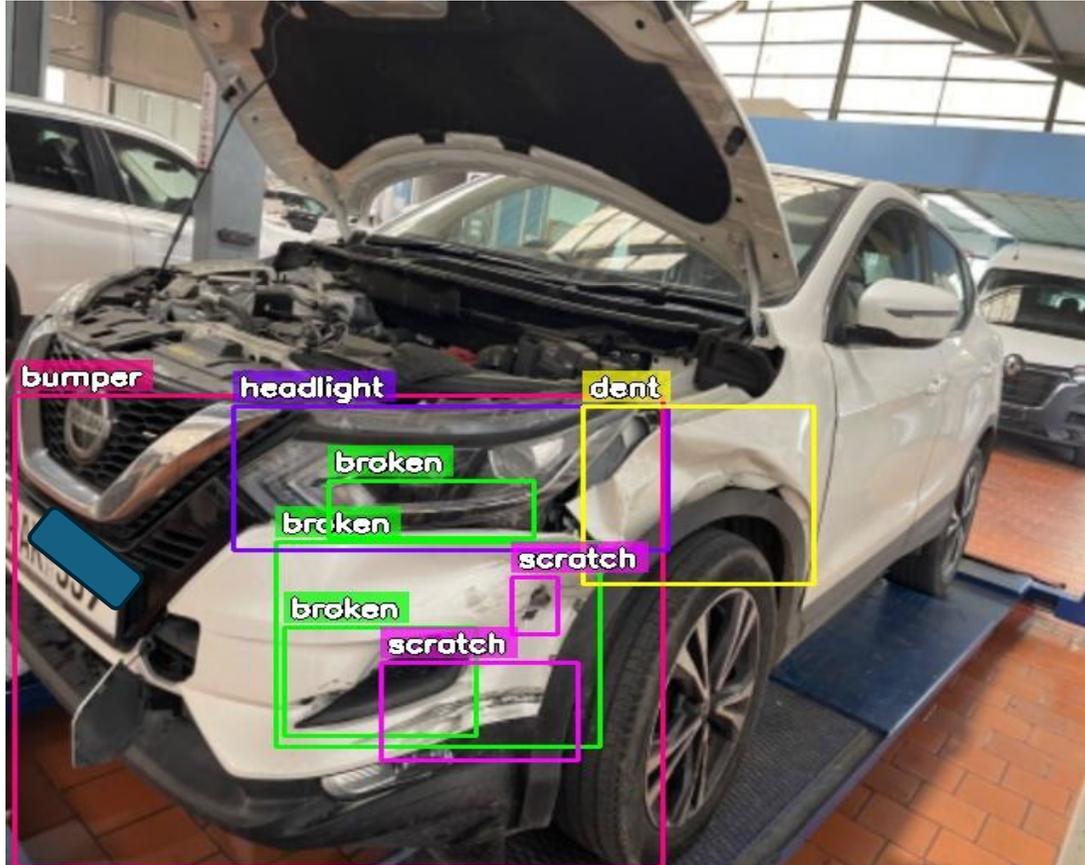
Ημερομηνία και ώρα: 17-10-2025 09:52 Τοποθεσία: Ο ασφαλισμένος δεν έχει μοιραστεί τα δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία

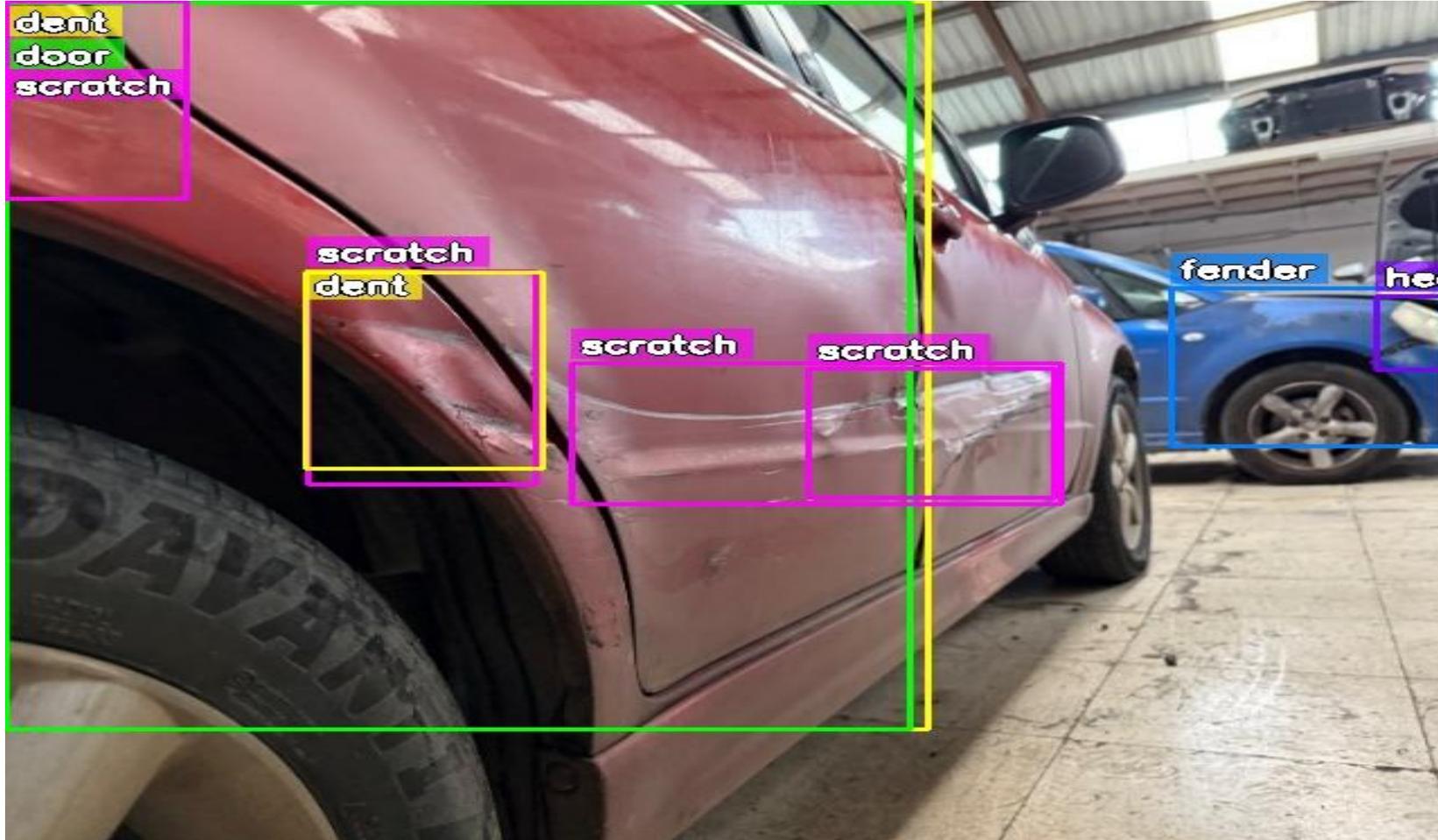


Ημερομηνία και ώρα: 17-10-2025 09:52 Τοποθεσία: Ο ασφαλισμένος δεν έχει μοιραστεί τα δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία



Ημερομηνία και ώρα: 06-10-2025 16:28 Τοποθεσία: Ο ασφαλισμένος δεν έχει μοιραστεί τα δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία





From Accident Scene → To Fully Configured Claim. Automatically



Claim AI
POWERED BY KKERS

AI Claims Automation for Rear End Accidents

- Αναγνωρίζει οπισθομετωπική σύγκρουση από τις φωτογραφίες της φροντίδας ατυχήματος
- Αναλύει τις ζημιές & το βάθος παραμόρφωσης
- Υπολογίζει αυτόματα EES (Energy Equivalent Speed)
- Αναγνωρίζει τον οδηγό που ευθύνεται για το ατύχημα

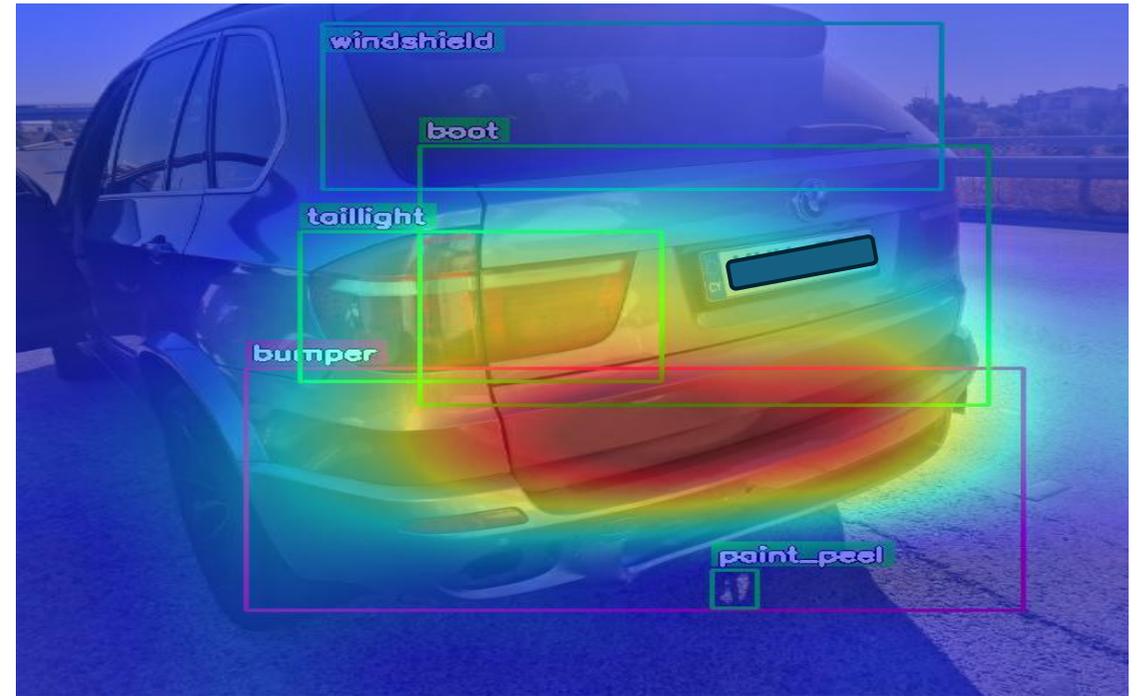
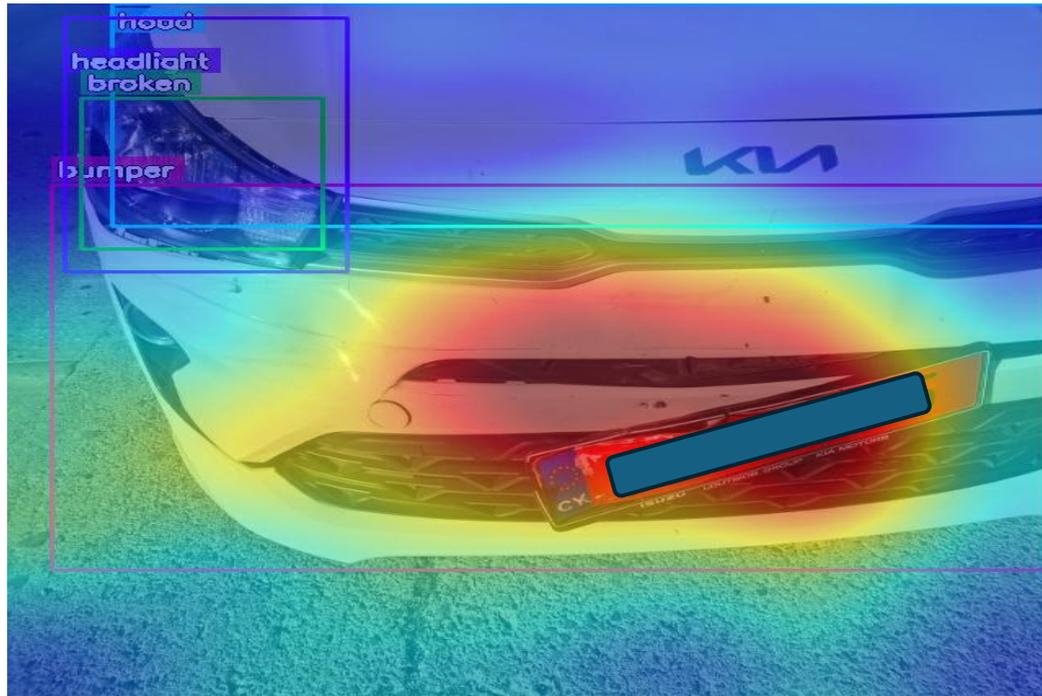
Auto Claims Workflow Automation

- Αυτόματο άνοιγμα φακέλου ζημιάς
- Αυτόματη καταχώρηση δεδομένων στο σύστημα
- Αυτόματος υπολογισμός αποθεματικού
- Αυτόματος διορισμός πραγματογνώμονα

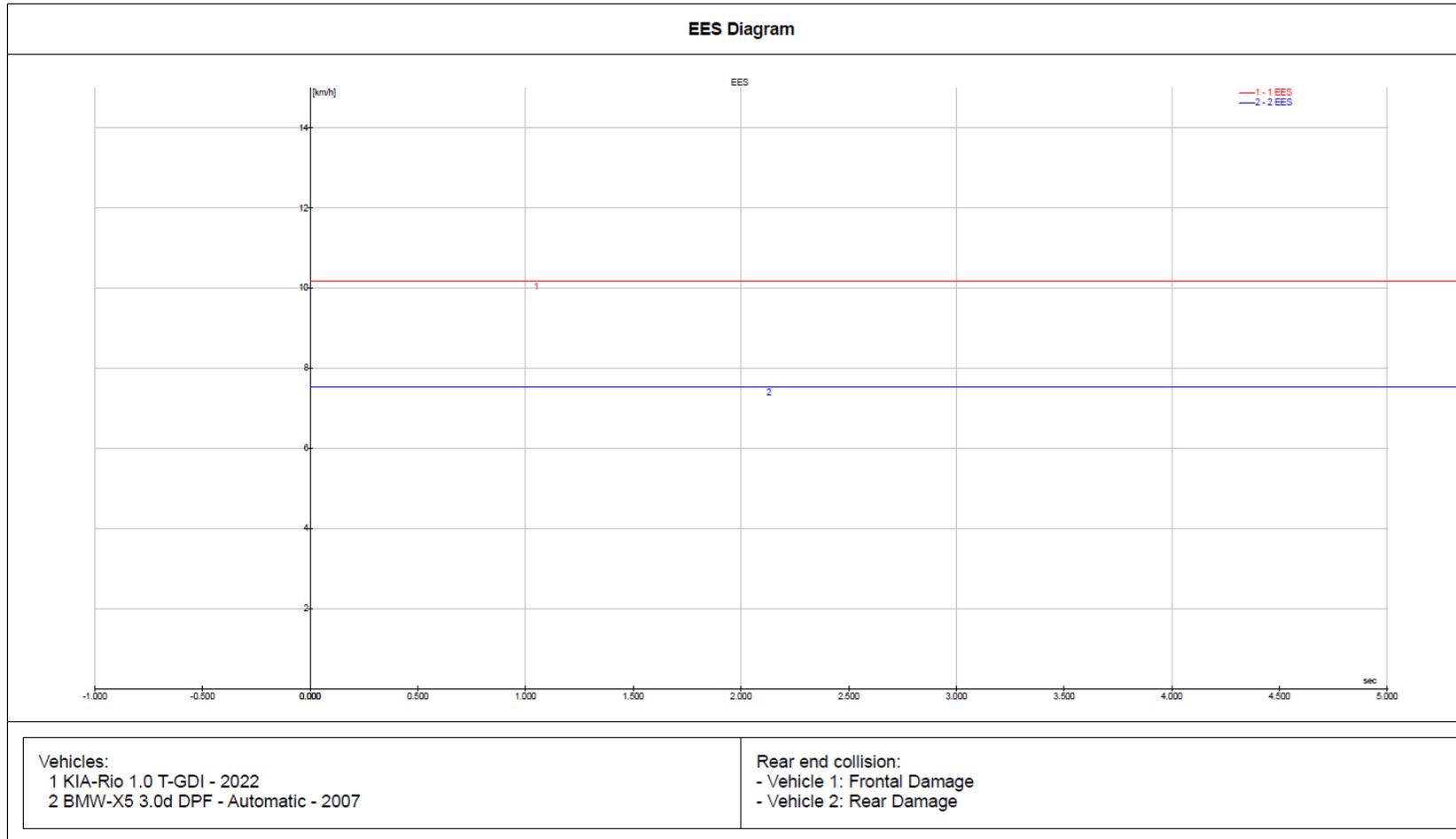
Ποιος Εκπαιδεύει το AI

- Αναλυτές τροχαίων ατυχημάτων
- Πραγματογνώμονες & ειδικοί ζημιών
- Δεδομένα πραγματικών περιστατικών
- Τεχνικά μοντέλα σύγκρουσης & συγκριτικές βάσεις

From Accident Scene → To Fully Configured Claim. Automatically



From Accident Scene → To Fully Configured Claim. Automatically



From Accident Scene → To Fully Configured Claim. Automatically



AI Accident Analysis Report – Rear-End Collision

AI Accident Analysis Report

Rear-End Collision — Automated Technical Assessment

Claim ID: 24-019582

Date of Incident: 12/02/2025

Location: Λεωφόρος Λάρνακας, Παραλίμνι

Vehicles Involved:

- Vehicle A: BMW X5 (2007), Registration: XXX123

- Vehicle B: KIA RIO (2022), Registration: XXX456

Photo Source: Accident Care

Analysis Version: AI v2.7 (Trained by Certified Accident Reconstruction Analysts)

SCAN TO OPEN CLAIM IN SYSTEM:



AI Accident Analysis Report – Rear-End Collision

1. Collision Type Detection

→ Rear-End Collision detected. Vehicle B impacted the rear of Vehicle A.

Basis: Matched rear deformation of Vehicle A and corresponding front deformation of Vehicle B; deformation vector orientation and contact geometry.

2. Damage Zone Analysis

Vehicle	Impact Zone	Severity	Observed Deformation Characteristics
A (Front Vehicle)	Rear Bumper / Energy Absorber	Low	Παραμόρφωση μήκους ~7 cm, απορρόφηση ενέργειας στο crash bar
B (Rear Vehicle)	Front Bumper / Radiator Support	Low	Παραμόρφωση ~4 cm.

3. EES (Energy Equivalent Speed) Estimation

- Vehicle A: EES ≈ 10–11 km/h

- Vehicle B: EES ≈ 7–8 km/h

- Interpretation: Low intensity; no frame distortion expected.

4. Likely Collision Dynamics

- Insufficient following distance and reaction time by Vehicle B.

- Consistent deformation vectors indicate forward motion of Vehicle B at impact.

- No evidence of evasive steering prior to impact from image set.



AI Accident Analysis Report – Rear-End Collision

5. Responsibility Assessment (AI Probability Model)

Vehicle	Probability of Responsibility	Automated Assessment
Vehicle B (Rear Vehicle)	92%	Πιθανή Υπατιότητα
Vehicle A (Front Vehicle)	8%	Πιθανή απότομη επιβράδυνση χωρίς λόγο

6. Automatic Claims Actions

Task	Status	Details
Claim File Creation	Completed	Claim ID: 24-019582
Reserve Allocation	Set	€950 (initial technical reserve estimate)
Appraiser Assignment	Scheduled	Assigned Expert: P. Georgiou
Notification to Insured	Sent	SMS + Email

7. Summary

AI conclusion: Rear-end collision with probable responsibility on Vehicle B. Technical findings include deformation geometry, EES estimation and comparative case analysis. Human verification: Appraiser to confirm within 48 hours.

Generated by AI Claims Automation (trained by certified accident reconstruction analysts).

Reimagining Vehicle Risk Assessment with AI





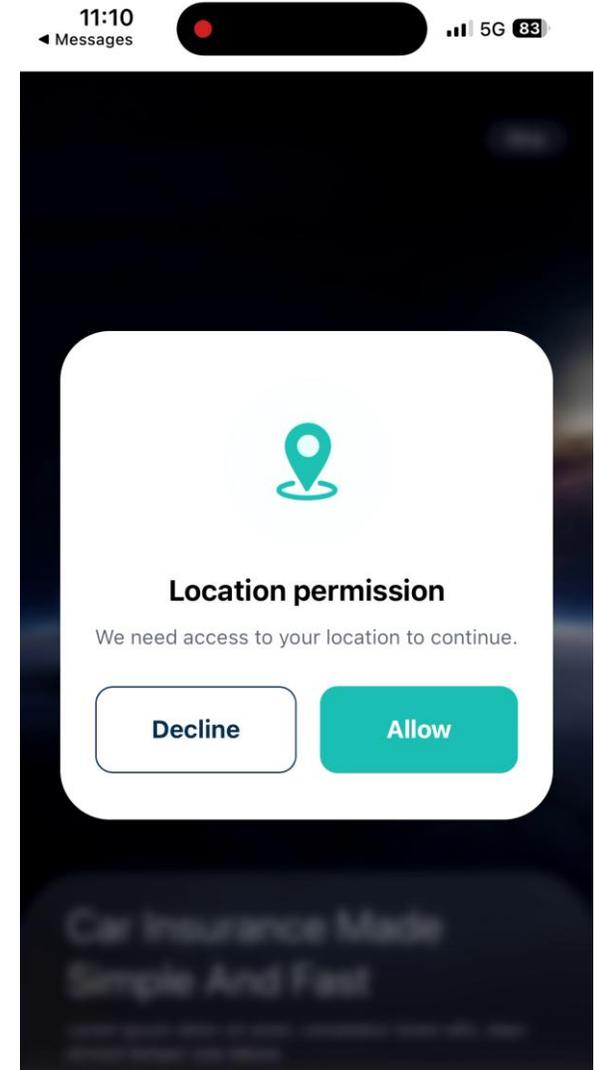
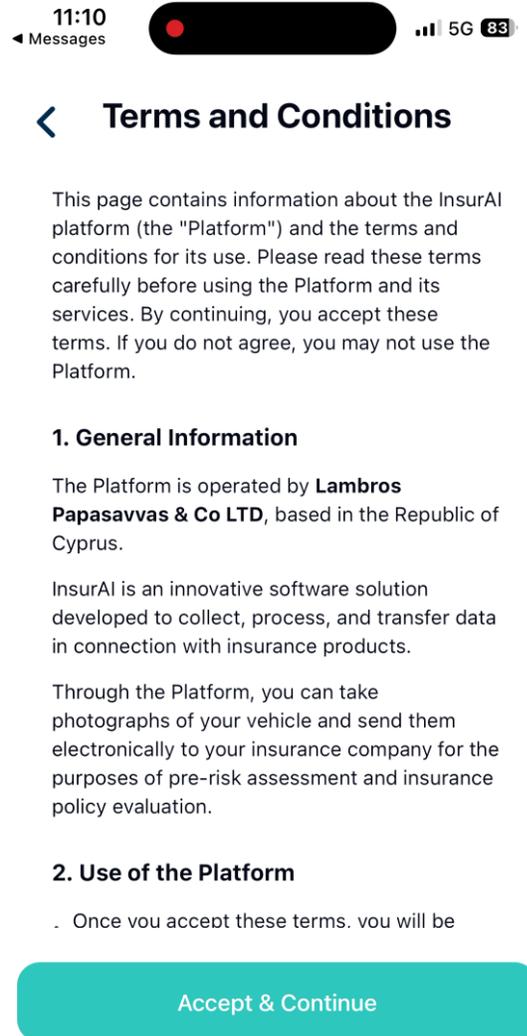
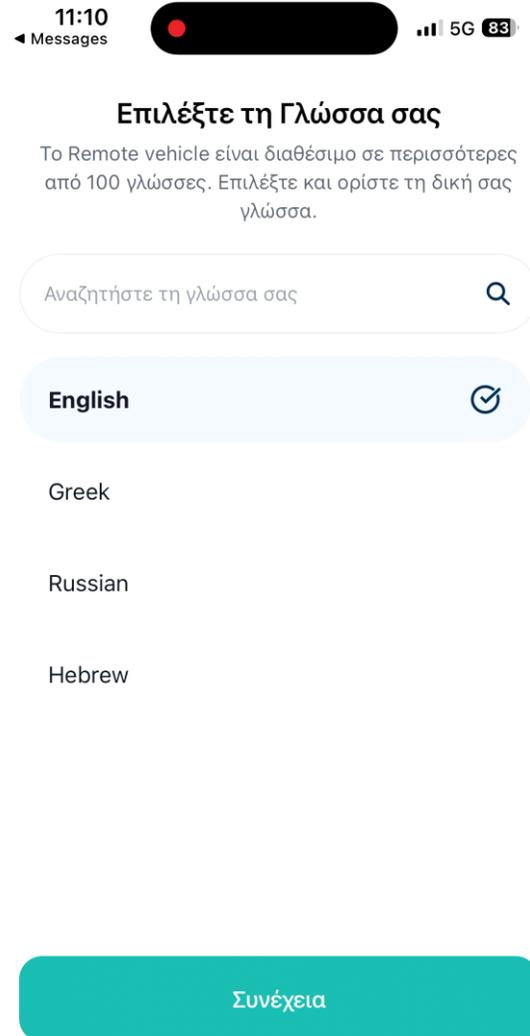
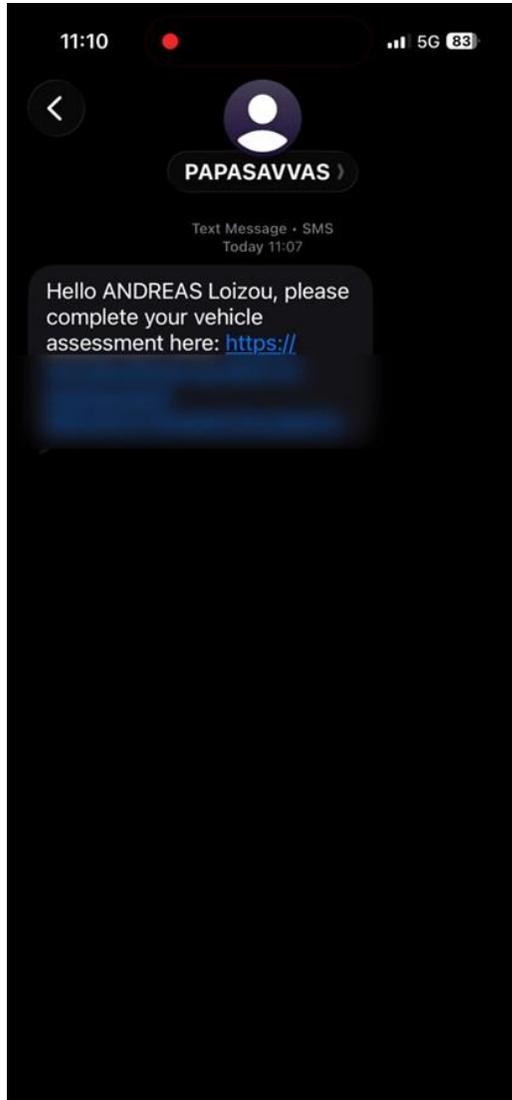
Login

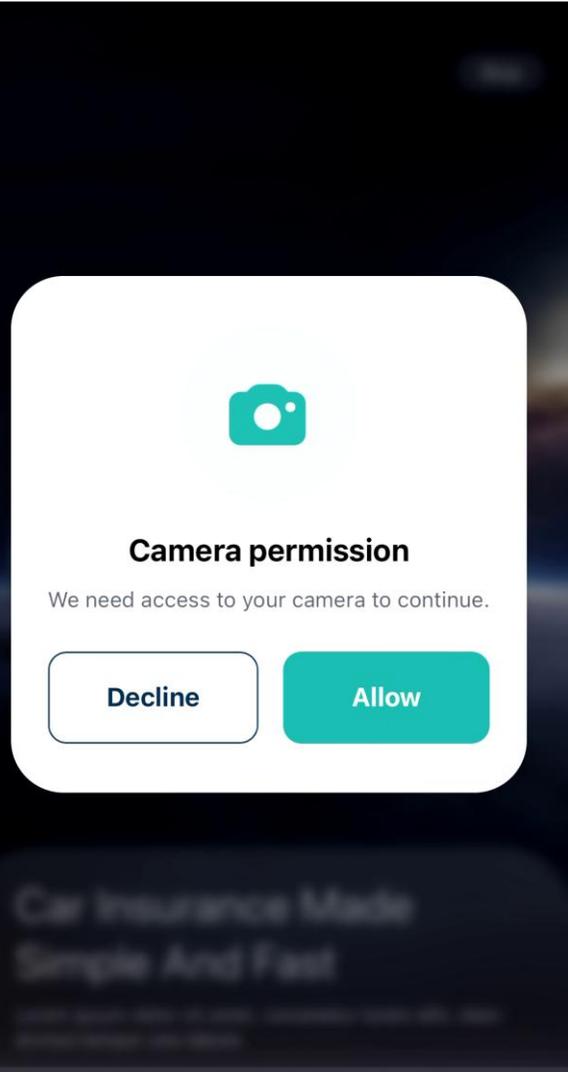
Enter Your Registered Email

Enter Password

Login

[Forgot Password?](#)



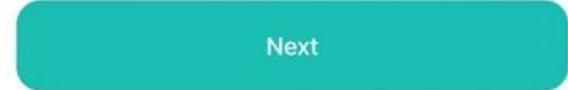


VIN Capture Instructions

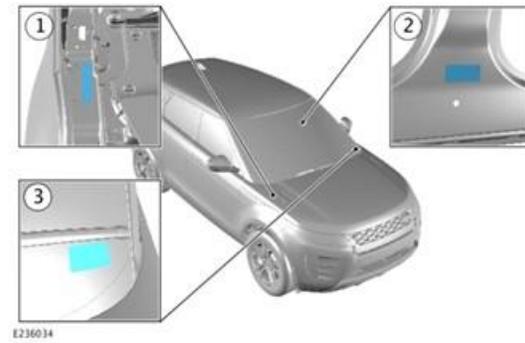
Καταγράψτε το VIN αριθμό του οχήματός σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας.



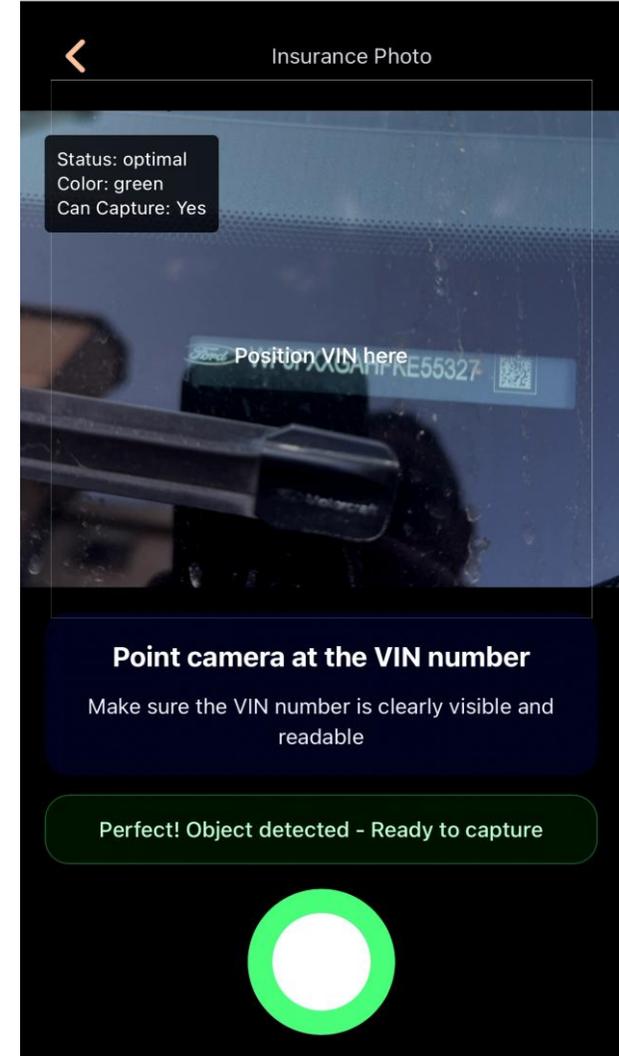
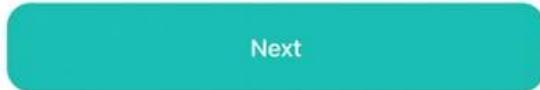
Καταγράψτε το VIN αριθμό του οχήματός σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας.



VIN Capture Instructions



Καταγράψτε το VIN αριθμό του οχήματός σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας. Ο αριθμός VIN είναι ο μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται για να αναγνωριστεί το όχημά σας.



11:11
Messages

Guided Vehicle

Photo Capture Instructions

Please ensure that each photograph is captured in accordance with its corresponding reference image.



Front Front Left



Front Right Rear

Next

11:11
Messages

Photo Capture





Front Front Example



Next

11:11
Messages

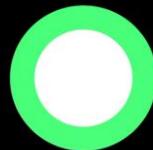
Insurance Photo



Status: optimal
Color: green
Can Capture: Yes

Point camera at the front of your car
Make sure the front bumper and headlights are visible

Perfect! Object detected - Ready to capture



11:11
Messages

Photo Capture





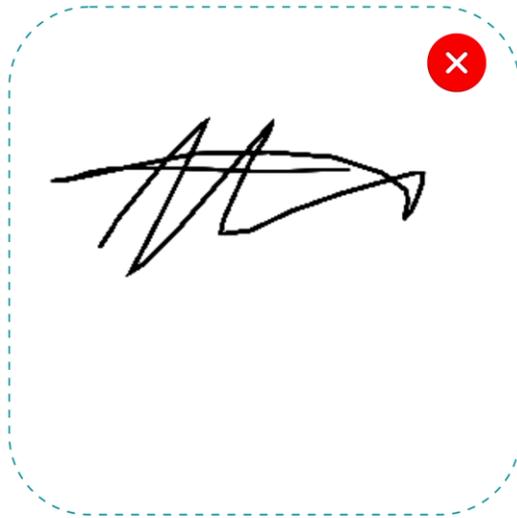
Front Front Example



Next

11:13
Messages

Enter Signature



Submit

11:13
Messages

Share Your Experience !

Lorem ipsum dolamet, consetatur dolor sadipscing elitr,
sed diam



Great



Regular



Bad

Write a review

Submit

Skip

11:13
Messages



Thank you, we are
reviewing your self-
adjust.

We will update you, with the
process status soon.

Η Πλατφόρμα για την Ασφαλιστική (Underwriting Dashboard)



POWERED BY KKERS

Dashboard

Assessments Management

Customers Management

Sub-Admin Management

Help And Support

Assessments Management

Remote Insurance Company 

All Assessments Pending Assessments Completed Assessments Expired Submitted Rejected

Flagged for Review

+Initiate New Assessment

Search 

Name	Email	Phone Number	License Plate	VIN (If Available)	Created Date & Time	Last Activity	Status	Action
...	06/11/2025	Submitted	Export Resend 
...	04/11/2025	Submitted	Export Resend 

< 1 of 1 >

Η Πλατφόρμα για την Ασφαλιστική (Underwriting Dashboard)



Dashboard

Assessments Management

Customers Management

Sub-Admin Management

Help And Support

Assessments Management

View Assessment

Remote Insurance Company



License Plate
XXXXXX

VIN
WF0FXXGAHFKE55327

Make
Ford

Model
Fiesta, Scorpio

Year
2019

Engine
-

Body Type
Hatchback/Liftback/Notchback

Gearbox
-



Front View



Front Left



Front Right



Rear View



Η Πλατφόρμα για την Ασφαλιστική (Underwriting Dashboard)



Dashboard

Assessments Management

Customers Management

Sub-Admin Management

Help And Support

Assessment Details

Policy Number

-

Preferred Language

en

Assessment Status

Submitted

Expires At

09/11/2025

Review

-

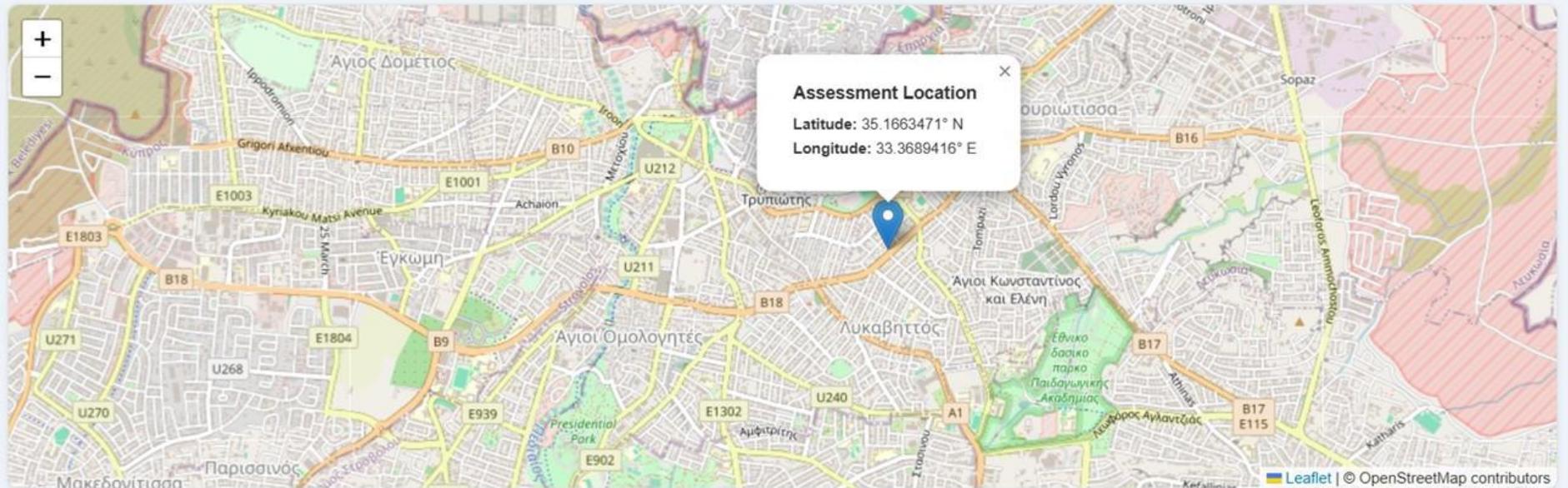
Location Information

Latitude

35.166347078020436

Longitude

33.368941590719736



Η Πλατφόρμα για την Ασφαλιστική (Underwriting Dashboard)



POWERED BY KKERS

- Dashboard
- Assessments Management
- Customers Management
- Sub-Admin Management
- Help And Support

Signature Preview



AI-Analysed Results

Damage Analysis by Image

<h4>Front Image</h4>  <p>No overlapping damage-part detections</p> <p>No damages detected</p>	<h4>Front Left Image</h4>  <p>No overlapping damage-part detections</p> <p>No damages detected</p>	<h4>Rear Left Image</h4>  <p>No overlapping damage-part detections</p> <p>No damages detected</p>
<h4>Front Right Image</h4> 	<h4>Rear Right Image</h4> 	<h4>Rear Image</h4> 

Η Πλατφόρμα για την Ασφαλιστική (Underwriting Dashboard)



POWERED BY KKERS

- Dashboard
- Assessments Management
- Customers Management
- Sub-Admin Management
- Help And Support

Front Right Image



No overlapping damage-part detections

No damages detected

Rear Right Image



No overlapping damage-part detections

No damages detected

Rear Image



Detected Damages:

- paint_peel bumper
paint_peel on the bumper
- paint_peel bumper
paint_peel on the bumper
- scratch bumper
scratch on the bumper

Damage Summary

- paint_peel**
Detected Damages
bumper
paint_peel on the bumper
- paint_peel**
Detected Damages
bumper
paint_peel on the bumper
- scratch**
Detected Damages
bumper
scratch on the bumper

Φωτογραφίες υψηλής ανάλυσης



Ένα μεγάλο ευχαριστώ από την ΚΚΕΡS!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Μανώλης Ιωαννίδης

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΜΕΛΟΣ Δ.Σ. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ



Ασφαλιστικό Branding & Προκλήσεις του Customer Experience:
Ο Μοναδικός Τρόπος να Νικήσεις την Τεχνητή Νοημοσύνη

ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΠΟΧΗΣ



ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΑΙ

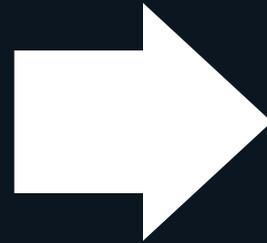


ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ



ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ

«Εμπορία
Κινδύνου»



«Εμπορία
Εμπιστοσύνης»

Η Μεγάλη Ιδέα:
Το BRAND DNA
το Θεμέλιο της
Εμπιστοσύνης

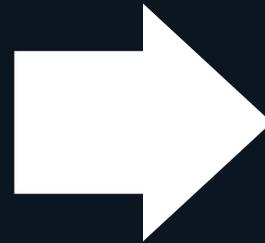
BRAND
σε Δράση

Customer
Experience
CX

Branded
Customer
Experience
BdCX

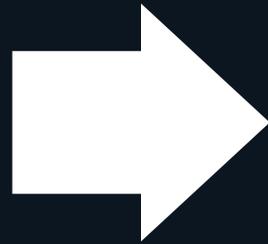
Ανταγωνιστικό
Πλεονέκτημα
Διαφοροποίηση
& Εμπειρίες

BRAND



RE-BRANDING

Ο Ρόλος μας



**Αρχιτέκτονες
Εμπειρίας
Πελάτη**

Πως θα Νικήσουμε την Τεχνητή Νοημοσύνη AI



ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΣΥΝΔΕΣΗ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ



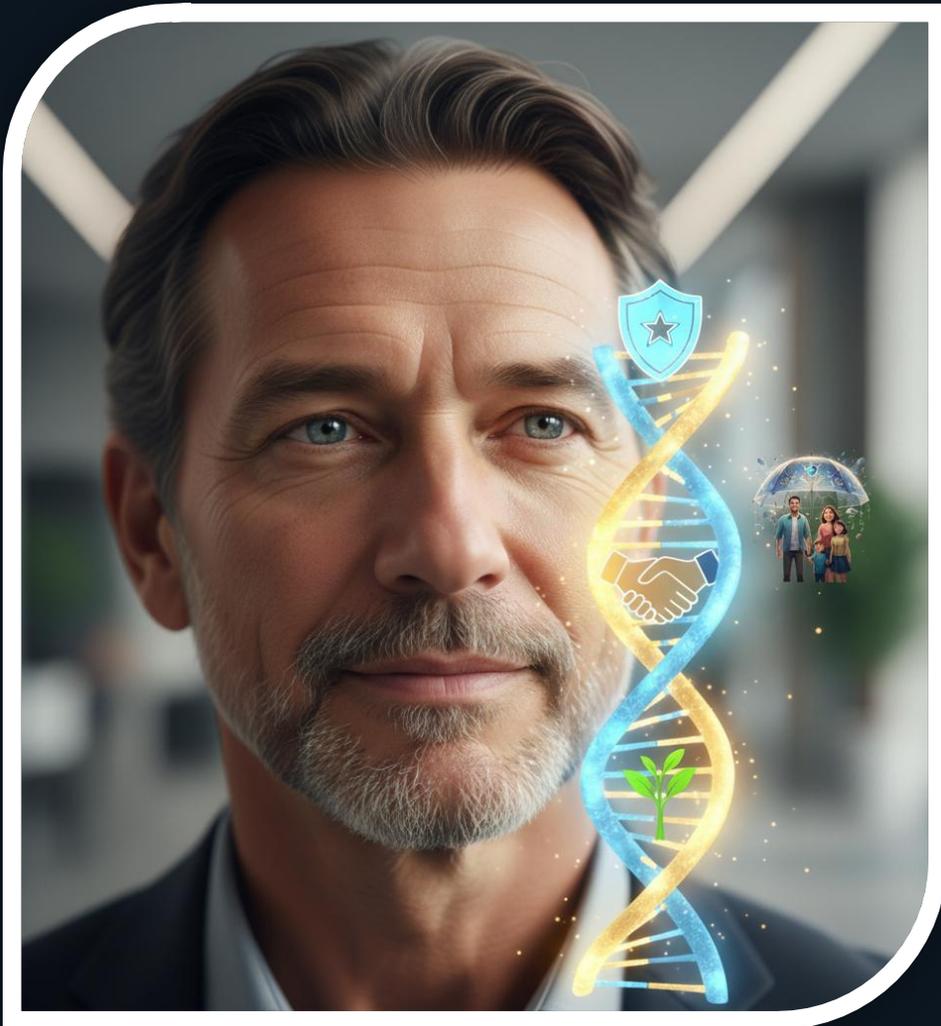
ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ

Οδικός Χάρτης Δράσης

Επιλογή & Δέσμευση

Ευθυγράμμιση CX

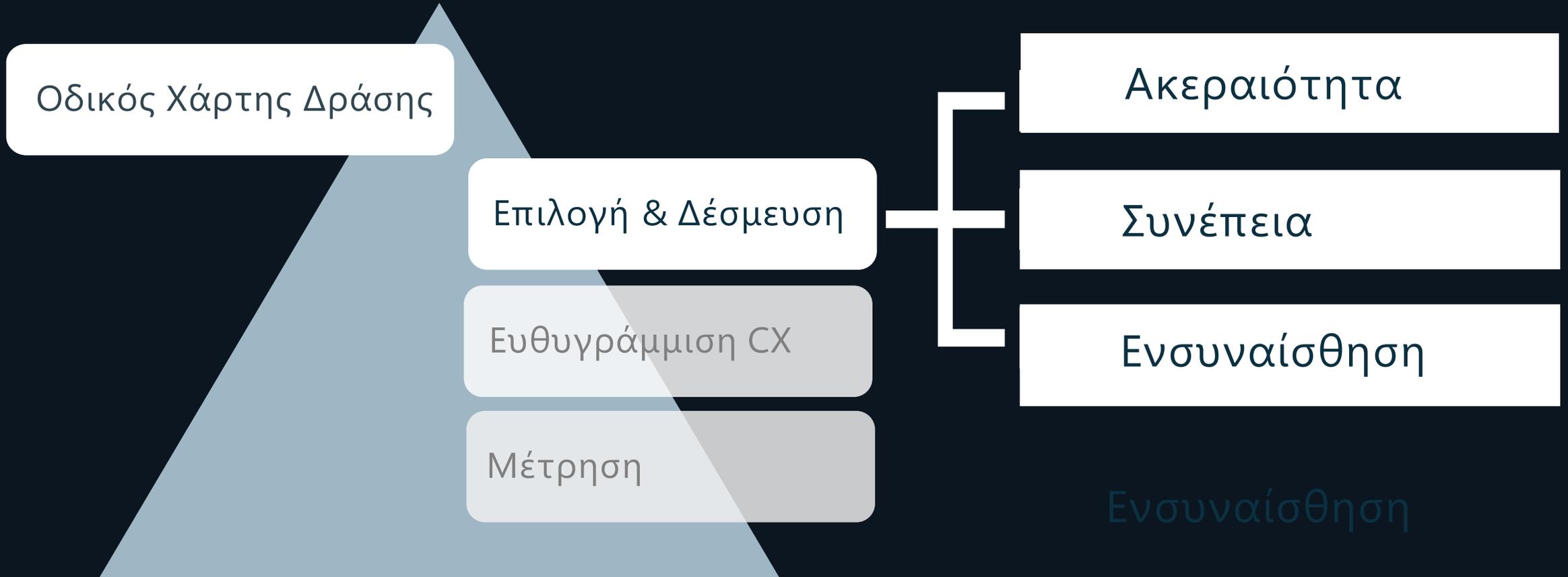
Μέτρηση



10 Κύρια Χαρακτηριστικά του Ασφαλιστικού BRAND DNA*

Φερεγγυότητα
Ταχύτητα Αποζημίωσης
Ακεραιότητα
Δικαιοσύνη
Διαφάνεια
Πελατοκεντρικότητα
Συνέπεια
Ψηφιακή Καινοτομία
Απλότητα Προϊόντων
Ενσυναίσθηση

* Source: EU Statistics



Οδικός Χάρτης Δράσης

Επιλογή & Δέσμευση

Ευθυγράμμιση CX

Μέτρηση

Εμπειρία του Πελάτη

Οδικός Χάρτης Δράσης

Επιλογή & Δέσμευση

Ευθυγράμμιση CX

Μέτρηση

Χάσμα Αξιοπιστίας

Αξιοπιστία

BRAND
«ΝΙΚΗΤΗΣ»

Εμπιστοσύνη

Σας ευχαριστώ πολύ!

Μανώλης Ιωαννίδης

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Ιωάννης Θεοδοσίου

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)

SURVEYORS - LOSS ADJUSTERS

SERVICING THE
INSURANCE MARKET
FOR MORE THAN

60
YEARS

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΑΖΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ

Μαζικές Καταστροφές

- ☑ Μεγάλος αριθμός ζημιών
- ☑ Ταυτόχρονα
- ☑ Ευρεία γεωγραφική περιοχή
- ☑ Απρόβλεπτη η χρονική στιγμή που θα συμβούν
π.χ. Σεισμός 11.8.1999, Φωτιά 23.7.2025

Μεταξύ των τυπικών ζημιών

- ☑ Ζημιές με ιδιαιτερότητες
- ☑ Με ανάγκη εξειδικευμένων χειρισμών
- ☑ Εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων
- ☑ Μεγάλου μεγέθους

ΠΩΣ ΤΟ ΒΙΩΝΟΥΜΕ

- ☑ Σκληρή εργασία / σωματική ταλαιπωρία
- ☑ Ψυχολογική δοκιμασία
- ☑ Για προσωπικό ασφαλιστικών εταιρειών, ασφαλιστές, πραγματογνώμονες
- ☑ Δεν μπορούν να γίνουν όλα με ένα μαγικό ραβδί!

**Ωστόσο ο Ασφαλισμένος προσδοκά
και περιμένει σωστό και γρήγορο
διακανονισμό της ζημιάς του!**

ΠΟΙΟΣ ΑΝΑΜΕΝΕΙ ΤΙ;

Οι ασφαλιστικές εταιρείες λαμβάνουν ειδοποίηση από ασφαλισμένους/ασφαλιστές – Αναμένουν έντυπο απαίτησης

Οι ασφαλισμένοι αναμένουν άμεση ανταπόκριση – Άμεση επίσκεψη, καθοδήγηση, πληρωμή

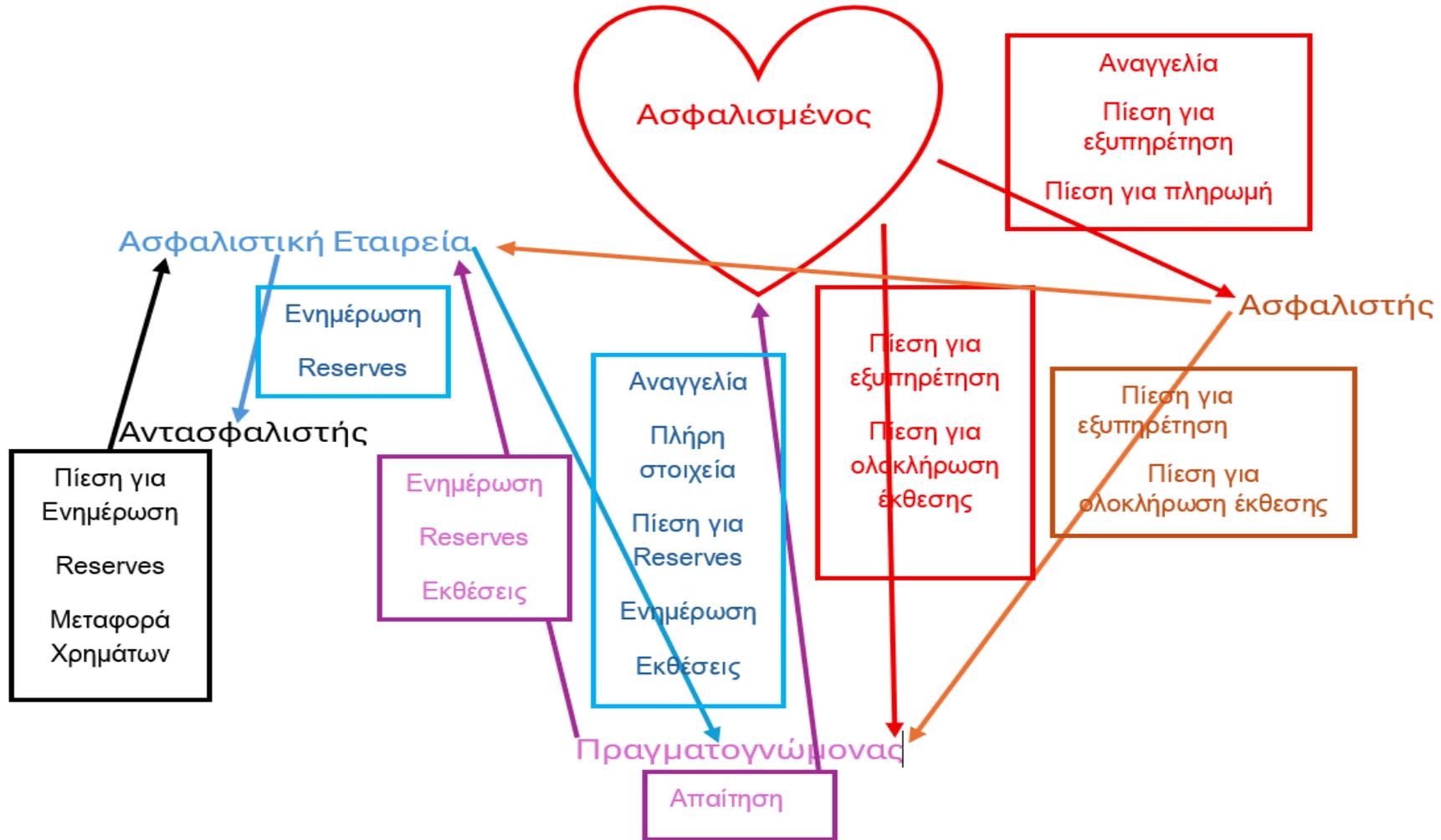
Οι ασφαλιστικές εταιρείες αναμένουν ενημέρωση, reserves, εκθέσεις από πραγματογνώμονες

Οι ασφαλιστές αναμένουν εξυπηρέτηση/ικανοποίηση των πελατών τους

Οι αντασφαλιστές αναμένουν ενημέρωση, reserves

Οι πραγματογνώμονες αναμένουν αναγγελία με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες κατά τη λήψη της αναγγελίας (στοιχεία επικοινωνίας πελάτη, συμβόλαιο)

Οι πραγματογνώμονες αναμένουν την απαίτηση του πελάτη



Τι αντιμετωπίσαμε τα τελευταία χρόνια στην Κύπρο;

- ☑ Σεισμός Πάφου 9 Οκτωβρίου 1996 - 6.5 Ρίχτερ
- ☑ Σεισμός Λεμεσού Αύγουστος 1999 – 5.6 Ρίχτερ
- ☑ Πλημμύρα Ελεύθερης Αμμοχώστου Ιανουάριος 2023
- ☑ Ανεμοστρόβιλος Λεμεσού 14.2.2024
- ☑ Φωτιά Ορεινής Λεμεσού 23.7.2025

Η προηγούμενη εμπειρία της αγοράς αποτελεί το ταβάνι του όγκου των ζημιών που μπορεί να επέλθουν σε ένα περαστικό μαζικής καταστροφής;

Ἡ Μήπως;



Προετοιμασία Ασφαλιστικών Εταιρειών

- Αξιολόγηση σεναρίων μαζικών ζημιών
- Προετοιμασία λήψης κέντρου αναγγελιών ζημιών
- Αξιολόγηση επάρκειας και δυνατοτήτων συνεργατών/πραγματογνωμόνων
- Προετοιμασία διαδικασίας κατανομής ροής ζημιών, αποστολής στοιχείων σε πραγματογνώμονες/αναγγελίες
- Καθορισμός τυποποιημένης λήψης ενημέρωσης
- Αξιολόγηση σαφήνειας όρων-πρόσθετων καλύψεων ασφαλιστηρίου

Αξιολόγηση Πραγματογνωμόνων

- Επιστημονική κατάρτιση
- Εμπειρία σε μαζικές καταστροφές
- Βαθμός και τρόπος Οργάνωσης
- Δυνατότητες ανταπόκρισης με αριθμούς και γεωγραφικές περιοχές ανά σενάριο

Συντονισμός

- Τακτική προετοιμασία/συντονισμός με πραγματογνώμονες
- Ενημέρωση για διαφοροποιήσεις συμβολαίων
- Προετοιμασία έντυπων, συντονισμός δράσεων, συμφωνία διαδικασιών και σχεδιασμό εναλλακτικών με πραγματογνώμονες
- Επικαιροποιήσεις
- Καθορισμός τρόπου διαχείρισης απαιτήσεων π.χ. ταχυπληρωμές μικρών ζημιών, προτεραιότητες, αναμονή ή όχι απαιτήσεων

Οργάνωση Πραγματογνωμόνων

- Ενεργοποίηση κέντρου λήψης/καταχώρησης αναγγελιών
- Ενεργοποίηση κέντρου άμεσης επικοινωνίας με ασφαλισμένους και παροχής πρώτων οδηγιών/άμεσων ενεργειών
- Οργάνωση/συντονισμός συνεργείων με βάση τις γεωγραφικές απαιτήσεις και του είδους/επείγοντος των ζημιών
- Κέντρο συντονισμού - Λήψη πληροφοριών από πραγματογνώμονες, παρακολούθηση απαιτήσεων, ενημέρωση αποθεματικών, συντονισμός με ασφαλιστικές και ασφαλισμένους

Ρόλος Ασφαλιστών

- Καθησύχαση πελατών
- Επεξήγηση διαδικασιών – αυτοψίας/προσκόμισης απαίτησης/υποβολής έκθεσης/αξιολόγηση από ασφαλιστική
- Παρακολούθηση υποθέσεων
- Αξιολόγηση προτεραιοτήτων
- Αξιολόγηση ανάγκης παρέμβασης/πίεσης προς ασφαλισμένους (ανάγκη προετοιμασίας απαίτησης), πραγματογνώμονες/ασφαλιστικές

Προετοιμασία εν καιρώ ‘Ειρήνης’

- Παρέχει τη δυνατότητα ανταπόκρισης στον καλύτερο δυνατό βαθμό
- Αποφεύγει τον Πανικό
- Δεν αποσβένει εξ’ ολοκλήρου την πίεση αλλά παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης της δύσκολης αυτής κατάστασης στον καλύτερο δυνατό βαθμό και συνέχισης της λειτουργίας των εταιρειών διότι ας μην ξεχνάμε ότι ένα μαζικό γεγονός γίνεται παράλληλα με την τυπική ροή εργασιών των εταιρειών

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Δημήτρης Λυμπέρης
HEAD OF TREATY DEPARTMENT
AON GREECE REINSURANCE SOLUTIONS

Aon Greece

How Global Catastrophic
Events reshape the
(Re)Insurance Market

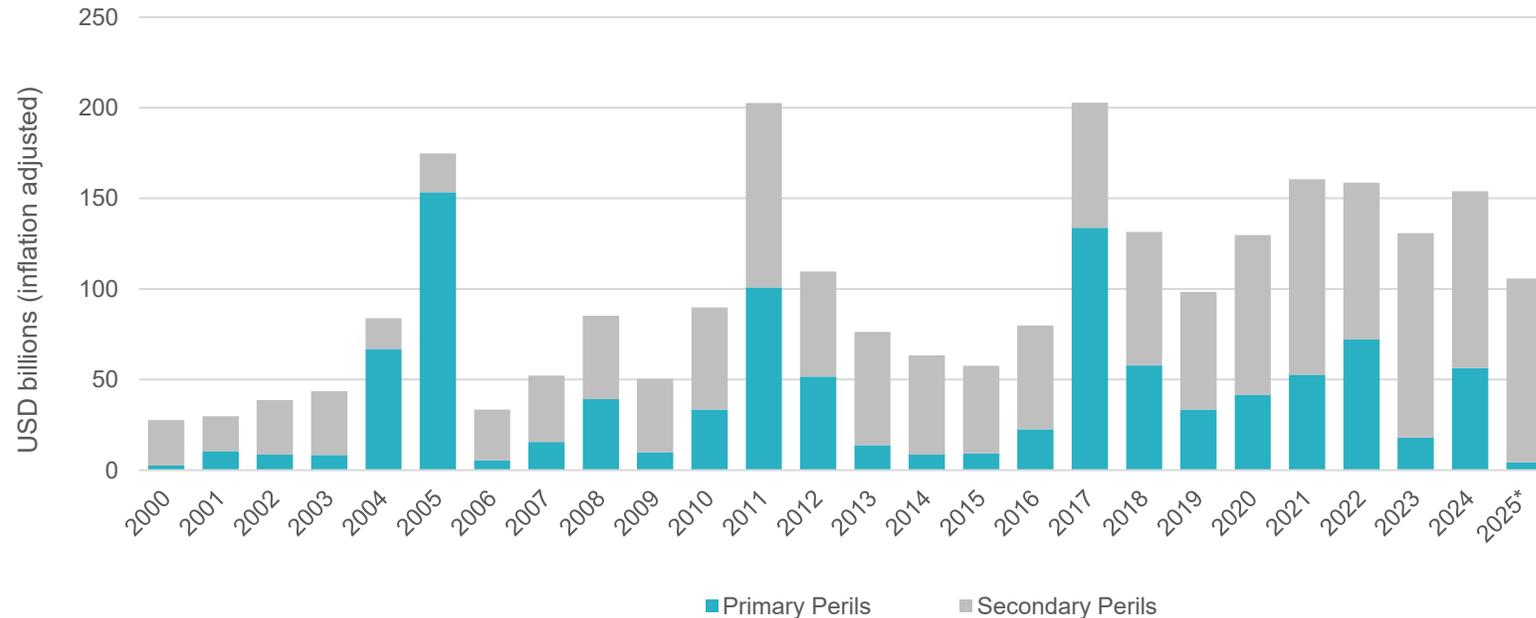
November 2025



Property – NatCat Insured Losses

The market is adjusting following significant events

- Annual insured losses from global NatCat activity over the 2017-2024 period average ~\$140bn.
- Insured losses so far in 2025 are estimated at \$106bn, including ~\$40bn from the California wildfires.



Notes: * 2025 year-to-date losses are preliminary (as of August 11) and subject to change.
 Primary perils comprise Tropical Cyclone, European Windstorm and Earthquake. Secondary perils include Drought, Flooding, Severe Convective Storm, Winter Weather and Wildfire.
 Source: Aon Catastrophe Insight

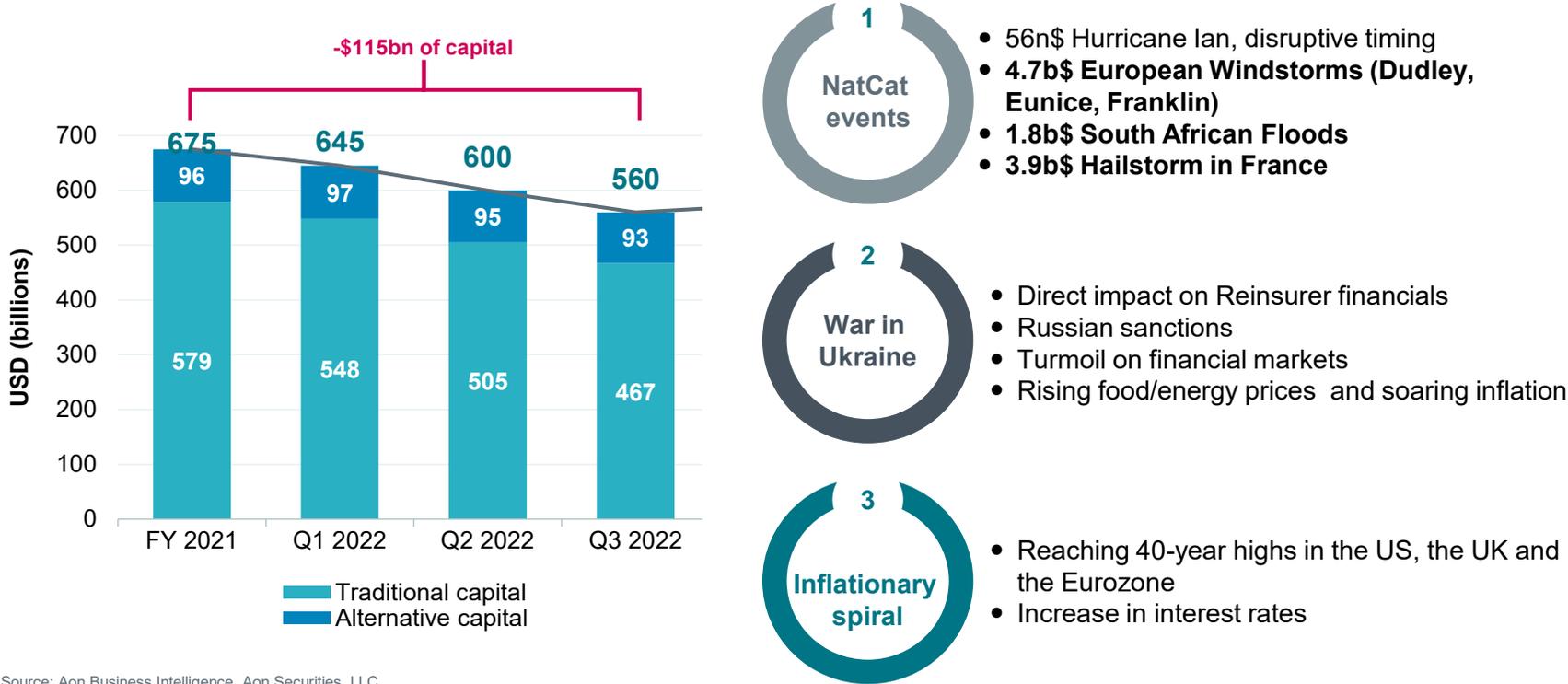
Reinsurers have a single pot of capital and if it gets affected by a loss, it can impact their pricing and position to clients in other territories, as reinsurers need to protect their capital.

Global Reinsurers – Strong Results Since 2023

Following large catastrophic events , Reinsurers adjust their appetite and capacity to affected territories.

Other factors may further impact the Reinsurance market and could lead to a more global hardening.

Year 2022 (series of NatCats, geopolitical and economic shocks)

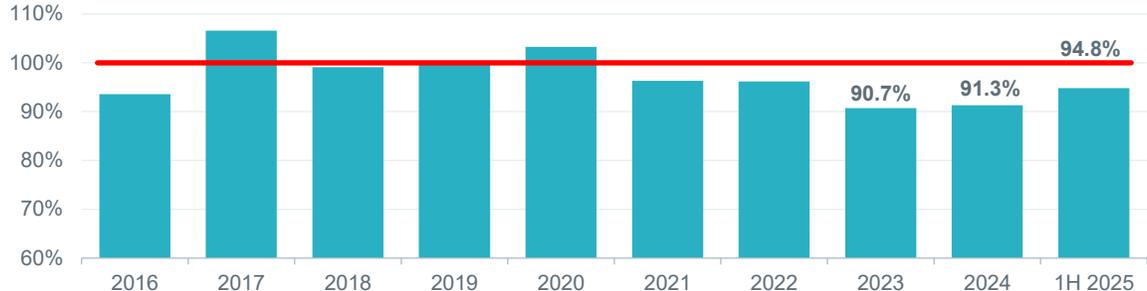


Source: Aon Business Intelligence, Aon Securities, LLC.

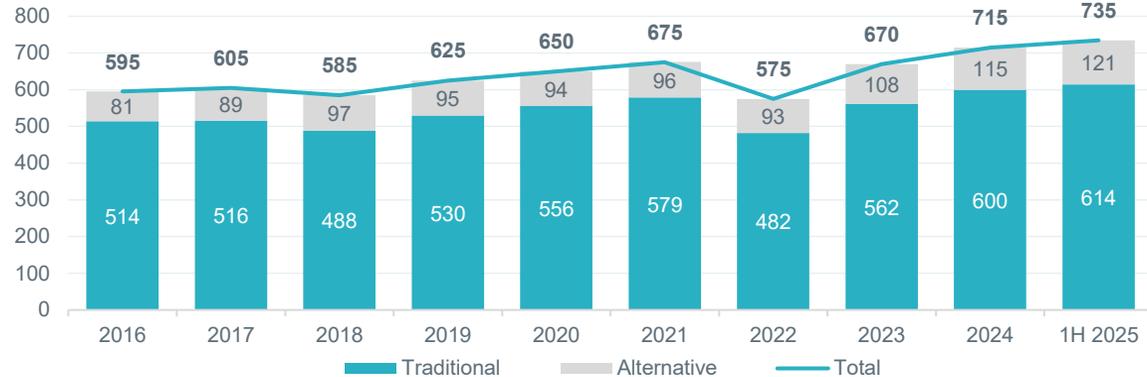
Global Reinsurers – Strong Results Since 2023

Most will perform well again in 2025, subject to no major loss activity

P&C Combined Ratio (Insurance and Reinsurance)



Global Reinsurer Capital (USD billions)

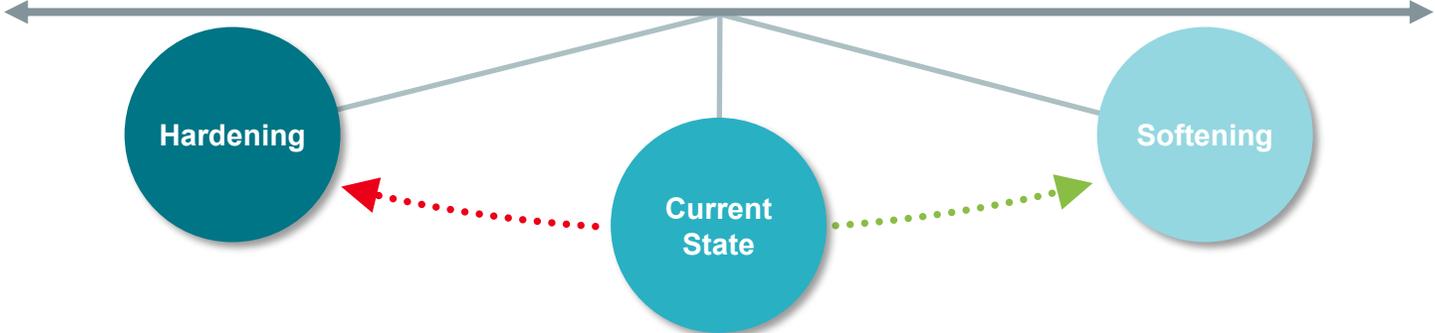


Notes: Results based on Aon's Reinsurance Aggregate for 2015-2022 and Aon-calculated averages subsequently.
 * Annualized results.
 Source: Aon / company disclosure.



Renewal Scenarios

Cat Loss experience to drive outcomes



Large peak peril losses (\$75bn+)	←.....	Cat Losses→	Losses within budgets
Accelerating loss cost trends	←.....	Inflation→	Progressive normalization
Return on equity below cost of equity	←.....	Results→	Double-digit return on equity
Capital depletion	←.....	Capital→	Capital growth
Shock events impact capital markets	←.....	Uncertainty→	Benign news-flow

Source: Aon

Creating new National Insurance and Reinsurance pools

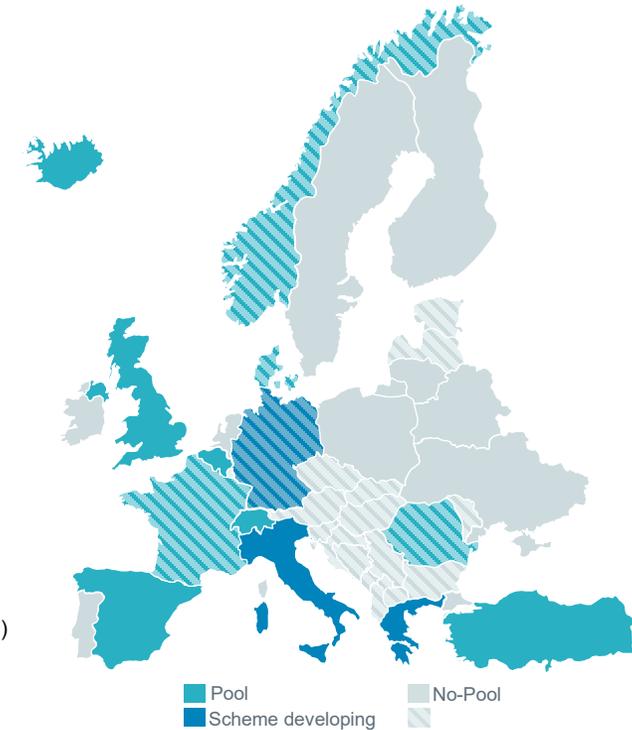
European Pools Overview

Pools were originally formed to protect the insurance community

Background

- Pools were founded as a response to governments making Nat Cat insurance mandatory, typically after series of large events and uninsured economic losses, making the government the insurer of last resort.
- Mandatory coverage ensures that all property owners have access to natural peril insurance.
- Share the financial burden of natural disasters across all insurers, ensuring that no single company is overburdened by catastrophic losses.
- Usually bundled with fire insurance on the direct side, ceding a fixed amount or standard rate of premiums to the pool.

1910	Interkantonaler Ruckversicherungs-Verband Fund (IRV)	Switzerland
1941	Consortio de Compensación de Seguros (CCS)	Spain
1953	Elementarschaden Pool (ESP)	Switzerland
1975	Natural Catastrophe Insurance of Iceland (NTI)	Iceland
1980	Norsk Naturskadepool (NNPP)	Norway
1982	French Natural Catastrophe Scheme ("Cat Nat")	France
1991	Dansk Stromradet	Denmark
2000	Turkish Catastrophe Insurance Pool (TCIP)	Turkey
2005	Bureau de Tariffication (Bureau)	Belgium
2009	Pool-ul de Asigurare Impotriva Dezastrelor Naturale (PAID)	Romania
2014	Flood Re	UK



Current Pools have been effective at delivering insurance locally, but challenges remain in certain territories

Italy Case Study

An evolving situation

A turning point in Italian risk policy

All businesses (including Italian establishments of non-Italian businesses) must purchase insurance coverage against natural catastrophes.

The obligation is bilateral in nature: on one side, businesses are mandated to obtain catastrophe insurance; on the other, insurers operating in the Italian market are required to offer such coverage.

This marks a paradigm shift from Italy's traditional reliance on ad hoc post-disaster government assistance, toward a structured framework of ex ante risk mutualization through insurance.

A key component of this new system is the public reinsurance support provided by SACE S.p.A., which will cover up to 50% of the indemnities paid by insurers for mandatory natural catastrophe claims, subject to adherence to a specific agreement.

Large enterprise risk from April, Medium risks from October, small risks from 1st January 2026

Greece Case Study

Mandatory insurance cover against Natural Disasters

Commercial and Industrial Risks

Private insurance covering the risks of forest fire, floods and earthquakes will be mandatory for businesses with gross revenue exceeding the amount of €500,000 annually (down from the previous threshold of €2,000,000).

The insurance policy shall cover damages to building facilities as well as other assets of the business, including equipment, raw materials, goods, trucks and commercial vehicles, production machinery, and stored products. The policy shall cover at least 70% of the total value of assets.

Businesses falling within the scope of the law will be excluded from any government aid concerning damages to assets listed above caused by forest fire, floods and earthquakes.

Private use vehicles

Mandatory insurance for natural disasters (forest fires and floods) is established for vehicles based on the vehicle's market value.

The insurance must remain in effect continuously from the issuance of the License and plate number, regardless of the vehicle's actual use or operation.

Development of new Products and Covers

Non-traditional products

After Hurricane Katrina and the 2017 HIM hurricanes, the market responded with parametric insurance products, cat bonds, and new layers of reinsurance (e.g., aggregate covers, multi-event covers).

Parametric reinsurance provides rapid, pre-agreed payouts after a large catastrophic event when a specific, pre-defined trigger is met, such as an earthquake of a certain magnitude or a hurricane with a specific wind speed. Unlike traditional insurance, it does not require a loss adjustment process and pays out based on objective, measurable parameters of the event itself, rather than the actual losses incurred. This allows for fast liquidity to aid recovery efforts for governments, businesses, and vulnerable communities.

Parametric and index-based products have gained traction in regions with high catastrophe risk and limited insurance penetration (e.g., Africa, Caribbean).

Source: Aon Reinsurance Market Outlook, Artemis.bm

Advancements in Catastrophe Modelling and Risk Assessment

Significant update to Cat Models

Catastrophe (CAT) models are developed after catastrophic events to improve risk assessment by combining scientific data, engineering principles, and computer modeling.

Major events were crucial catalysts, revealing the inadequacy of older, historical-data-based methods and prompting the widespread adoption of more sophisticated, probabilistic models. These models now use advanced algorithms to simulate events and provide a more accurate, probabilistic view of potential losses.

Japan Typhoons and Earthquakes (2011, 2018) Large losses led to significant investment in updating cat models, especially for secondary perils (flood, wildfire, convective storm).

Model vendors and reinsurers recalibrated models to reflect new data and loss patterns.

Insurers and reinsurers increasingly rely on high-resolution hazard maps, real-time data, and scenario testing to improve risk selection and pricing.

Source: Munich Re NatCatSERVICE, RMS, AIR Worldwide

AON

Thank you.





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Εύη Χρίστου

MANAGER

HOWDEN CYPRUS INSURANCE & REINSURANCE BROKERS LTD

An aerial photograph of a vibrant turquoise river with white rapids, winding through a dense, lush green forest. The river flows from the top center towards the bottom center of the frame. The surrounding forest is thick with tall, thin trees, and the ground is covered in green moss and lichen. The overall scene is a beautiful, natural landscape.

HOWDEN

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ

1. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (2004/35/ΕΚ)

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ - ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

ΟΔΗΓΙΑ:	2004/35/ΕΚ εφαρμόστηκε στην Κύπρο το 2007
ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ:	Τμήμα Περιβάλλοντος
ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ:	Ο « Ρυπαίνων Πληρώνει »
ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:	Σε όλες τις επαγγελματικές επιχειρήσεις
ΣΚΟΠΟΣ:	Πρόληψη και Αποκατάσταση Περιβαλλοντικής Ζημιάς. Καθιστά υπεύθυνες τις επιχειρήσεις για πρόκληση ρύπανσης μετακινώντας το κόστος από τους φορολογούμενους
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ:	Αφορά ζημιά στο Περιβάλλον και όχι Ζημιά σε ιδιώτες Βλάβη σε (α) προστατευόμενα είδη και φυσικούς οικοτόπους (Βιοποικιλότητα) (β) νερό και (γ) έδαφος
ΕΥΘΥΝΗ:	(i) Αυστηρή Ευθύνη για συγκεκριμένες επαγγελματικές δραστηριότητες υψηλού κινδύνου που αναγράφονται στο Παράρτημα III (ii) Για όλες τις άλλες επαγγελματικές δραστηριότητες πρέπει αν υπάρχει αμέλεια
ΔΡΑΣΗ:	Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ΜΚΟ που επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν από περιβαλλοντική ζημιά ή έχουν επαρκές συμφέρον
ΑΣΦΑΛΙΣΗ:	Η οδηγία ενθαρρύνει τα κράτη μέλη να λάβουν μέτρα για προώθηση της χρήσης ασφάλισης ή χρηματοοικονομικών εγγυήσεων



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Είδος Δραστηριότητας	Περιγραφή	Αναφορά
Ενεργειακές και Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις	Βιομηχανίες, πλαστικών, χρωμάτων, διυλιστήρια, Τσιμεντοβιομηχανίες, μεγάλες μονάδες εκτροφής ζώων (πουλερικών / χοίρων)	Βιομηχανικές εκπομπές Ειδική άδεια λειτουργίας
Εκπομπές σε Ύδατα	Απόρριψη ρυπογόνων ουσιών όπως χημικά και υγρά λύματα	Χρειάζονται άδειες βάσει της οδηγίας-πλαισίου για τα ύδατα
Διαχείριση Αποβλήτων	Συλλογή, Μεταφορά, ανάκτηση ή διάθεση αποβλήτων Περιλαμβάνει λειτουργία χωματερών, εγκαταστάσεις ανακύκλωσης	Οδηγία 2008/98/ΕΚ
Διαχείριση επικίνδυνων Ουσιών	Αποθήκευση, χρήση, παραγωγή ή μεταφορά επικίνδυνων ουσιών όπως καύσιμα, υγραέριο, διαλύτες χημικά	Ρυθμίζεται από διεθνές συμφωνίες



Πρόληψη και Αποκατάσταση Περιβαλλοντικής Ζημιάς

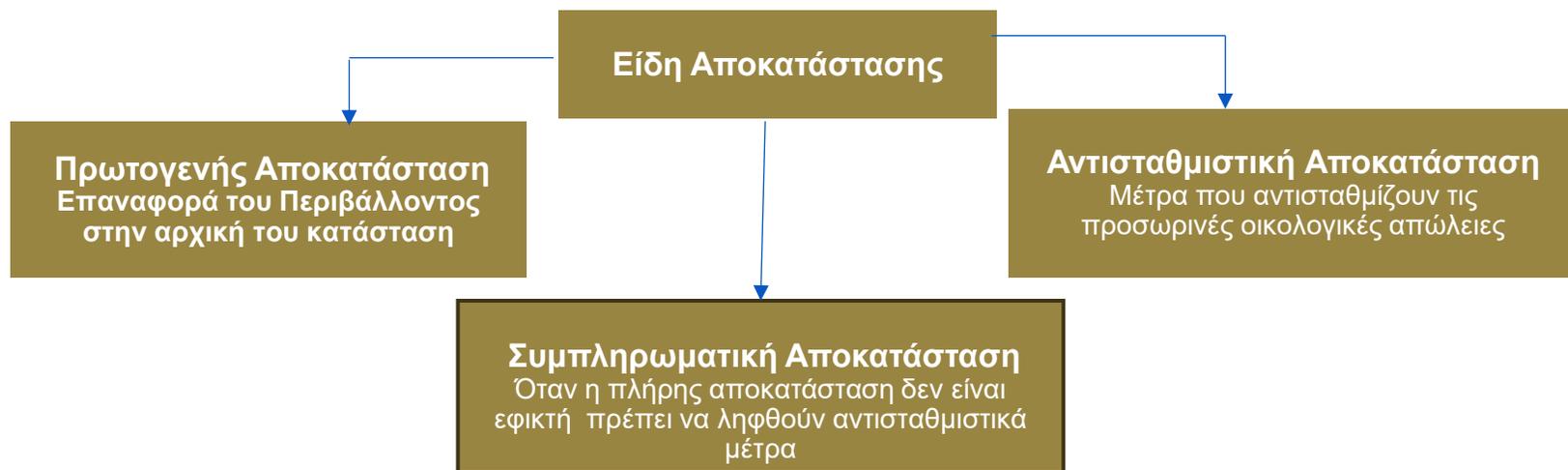
1. ΠΡΟΛΗΨΗ

Εκεί που εντοπίζεται επικείμενη απειλή, ο φορέας εκμετάλλευσης έχει την υποχρέωση:

- ✓ Να προχωρήσει άμεσα σε προληπτικά μέτρα και να ενημερωθεί η **Αρμόδια Αρχή**
- ✓ Η Αρχή μπορεί να ζητήσει από την επιχείρηση να αναλάβει το κόστος πρόληψης ή να πάρει η ίδια τα απαραίτητα μέτρα και να ανακτήσει τις σχετικές δαπάνες

2. ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση πρόκλησης περιβαλλοντικής ζημιάς ο φορέας εκμετάλλευσης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την αρμόδια αρχή και να λάβει όλα τα πρακτικά μέτρα για **έλεγχο**, **περιορισμό** και **απομάκρυνση** της Ρύπανσης



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ

2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- ✓ Σταδιακή και Αιφνίδια ρύπανση
- ✓ Ζημιά σε Βιοποικιλότητά– συμμόρφωσή με την Ευρωπαϊκή Οδηγία
- ✓ Κόστα περιορισμού της απώλειας για έγκαιρη αποφυγή περιστατικού Ρύπανσης
- ✓ Έξοδα Καθαρισμού ρύπανσης στο έδαφος, υπόγειων και επιφανειακών υδάτων, καθώς και ατμοσφαιρική ρύπανση
- ✓ Πρωτογενή, συμπληρωματική και αντισταθμιστική αποκατάσταση
- ✓ Καλύπτει και τα ίδια υποστατικά
- ✓ Σωματικούς τραυματισμούς, Περιουσιακή ζημιά και επακόλουθη οικονομική ζημιά
- ✓ Απώλεια του Ασφαλισμένου από Διακοπή εργασιών
- ✓ Μεταφορά Φορτίου
- ✓ Υπόγειες δεξαμενές
- ✓ Προϋπάρχουσα Ρύπανση - χρησιμοποιείται συνήθως στις συγχωνεύσεις και εξαγορές (M&A)



ΑΣΤΙΚΗ Vs ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΚΑΛΥΨΗ	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
Αιφνίδια και μη Προτιθέμενη	✓ (εξαιρεί την ίδια ζημιά)*	✓
Σταδιακή Ρύπανση	X	✓
Προϋπάρχουσα	X	✓
Έξοδα καθαρισμού ίδιας περιουσίας	X	✓
Διακοπή εργασιών ασφαλισμένου	X	✓
Αποκατάσταση βιοποικιλότητα	X	✓ ((primary, complimentary, compensatory)
Συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία	X	✓
Κόστα για έγκαιρη αποφυγή ρύπανσης	X	✓
Σωματικούς τραυματισμούς από σταδιακή ρύπανση	X	✓



Παραδείγματα Αποζημιώσεων

01

Περιστατικό: Εργοστάσιο παρασκευής Πλαστικών χρησιμοποιούσε για δεκαετίες χημικά στην παραγωγή του

Ζημιά: Αντιμετωπίζει απαιτήσεις από γείτονες ότι λόγω των χημικών εκπομπών που απελευθερώνονταν από το εργοστάσιο πυροδότησε περιστατικά καρκίνου

Απαίτηση: Σταδιακή ρύπανση προκάλεσε σωματικούς τραυματισμούς σε τρίτους

02

Περιστατικό: Διαρροή Καυσίμων από υπόγεια δεξαμενή στο έδαφος και στα υπόγεια ύδατα

Ζημιά: Ρύπανση υπόγειων υδάτων και μόλυνση πόσιμου νερού

Απαίτηση: Εκσκαφή μολυσμένου εδάφους, την απορρύπανση, σωματικούς τραυματισμούς και νομικά έξοδα

03

Περιστατικό: Ουαλία, Αγγλία

Η Avara Foods Ltd η μεγαλύτερη μονάδα επεξεργασίας πουλερικών στο & η Welsh Waters αντιμετωπίζουν χιλιάδες απαιτήσεις που σχετίζονται με εκτεταμένη ρύπανση ποταμών, καταστροφή της τοπικής βιοποικιλότητας που προκλήθηκε από εκροές φωσφόρου, αζώτου και βακτηρίων.



Howden Cyprus Insurance & Reinsurance Brokers Ltd - howdengroup.com

178 Athalassas Ave., Office 101, 2025, Strovolos, Nicosia, Cyprus

Disclaimer

This present report/publication and any attachment is strictly confidential and may contain copyright and/or legally privileged information. It may be read, copied and used only by the intended recipient. The purpose of this report/publication and all attachments thereto is purely and merely informative and do not constitute and should not be construed as professional advice and no person or legal entity, whether the intended recipient or not, must rely on the notes, figures, information, forecasts, opinions or context of these. If any person or legal entity chooses to rely on the information depicted on these flyers or attachments and makes a business or financial decision based on these, it is doing so under the irrevocable and uncontested provision that all liabilities and/or costs incurred as a result of wrongful opinion or relying upon such or any business related decisions and initiatives which may be possibly erroneous, shall be solely borne by such person or legal entity, who by virtue of these presents fully and irreversibly release the Company from any damages (indicatively actual, consequential, direct, indirect etc.), fault, liability or overall misconduct, whether wilful or not. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you received this report/publication and any attachments thereto by accident, please notify the sender immediately and destroy this report/publication, any attachment and all copies. Security and reliability of report/publication not guaranteed. In addition, no liability or responsibility is accepted for any reason whatsoever and it is your responsibility to review the validity, correctness, promptness and accuracy of the report/publication and all attachments. This report/analysis does not fall within the scope of any professional guidance/requirements of any regulator, professional body, standards setting board, or otherwise. This report/publication and all attachments have been developed and finalised by any of the employees or Members of the Board of Directors or external consultants of Howden Group or related companies.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Κυριακή Πατριώτη
MANAGER
DELOITTE ACTUARIAL SERVICES LIMITED



Generative AI in Insurance

Disruptor or Game-Changer?

November 2025 | Kyriaki Patrioti, FIA



Generative AI has seized public attention – but what lies beneath?

Generative AI is a technology using machine learning to create novel output in the form of not just text and images, but also audio, code, video, 3D models and more.

The arrival of generative AI is set to usher in a new era of possibilities and challenges.

80%

of jobs will be impacted by Generative AI

+7%

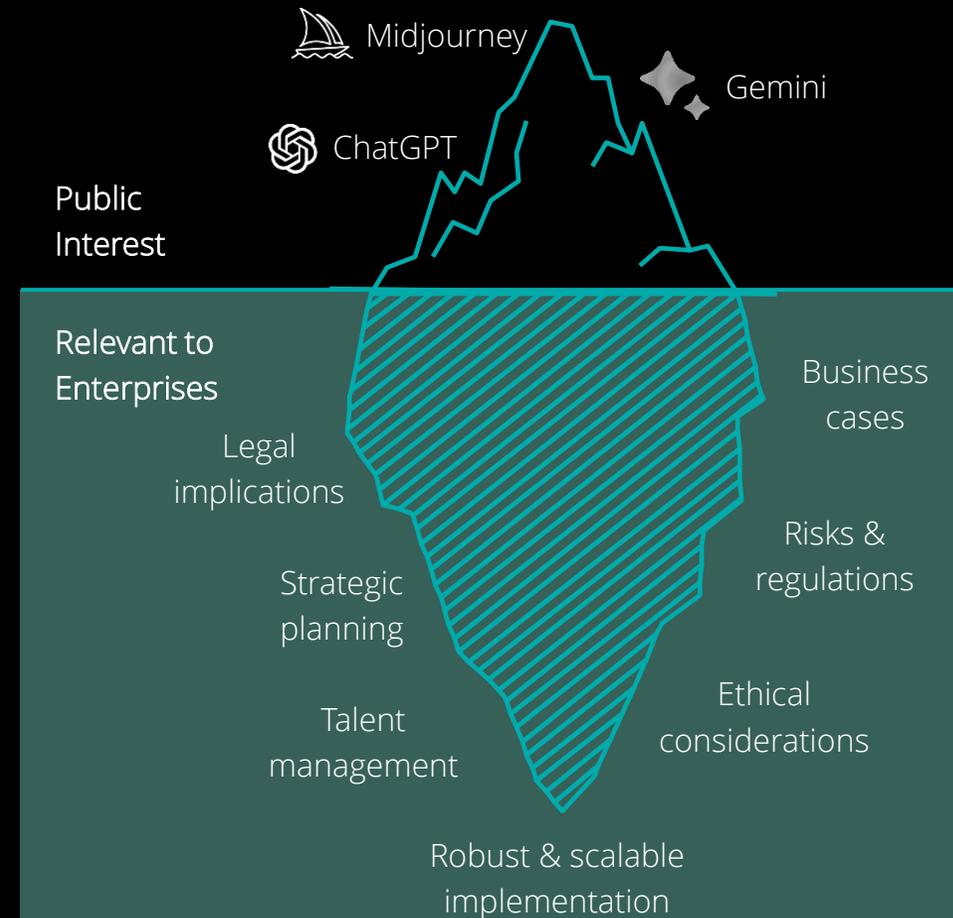
increase in global GDP

+1.5pp

productivity growth

\$1.3 trillion

is the estimated market size for 2032 from \$40B in 2022



AI is **changing the game** in the Insurance Industry

Artificial intelligence (AI) will determine the insurance sector's winners and losers over the next five years, driving a step change toward AI-first intelligent processes across insurance ecosystems

AI is **changing the game** in the Insurance Industry

Artificial intelligence (AI) will determine the insurance sector's winners and losers over the next five years, driving a step change toward AI-first intelligent processes across insurance ecosystems

How insurance companies are capturing the full value potential of AI

Automated Claims Processing

- Automated data extraction
- Document validation
- Quick payout procedures
- Turnaround times are therefore reduced from **weeks to minutes**
- **By 2030**, AI is expected to automate over half of claims activities, unlocking significant cost savings and operational efficiencies for insurers

AI is **changing the game** in the Insurance Industry

Artificial intelligence (AI) will determine the insurance sector's winners and losers over the next five years, driving a step change toward AI-first intelligent processes across insurance ecosystems

How insurance companies are capturing the full value potential of AI

Automated Claims Processing

- Automated data extraction
- Document validation
- Quick payout procedures
- Turnaround times are therefore reduced from **weeks to minutes**
- **By 2030**, AI is expected to automate over half of claims activities, unlocking significant cost savings and operational efficiencies for insurers

Enhanced Fraud Detection

- Use of machine learning to analyse data, flag anomalies, and reduce false claims
- Significant cost savings and risk mitigation
- AI-driven systems have enhanced claims processing accuracy **by up to 14-fold**
- Earlier fraud detection
- Expedite the settlement of legitimate claims

AI is **changing the game** in the Insurance Industry

Artificial intelligence (AI) will determine the insurance sector's winners and losers over the next five years, driving a step change toward AI-first intelligent processes across insurance ecosystems

How insurance companies are capturing the full value potential of AI

Automated Claims Processing

- Automated data extraction
- Document validation
- Quick payout procedures
- Turnaround times are therefore reduced from **weeks to minutes**
- **By 2030**, AI is expected to automate over half of claims activities, unlocking significant cost savings and operational efficiencies for insurers

Enhanced Fraud Detection

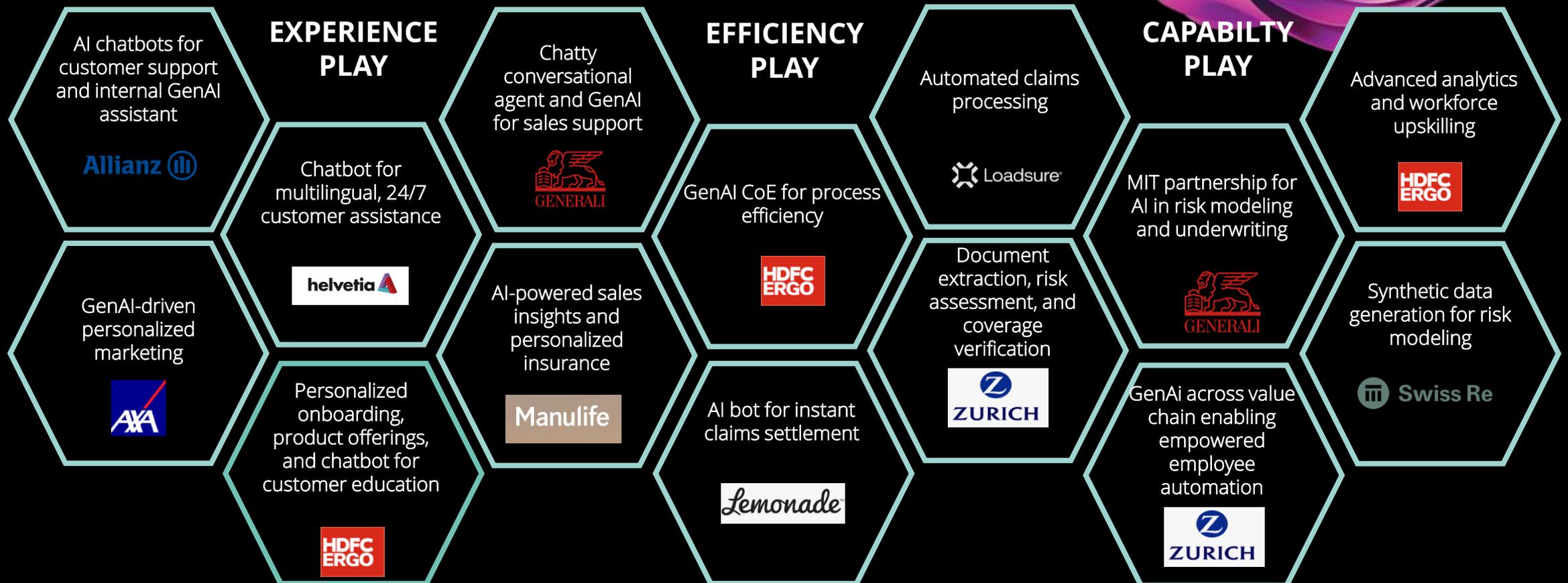
- Use of machine learning to analyse data, flag anomalies, and reduce false claims
- Significant cost savings and risk mitigation
- AI-driven systems have enhanced claims processing accuracy **by up to 14-fold**
- Earlier fraud detection
- Expedite the settlement of legitimate claims

Personalised Customer Experience

- AI-powered chatbots and virtual assistants
- Instant 24/7 customer support
- Tailored policy recommendations
- Chatbots now manage over 30% of initial inquiries
- Query turnaround time is reduced by 15%
- Customer satisfaction scores elevated to above 94%

AI is changing the game in the Insurance Industry

The insurance industry is buzzing with activity – many AI applications are reported in the media



What if changing the game means **disrupting** the rules?

A famous statement is *"LLMs are 90% correct and 100% confident"* – and that's a **problem**

What if changing the game means **disrupting** the rules?

Limitations of GenAI

- ! **Limited data availability**
- ! **Bias in Outputs**
- ! **Context Awareness**
- ! **Token Limits**
- ! **Hallucinations**

What if changing the game means **disrupting** the rules?

Risks of GenAI

 **Security Risk**

 **Operational Risk**

 **Privacy Concern**

 **Ethical and Social Risk**

What if changing the game means **disrupting** the rules?

Mitigation Strategies

- **Data Quality and Governance**
- **Bias Mitigation**
- **Regulatory Compliance**
- **Security and Privacy Measures**
- **Ethical Guidelines**
- **Risk Management Framework**

Rewards can be lucrative for companies taking action

Four key actions leaders should take

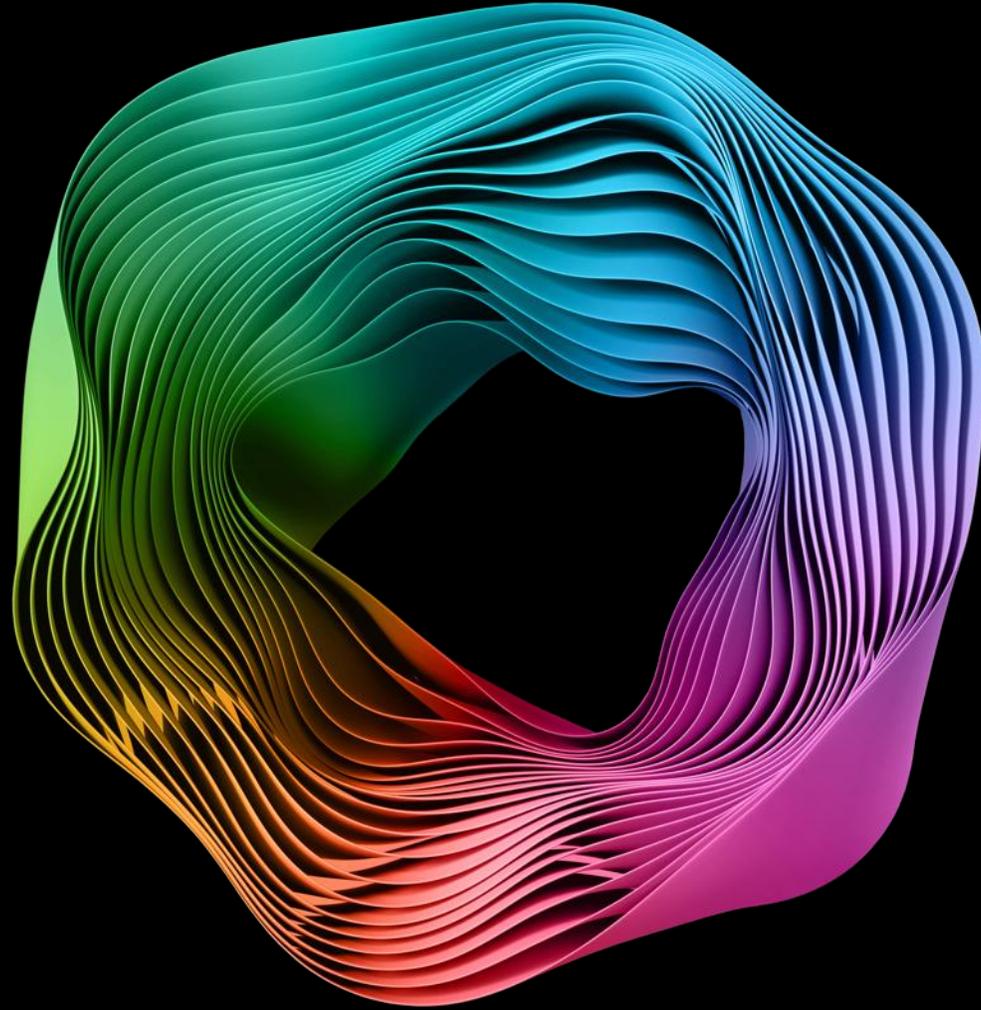
Establish a Clear
Strategic Vision

Invest in Data and Technology
Infrastructure

Foster a Culture of Innovation
and Collaboration

Implement Ethical
and Responsible AI Practices

GenAI in Insurance: Disruptor or Game-Changer?





This presentation has been written in general terms and therefore cannot be relied on to cover specific situations; application of the principles set out will depend upon the particular circumstances involved. Deloitte & Touche (M.E.) LLP (DME) or its affiliated entities would be pleased to advise readers on how to apply the principles set out in this presentation to their specific circumstances. DME accepts no duty of care or liability for any loss occasioned to any person acting or refraining from action as a result of any material in this presentation.

Deloitte & Touche (M.E.) (DME) is an affiliated sublicensed partnership of Deloitte NSE LLP with no legal ownership to DTTL. Deloitte North South Europe LLP (NSE) is a licensed member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Deloitte refers to one or more of DTTL, its global network of member firms, and their related entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, NSE and DME do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our network of member firms in more than **150 countries** and territories, serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 457,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com.

DME is a leading professional services organization established in the Middle East region with uninterrupted presence since 1926. DME’s presence in the Middle East region is established through its affiliated independent legal entities, which are licensed to operate and to provide services under the applicable laws and regulations of the relevant country. DME’s affiliates and related entities cannot oblige each other and/or DME, and when providing services, each affiliate and related entity engages directly and independently with its own clients and shall only be liable for its own acts or omissions and not those of any other affiliate.

DME provides services through 23 offices across 15 countries with more than 7,000 partners, directors and staff. It has also received numerous awards in the last few years such as the 2022 & 2023 Great Place to Work® in the UAE, the 2023 Great Place to Work® in the KSA, and the Middle East Tax Firm of the year.

© 2025 Deloitte Actuarial Services Limited. All rights reserved.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Μάρκος Τρικούπης
FACULTATIVE SENIOR BROKER
GUY CARPENTER

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ (CYBER INSURANCE): ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΉ ΕΠΟΧΉ

- ❑ Ραγδαία αύξηση κυβερνοεπιθέσεων.
- ❑ Πώς εξελίσσεται η ασφάλιση έναντι κινδύνων κυβερνοχώρου.

12 Νοεμβρίου 2025 - Ασφαλιστικό Συνέδριο 2025 Λευκωσία, Κύπρος
Μάρκος Τρικούπης, Facultative Senior Broker

Cyber Crime VS Κλιματική Αλλαγή: δύο κρίσεις, δύο ρυθμοί



Cyber Crime VS Κλιματική Αλλαγή: δύο κρίσεις, δύο ρυθμοί

Κλιματική Αλλαγή

Ξεκίνησε τον 18ο αιώνα και εξελίσσεται αργά. Οι πρώτες έρευνες άρχισαν το 1977 και μετά από 300 χρόνια οι επιπτώσεις γίνονται πλέον ορατές ακόμα και σε μη ειδικούς.

- Σταδιακή εξέλιξη αιώνων
- Προβλέψιμες συνέπειες
- Αργή πρόοδος

Όλο και περισσότερες επιχειρήσεις μεταφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικά. Ακόμα και οι δημόσιοι φορείς πολλαπλασιάζουν τις ψηφιακές τους υπηρεσίες, δημιουργώντας νέες ευκαιρίες — αλλά και νέους κινδύνους.

Cyber Crime

Η Google ιδρύθηκε το 1998 — μόλις 27 χρόνια πριν. Σήμερα, σχεδόν όλοι έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και το cyber crime εξελίσσεται με τρομερή ταχύτητα.

- Εκρηκτική ανάπτυξη σε δεκαετίες
- Απρόβλεπτες απειλές
- Συνεχής μεταλλαγή

Γιατί υπάρχει Cyber
Crime;

2

Γιατί υπάρχει Cyber Crime;

Υψηλή Κερδοφορία

Το cyber crime είναι εξαιρετικά προσοδοφόρος τρόπος να κερδίσεις χρήματα — παράνομα φυσικά, αλλά με τεράστια οικονομική απόδοση.

Οργανωμένη Δομή

Λειτουργεί ως νόμιμη επιχείρηση: διοικητική δομή, τμήματα, διαδικασίες, μισθοί, μπόνους, άδειες και σύγχρονος εξοπλισμός.

Χαμηλός Κίνδυνος

Σε σχέση με άλλες παράνομες δραστηριότητες όπως τα ναρκωτικά, έχει πολύ μικρότερο κίνδυνο σύλληψης και σχεδόν μηδενικό κίνδυνο θανάτου.

 Σύμφωνα με **Cybersecurity Ventures**: Το κυβερνοέγκλημα αναμένεται να κοστίσει **€9 τρισεκατομμύρια το 2025**.



Εστίαση στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (SMEs)

3

Εστίαση στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (SMEs)

99%

Των επιχειρήσεων

Οι SMEs αποτελούν το 99% των επιχειρήσεων στην Κύπρο και είναι η ραχοκοκαλιά της οικονομίας.

3-6%

Ασφαλισμένες

Μόνο το 3-6% των μικρομεσαίων επιχειρήσεων διαθέτουν κάλυψη cyber cyber ασφάλισης.

61%

Έχουν δεχτεί επίθεση

Το 61% των ασφαλισμένων SMEs έχει έχει υποστεί κάποιου είδους κυβερνοεπίθεση.

Γιατί είναι Εύκολοι Στόχοι;

- **Περιορισμένοι πόροι:** Οι περισσότερες δεν έχουν καν in-house IT υπάλληλο
- **Λιγότερη προστασία:** Οι hackers στρέφονται από τις καλά προστατευμένες μεγάλες εταιρείες προς λιγότερο προετοιμασμένες SMEs
- **Τεχνολογικό χάσμα:** Οι επιτιθέμενοι έχουν μακράν καλύτερη τεχνογνωσία, συστήματα και εξοπλισμό
- **Μαζικές επιθέσεις:** Οι hackers δεν στοχεύουν μία SME αλλά πολλές μαζί — αν στόχευαν συγκεκριμένα μία, δεν θα είχε ελπίδες

Πολλές μικρές επιχειρήσεις αναγκάστηκαν να κλείσουν μετά από μια επιτυχημένη κυβερνοεπίθεση.

Οι Βασικές Απειλές για τις SMEs

4

Οι Βασικές Απειλές για τις SMEs

1

Λύτρα (Ransomware)

Κακόβουλο λογισμικό που μπλοκάρει την πρόσβαση σε συστήματα μέσω κρυπτογράφησης. Ο επιτιθέμενος απαιτεί λύτρα για αποκατάσταση.

Τα Λύτρα (Ransomware) αντιπροσωπεύουν μόνο το 16% του πλήθους των ζημιών, αλλά το **65% του συνολικού κόστους** των cyber απαιτήσεων.

2

Απώλεια Χρημάτων (Theft of Funds)

Μη εξουσιοδοτημένη μεταφορά ή υπεξαίρεση χρημάτων, συχνά μέσω μέσω τεχνικών κοινωνικής μηχανικής μηχανικής όπως το phishing.

 **Προσοχή:** Υπάρχουν εταιρείες που το ασφαλίζουν με περιορισμούς ή δεν το ασφαλίζουν καθόλου.

3

Παραβίαση δεδομένων (Data Breach)

Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και αποκάλυψη ευαίσθητων πληροφοριών: δεδομένα πελατών, αρχεία εργαζομένων, πνευματική ιδιοκτησία.

20 Πιο Συνηθισμένα Είδη Κυβερνοεπιθέσεων

5

20 Πιο Συνηθισμένα Είδη

1. DoS και DDoS επιθέσεις
2. MITM (Man-in-the-Middle)
3. Phishing
4. Whale Phishing
5. Spear Phishing
6. Ransom ware
7. Password Attacks
8. SQL Injection
9. URL Interpretation
10. DNS Spoofing
11. Session Hijacking
12. Brute Force Attacks
13. Web Attacks (XSS, CSRF)
14. Insider Threats
15. Drive-by Download
16. Zero-Day Exploit
17. Cross-Site Scripting (XSS)
18. Credential Stuffing
19. Malware
20. Botnets

Πηγή: Fortinet Cyber Glossary

Αυτή η λίστα αποτελεί μόνο μια επισκόπηση των πιο συνηθισμένων τεχνικών επίθεσης. Κάθε μία από αυτές απαιτεί διαφορετική προσέγγιση άμυνας και αντιμετώπισης.





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Βαγγέλης Καζάκης

**ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ, ΜΕΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ALLIANZ TRADE, ΕΛΛΑΔΑ**

Ασφάλιση Πιστώσεων: Θωρακίζοντας τις επιχειρήσεις σε καιρούς οικονομικής αβεβαιότητας

Βαγγέλης Καζάκης, Εμπορικός Διευθυντής, Allianz Trade

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025



12 Νοεμβρίου, Λευκωσία



Το σήμα Allianz Trade είναι το εμπορικό σήμα που χρησιμοποιείται για να προσδιορίσει το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από την Euler Hermes

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ALLIANZ TRADE

Allianz
Trade

Η Allianz Trade σε αριθμούς

**No1**

στην παγκόσμια
αγορά Ασφάλισης
Πιστώσεων

**€1.400δισ**

ασφαλισμένες εμπορικές
συναλλαγές παγκοσμίως

**2.300**

αποζημιώσεις κάθε
εβδομάδα

**75.000+**

Πελάτες
παγκοσμίως

**22.000**

αποφάσεις έγκρισης
πιστωτικών ορίων
καθημερινά

**AA**

Credit Rating
(Standard and Poor's)

**289 εκατ.**

εταιρείες στη βάση
δεδομένων

**91%**

των αιτημάτων για
πιστωτικά όρια
απαντώνται σε 48 ώρες

**5.800+**

άρτια εκπαιδευμένα και
έμπειρα στελέχη

Ασφαλίζοντας το ανασφάλιστο

Οι εταιρείες προστατεύουν τα σημαντικά τους περιουσιακά στοιχεία από απρόβλεπτα γεγονότα.

- Στόλος (Οχήματα)
- Ομαδική Ασφάλιση (Υγεία & Ζωή)
- Προσωπικά / Εργατικά Ατυχήματα
- Ευθύνη Στελεχών
- Ευθύνη Προϊόντος
- Περιβαλλοντική Ευθύνη
- Κυβερνοασφάλεια
- Ασφάλιση έναντι φυσικών καταστροφών
- Ασφάλιση Πιστώσεων

Στοιχεία Ενεργητικού



ΤΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ

Τί είναι η Ασφάλιση των Πιστώσεων;

Ασφαλίζουμε:

- τον κίνδυνο της αποδεδειγμένης αφερεγγυότητας του αγοραστή
- την καθυστέρηση πληρωμής

Όταν δεν πληρώσει ο πελάτης,
πληρώνουμε εμείς.

Allianz  Allianz Trade

Πρόληψη

Μέσω έγκαιρων και ενημερωμένων αποφάσεων προστασίας και υγιούς ανάπτυξης

Αποζημίωση

Αποζημιώνουμε την εταιρία σας λόγω επισφάλειας από πελάτη σας.



Το σήμα Allianz Trade είναι το εμπορικό σήμα που χρησιμοποιείται για να προσδιορίσει το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από την Euler Hermes

8 οφέλη της Ασφάλισης Πιστώσεων με την Allianz Trade



Προστασία

Προστασία έναντι απώλειας από επισφαλείς απαιτήσεις και αποζημίωση



Πιστωτικός έλεγχος

Ενίσχυση του πιστωτικού ελέγχου και καλύτερη διαχείριση των πληρωμών



Χρηματοδότηση

Διευκόλυνση της πρόσβασης σε χρηματοδότηση, με μικρότερο κόστος, από χρηματοοικονομικά ιδρύματα



Κερδοφορία

Ασφαλής αύξηση της πιστωτικής έκθεσης σε περισσότερους πελάτες / αγοραστές, οδηγεί σε περισσότερα κέρδη



Ανταγωνιστικότητα

Ευελιξία στους όρους πίστωσης



Ηρεμία

Μεγιστοποίηση του ποσοστού ανάκτησης απλήρωτων τιμολογίων



Οικονομικές Πληροφορίες

Παροχή τακτικής ενημέρωσης για την οικονομική κατάσταση των εταιρειών, κλαδικά και μακροοικονομικά στοιχεία



Ανάπτυξη

Επέκταση σε νέες και περισσότερες πωλήσεις

Ευχαριστούμε!





ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2025

Η Ασφάλιση στην Εποχή της Αλλαγής

Ανθεκτικότητα & Καινοτομία

