

# Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση Πελατών

Ασφαλιστικό Κέντρο - Φυσική παρουσία  
Webinar - Διαδικτυακά

Δευτέρα 19 Μαΐου 2025  
9:00π.μ. - 2:00μ.μ.



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ  
5 ωρών

CPD IIC  
Continuing Professional Development

## **Εισαγωγή**

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σας ανακοινώνει το μονοήμερο Σεμινάριο με θέμα, “Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση Πελατών” το οποίο θα διεξαχθεί τόσο με φυσική παρουσία όσο και διαδικτυακά - webinar.

## **Θέματα του Προγράμματος**

### **Εισαγωγή**

- Σκληρές, αλλά Ωφέλιμες Παραδοχές
- Υποστήριξη Πελατών Vs Εξυπηρέτηση Πελατών
- Πελατοκεντρική Φιλοσοφία και Επαγγελματισμός

### **Πριν και μέχρι το Κλείσιμο της Πώλησης**

- Πωλσιακή Διαδικασία - Τα Επτά Βήματα της Πώλησης

### **Η διαδικασία της αξιολόγησης της Πρότασης και της έκδοσης του Ασφαλιστηρίου**

- Διαδικασία αξιολόγησης της Πρότασης
- Διαδικασία έκδοσης και παράδοσης του Ασφαλιστηρίου

### **Η Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση του Πελάτη**

- Προστασία Χαρτοφυλακίου
- Αναθεώρηση Ασφαλιστικών Αναγκών
- Ορφανοί Πελάτες / Ορφανό Χαρτοφυλάκιο
- Επιστολές (Ευχαριστίες και Αναγγελία Εξυπηρέτησης)

### **Παράπονα Πελατών**

- Παράπονα Πελατών
- Πολιτική Αντιμετώπισης Παραπόνων
- Λόγοι Αντικατάστασης Συμβολαίων

## **Αναγνώριση**

Το Σεμινάριο αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν και θα τους δίνεται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης.

Για τα άτομα που θα παρακολουθήσουν με webinar, θα πιστώνονται οι 5 ώρες στο CPD IIC μετά την επιτυχία τους στην εξέταση.

## **Webinar**

Για τα άτομα που θα το παρακολουθήσουν με webinar στο τέλος του Σεμιναρίου θα λάβουν Εξεταστικό Δοκίμιο επιπέδου CPD το οποίο θα πρέπει να απαντήσουν σε 20 λεπτά. Θα αποτελείται από τρεις (3) ερωτήσεις υπο τύπο έκθεσης.

## Χρήσιμες πληροφορίες

Χώρος: Ασφαλιστικό Κέντρο, Ζήνωνος Σώζου 23, 4ος όροφος, Λευκωσία και Webinar.

Ημερομηνία: Το Σεμινάριο θα διεξαχθεί στις 19 Μαΐου 2025, από τις 9.00π.μ.- 2.00μ.μ.

Δικαίωμα Συμμετοχής: Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €70 + Φ.Π.Α. για τα Μέλη του ΑΙΚ με τακτοποιημένη την συνδρομή τους για το 2025 και στα €80 + Φ.Π.Α. για τα μη Μέλη.

Πληροφορίες: Τηλ 22761530, Email: info@iic.org.cy

Εγγραφή: Η δήλωση συμμετοχής, μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο μέχρι τις 16 Μαΐου 2025.

Ηλεκτρονική Εγγραφή: [www.iic.org.cy](http://www.iic.org.cy)  
Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

## Βιογραφικό Εκπαιδευτή



### κ. Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος

Πολύπειρος, με παρουσία και δραστηριότητα στην “Ασφαλιστική Αγορά” και ειδικότερα στους τομείς των “Πωλήσεων” και της “Ασφαλιστικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης”, η οποία αριθμεί πέραν των τριανταπέντε χρόνων.

Σπούδασε οικονομικά και επιμορφώθηκε επαγγελματικά μέσω της παρακολούθησης επαγγελματικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων του “Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου” και των επαγγελματικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων της “Ελλαδοκυπριακής Επιτροπής της LIMRA”.

Σήμερα, εξακολουθεί να δραστηριοποιείται στους τομείς της εκπαίδευσης των πρωταγωνιστών της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, καθώς και της επίβλεψης και της ανάπτυξης στον “Τομέα των Πωλήσεων”.

## ΜΟΝΟΗΜΕΡΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

### Μεταγοραστική Εξυπηρέτηση Πελατών

#### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Φυσική παρουσία

Webinar

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_ Αρ. Κινητού: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Αρ. Ταυτότητας: \_\_\_\_\_

(Επιτρέπω στο Α.Ι.Κ. την επικοινωνία μέσω της πιο πάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης)

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

