

# Certified Digital Transformation in the Insurance Market

Διοργανωτές:



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF  
FINANCIAL MANAGEMENT

20, 21, 22  
ΜΑΪΟΥ

10, 11 ΙΟΥΝΙΟΥ

2024

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
28 ΩΡΩΝ  
CPD  IIC

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Certified Digital Transformation in the Insurance Market”.

## Στόχοι κατάρτισης

- Το πρόγραμμα θα εξετάσει τον τρόπο με τον οποίο η τεχνολογία έχει επηρεάσει τον ασφαλιστικό κλάδο και πώς οι εταιρείες ασφαλίσεων πρέπει να προσαρμοστούν στην ψηφιακή εποχή.
- Θα εξεταστούν οι τελευταίες τάσεις και καινοτομίες στον τομέα της ψηφιακής τεχνολογίας και πώς αυτές μπορούν να εφαρμοστούν στον ασφαλιστικό κλάδο για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, τη μείωση των κινδύνων και τη βελτίωση της απόδοσης.
- Επιπλέον, θα δοθεί έμφαση στην ανάγκη για ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας στον ψηφιακό κόσμο των ασφαλίσεων.
- Στόχος του προγράμματος είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες μια κατανόηση των προκλήσεων και ευκαιριών που προκύπτουν από τον ψηφιακό μετασχηματισμό στον ασφαλιστικό κλάδο, καθώς και πρακτικές συμβουλές για την υιοθέτηση και εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών.
- Το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει παραδείγματα μελέτης περιπτώσεων και ασκήσεις με εμπειρικό περιεχόμενο.
- Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να κατανοήσουν τις αλλαγές που επιφέρει ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός και να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους με τα μοντέλα που προκύπτουν από αυτή τη διαδικασία. Τα νέα αυτά επιχειρηματικά μοντέλα θα παρέχουν τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να επανασχεδιάσουν και να εμπλουτίσουν το λειτουργικό μοντέλο των εταιρειών τους, φέρνοντας έτσι προστιθέμενη αξία στους πελάτες τους και διαφοροποίηση σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

## Σε ποιούς απευθύνεται

Διευθυντικά στελέχη ασφαλιστικών εταιρειών, λειτουργοί αξιολόγησης κινδύνων (underwriters), χειριστές απαιτήσεων, διευθυντές διαχείρισης κινδύνων.

## Διάρκεια εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτεται σε πέντε (5) ημέρες.

## Εξετάσεις

Οι συμμετέχοντες μετά την εκπαίδευση θα παρακαθίσουν σε εξετάσεις για να πιστοποιηθούν με τον τίτλο “Certified Digital Transformation in the Insurance Market”.

## 1η Ημέρα

- Αρχικές προϋποθέσεις επιτυχίας
- Που βρισκόμαστε σήμερα (οικονομικό περιβάλλον);
- Τι είναι η Επιχειρησιακή Απόδοση;
- Ευκαιρίες ανάπτυξης πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων
- Τι παράγοντες μπορούν να εμποδίσουν την επιτυχία μας
- Πως έχει αλλάξει ο κόσμος μας και οι ανάγκες των πελατών μας
- Ψηφιακή Οικονομία και η Δύναμη των Δεδομένων
- Η σημαντικότητα των πελατοκεντρικών προσεγγίσεων στην Ψηφιακή εποχή
- Ψηφιακές καινοτομίες στην αξιολόγηση κινδύνου και απόδοση
- Ο ρόλος των νέων τεχνολογιών & της καινοτομίας στις πωλήσεις
- Τα χαρακτηριστικά της «Νέας Γενιάς» των πελατών μας
- Η πελατοκεντρική προσέγγιση στην Ασφάλιση: Στιγμές Αλήθειας και Εμπειρία του Πελάτη στην Ψηφιακή Εποχή
- Χτίσιμο εμπιστοσύνης & το WOW φαινόμενο (ενθουσιασμός πελάτη)

## 2η Ημέρα

- Δημιουργία μιας «ψηφιακά έτοιμης» κοινωνίας
- Η 4η Βιομηχανική Επανάσταση και ο χρηματοοικονομικός κλάδος
- Τα Ψηφιακά επιχειρηματικά μοντέλα και οι διαδικτυακές πλατφόρμες στο νέο οικοσύστημα
- Τυπολογία επιχειρηματικών μοντέλων
- Εφαρμογή ψηφιακών μοντέλων
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ασφάλιση: Μια Μεταμόρφωση εν τη γενέσει της
- Ο στόχος της ανάπτυξης: Ευτυχισμένοι εργαζόμενοι, πιστοί πελάτες
- Η τεχνητή νοημοσύνη και το μέλλον των ασφαλίσεων
- Ξεπερνώντας τα εμπόδια
- Συμπεράσματα και σημεία δράσης: Τι μπορούν να κάνουν οι ασφαλιστές σήμερα

### 3η Ημέρα

- Εισαγωγή στην ηγεσία & τα χαρακτηριστικά Ηγετών
- Οι πέντε ηγετικές προκλήσεις σήμερα
- Το μοντέλο της Περιπτώσιακής Ηγεσίας
- Η Ψηφιακή Ηγεσία
- Καθορισμός τρόπου άσκησης ηγεσίας (Model The Way)
- Εισαγωγή στην ψηφιακή μετασχηματιστική αλλαγή
- Χαρακτηριστικά της ψηφιακής ηγεσίας
- Ψηφιακές ικανότητες και δεξιότητες των ψηφιακών ηγετών
- Προσαρμογή στον ψηφιακό κόσμο και αντιμετώπιση προκλήσεων
- Στρατηγικές για την ανάπτυξη ψηφιακής ηγεσίας
- Καθορισμός στόχων και προτεραιοτήτων
- Δημιουργία ψηφιακής κουλτούρας (ανάπτυξης)
- Εργαλεία για την ψηφιακή ηγεσία
- Ανάλυση δεδομένων και ψηφιακή νοημοσύνη
- Εργαλεία συνεργασίας και επικοινωνίας για την ψηφιακή ηγεσία
- Ανάλυση μελετών περιπτώσεων επιτυχημένων ψηφιακών μετασχηματισμών

### 5η Ημέρα

- Στρατηγική ασφαλιστικών οργανισμών
- Στρατηγικά και τακτικά επιχειρησιακά σχέδια
- Επιχειρησιακό σχέδιο
- Οι παράγοντες σύνδεσης της ηγεσίας και της ψηφιακής στρατηγικής
- Η διαμόρφωση του ψηφιακού DNA στη σύγχρονη ασφαλιστική επιχείρηση
- Εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης στην Ασφαλιστική αγορά (AI)
- Εφαρμογές Ψηφιακού Στρατηγικού Μάρκετινγκ στην Ασφαλιστική Αγορά
- Απόδοση και Αξιολόγηση στρατηγικής  
Balanced Scorecard

### 4η Ημέρα

Ανάπτυξη, Εισαγωγή και Διοίκηση Καινοτομιών στη Σύγχρονη Επιχείρηση

- Οι τάσεις της Ψηφιακής Καινοτομίας
- Κύριοι άξονες για βιώσιμη καινοτομική δραστηριότητα
- Εργαλεία - κλειδιά για την αξιολόγηση των καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
- Τα 9 δομικά στοιχεία του ψηφιακού μετασχηματισμού

Εφαρμογές Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Διοίκησης Καινοτομιών στην Ασφαλιστική Αγορά

- Από τον νέο «κόσμο» των Phygitals στον νεότερο κόσμο των Netizens
- Digital Operations, Digital Marketing και Digital Business Strategies
- Μάρκετινγκ στην Ψηφιακή Ασφάλιση
- Νέες Τεχνολογίες στις Ασφαλίσεις
- Ανάλυση επιλεγμένων διεθνών case studies ψηφιακού μετασχηματισμού και καινοτομιών
- Lemonade Insurance

## ΑΛΛΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

**Χώρος:** Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου 4ος όροφος, Ζήνωνος Σώζου 23, Λευκωσία  
**Ημερομηνίες:** Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στις 20, 21, 22 Μαΐου και 10, 11 Ιουνίου 2024.  
**Ώρες διεξαγωγής:** 9.00-14.30 για τις 20, 21, 22 Μαΐου και 10 Ιουνίου και 9.00 - 17.30 για τις 11 Ιουνίου.

**Δικαίωμα συμμετοχής:** Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €917 μείον η επιχορήγηση από την ANAD ποσού €560. Το τελικό ποσό που θα πληρωθεί από τους συμμετέχοντες, νοουμένου ότι αυτοί δικαιούνται επιχορήγησης, ανέρχεται στα €357 και για τις 28 ώρες.

**Γλώσσα:** Ελληνική  
**Πληροφορίες:** Ανδρέας Ευσταθίου, τηλ. 22 761530, Φαξ. 22 764559, email: info@iic.org.cy

**Τελευταία ημέρα εγγραφής:** Η δήλωση συμμετοχής μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο το αργότερο μέχρι τις 17 Μαΐου. Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας. Ο μέγιστος αριθμός θέσεων είναι 28.

### ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ, Γιάννης Α. Πολλάλης



Ο Γιάννης Α. Πολλάλης, είναι διδάκτορας (Ph.D.) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του University of Pittsburgh - Katz Graduate school of Business (USA) με εξειδίκευση στην Στρατηγική Επιχειρήσεων & στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (ως υπότροφος του Ιδρύματος "Α.Σ. Ωνάσης" και του Προγράμματος NATO "Science & Research Fellowships").

Κατά τα έτη 1993-1998, υπηρέτησε ως Καθηγητής στην έδρα Στρατηγικού Σχεδιασμού Συστημάτων Πληροφορικής στο Syracuse University (Νέα Υόρκη, ΗΠΑ), ενώ ταυτόχρονα συνεργαζόταν σε ερευνητικά έργα με το University of Southern California (Λος Άντζελες, ΗΠΑ). Επιπλέον, κατά το διάστημα 1989-1997, διατελούσε σύμβουλος σε επιχειρήσεις και πανεπιστήμια στη Βόρεια Αμερική, συμπεριλαμβανομένων του University of Pittsburgh's Center for Executive Education (εκπαίδευση ανωτάτων στελεχών επιχειρήσεων σε στρατηγικό σχεδιασμό συστημάτων πληροφορικής).

Από τον Μάρτιο του 1999 είναι καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης. Επιπλέον, είναι ιδρυτής (2001) και διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Οικονομική & Επιχειρησιακή Στρατηγική», καθώς και ιδρυτής (2017) & διευθυντής του Ερευνητικού & Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου "Στρατηγικής Ηγεσίας & Ψηφιακού Μετασχηματισμού" (iLEADS Lab).

Για το διάστημα 2022-2025 έχει εκλεγεί Πρόεδρος του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης.



## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Παρακαλούμε όπως εγγράψετε τους πιο κάτω ως συμμετέχοντες:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΘΕΣΗ

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛ.

1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΤΗΛ.

EMAIL

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ΚΙΝΗΤΡΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>



Ζήνωνος Σώζου 23, Τ.Κ. 22648, 1523 Λευκωσία-Κύπρος, Τηλ. +357 22 761530, Φαξ.+357 22 764559

Email: [info@iic.org.cy](mailto:info@iic.org.cy) | web: [www.iic.org.cy](http://www.iic.org.cy)