

# Certified Supervisor Specialist

With Specialization  
in Insurance

Διοργανωτές:



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF  
FINANCIAL MANAGEMENT

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
28 ΩΡΩΝ  
CPD IIC

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



## Certified Supervisor Specialist

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό οργανισμό Institute of Certified Professional Managers (ICPM) των ΗΠΑ και την εταιρεία Innovage Consulting, αντιπροσώπους τους στη χώρα μας προσφέρει το εκπαιδευτικό Πρόγραμμα “Certified Supervisor Specialist with Specialization in Insurance”.

Οι απόφοιτοι του προγράμματος θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο “Certified Supervisor” (CS) του ICPM.

Το Institute of Certified Professional Managers (ICPM) των ΗΠΑ δημιουργήθηκε από το National Management Association (NMA) και το James Madison University.

### Εισαγωγή

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια διδασκαλίας 28 ώρες. Στα στελέχη που θα επιτύχουν στις εξετάσεις, απονέμεται το δίπλωμα και ο τίτλος του “Certified Supervisor” (CS).

### Θεματολογία Προγράμματος

1. The Supervisor’s Role in Creating a Positive Workplace
2. Planning and Setting Goals and Objectives
3. Problem Solving and Making Ethical
4. Organizing work, group and teams
5. Staffing, Training and Appraising Employees
6. Delivering First Rate Customer Service
7. Leadership Skills, Styles, and Qualities
8. Effective Employee Communication
9. Motivating People at Work

### Αναγνώριση

Το Δίπλωμα απονέμεται από το Institute of Certified Professional Managers (ICPM) των ΗΠΑ

### Σε ποιούς απευθύνεται

Σε στελέχη που ασκούν ή προορίζονται για διευθυντικά ή διοικητικά καθήκοντα (τμηματάρχες και ομαδάρχες) σε Ασφαλιστικές Εταιρείες. Για την συμμετοχή στο πρόγραμμα υπάρχουν συγκεκριμένα κριτήρια από το ICPM.

### Διάρκεια εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες.

### Εξετάσεις

Οι εξετάσεις θα διεξαχθούν μέσω διαδικτύου με το (ICPM) των ΗΠΑ και περιλαμβάνει 100 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής με διάρκεια 2 ώρες.

## Βιογραφικό Εισηγητή

### Κλαίρη Κονή



Η κ. Κλαίρη Κονή είναι πρώην ανώτερο στέλεχος Τραπεζικού ιδρύματος, εκπαιδευτής και σύμβουλος με 30 έτη πρακτικής εμπειρίας στο τομέα ανάπτυξης δεξιοτήτων αποτελεσματικής διεύθυνσης, παραγωγικότητας, και προσφοράς άριστης εξυπηρέτησης.

Συμμετείχε σε σημαντικά επιχειρησιακά έργα στρατηγικής σημασίας ως σύμβουλος που στόχο είχαν την αποτελεσματική διαχείριση των αλλαγών, την βελτίωση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας και της οικοδόμησης πελατοκεντρικής κουλτούρας και βελτίωσης της εξυπηρέτησης. Η κ. Κονή είχε ηγετικό ρόλο σε διάφορα πολύπλοκα έργα που ολοκληρώθηκαν με επιτυχία στο τομέα της βελτίωσης της επιχειρηματικής αποτελεσματικότητας.

Η κ. Κονή έχει ευρεία εμπειρία στην διδασκαλία τόσο σε ακαδημαϊκά ιδρύματα όσο και σε εκπαίδευση στελεχών σε επιχειρήσεις που στόχο έχουν την συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των στελεχών τους. Η κ. Κονή έχει πτυχίο Νομικής και έχει πάρει με διάκριση μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από το Τεχνικό Πανεπιστήμιο της Λουιζιάνα των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής. Σήμερα εργάζεται ως σύμβουλος στη εταιρία παροχής συμβουλευτικών Υπηρεσιών Innovage Consulting.