

Certified Coaching & Mentoring Specialist

Διοργανωτές:



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
28 ΩΡΩΝ
CPD  IIC

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με την BlueSky International προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Certified Coaching & Mentoring Specialist” του οποίου οι απόφοιτοι δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο “Certified Coaching & Mentoring Specialist”. Η BlueSky International με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες Executive Coaching σε εταιρικό ομαδικό και ατομικό επίπεδο ανά το παγκόσμιο.

Εισαγωγή

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν να αποκτήσουν ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό στο θέμα καθοδήγησης με στόχο την απόκτηση βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων καθοδήγησης (coaching) για μεγιστοποίηση της απόδοσης των ομάδων τους και βελτίωση της ηγετικής τους συμπεριφοράς.

Στόχοι Κατάρτισης

Με την συμπλήρωση του προγράμματος κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- Να αποκτήσουν τις βασικές δεξιότητες ενός αποτελεσματικού coach
- Να αποκτήσουν δεξιότητες καθοδήγησης μέσω εμπειρίας στην χρήση μοντέλων καθοδήγησης, εργαλείων και τεχνικών στην πράξη
- Να αναπτύξουν περαιτέρω δεξιότητες στη διαχείριση και επίτευξη ξεκάθαρων στόχων
- Να εμβαθύνουν στην προσωπική τους ανάπτυξη, διεύρυνση ορίων, την ενδυνάμωση και την αυτοπαρακίνηση
- Να ανταλλάξουν γνώσεις, ιδέες και εμπειρίες μέσω της δικτύωσης με στελέχη άλλων Ασφαλιστικών Εταιρειών.

Σε ποιούς απευθύνεται

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται σε:

- Νέα ηγετικά στελέχη Ασφαλιστικών Εταιρειών που επιθυμούν να υποκινήσουν την ομάδα τους και να επιτύχουν αποδοτικά και αποτελεσματικά τους στόχους τους
- Προϊστάμενους/ες και Επικεφαλής Τμημάτων Ασφαλιστικών Εταιρειών που επιθυμούν να υιοθετήσουν το coaching ως ηγετικό τους ρόλο
- Επικεφαλής και στελέχη Τμημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που επιθυμούν να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους στην διαχείριση προσωπικού.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτεται σε τέσσερις ημέρες.

Οι συμμετέχοντες στο τέλος της εκπαίδευσης θα παρακαθίσουν σε εξετάσεις.

Πιστοποίηση

Το πρόγραμμα κατάρτισης είναι πιστοποιημένο από το European Mentoring & Coaching Council (EMCC), European Quality Award (EQA), Foundation Level. Οι απόφοιτοι του προγράμματος θα δικαιούνται να προχωρήσουν εάν το επιθυμούν, στην απόκτηση του EMCC European Individual Accreditation (EIA) Foundation Level, με ετοιμασία επιπρόσθετης μελέτης και πρακτικής εξάσκησης.

Με την παρακολούθηση των 28 ωρών του εκπαιδευτικού προγράμματος “Certified Coaching & Mentoring Specialist” παραχωρούνται 28 ώρες CPD IIC.

Θέματα Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το πρόγραμμα θα καλύψει τα πιο κάτω επιμέρους θέματα:

1

Κατανόηση καλών πρακτικών στο εργασιακό περιβάλλον

- Εισαγωγή στο πρόγραμμα κατάρτισης καθοδήγησης - coaching
- Ορισμός της έννοιας επαγγελματικής καθοδήγησης - coaching
- Συμπεριφορές και δεξιότητες ενός αποτελεσματικού επαγγελματικού καθοδηγητή – coach και η σημασία της αυτογνωσίας και συναισθηματικής νοημοσύνης
- Πρακτική μοντέλου T- GROW: πρακτική εξάσκηση του μοντέλου.

ΕΝΟΤΗΤΑ

2

Βασικά μοντέλα και τεχνικές για επιτυχή καθοδήγηση στο εργασιακό περιβάλλον

- Αποτελεσματική διαχείριση ενός «συμβολαίου» επαγγελματικής καθοδήγησης
- Κατανόηση της διαδικασίας στοχοθέτησης μέσω καθοδήγησης
- Παρουσίαση του «τροχού αξιολόγησης» και πρακτική εξάσκηση coaching
- Εισαγωγή στους διαφορετικούς τρόπους σκέψης και επικοινωνίας
- Πρακτική μοντέλου T- GROW: πρακτική εξάσκηση του μοντέλου.

ΕΝΟΤΗΤΑ

3

Αποτελεσματικές δεξιότητες ενός επιτυχημένου καθοδηγητή

- Εισαγωγή στις βασικές αρχές της αποτελεσματικής επικοινωνίας
- Αποτελεσματική μέθοδος επικοινωνίας: ικανότητες ενεργητικής ακρόασης
- Τεχνικές εφαρμογής αποτελεσματικών ερωτήσεων: 7 τύποι ερωτήσεων καθοδήγησης
- Ο Ρόλος της Ανατροφοδότησης: παρακίνηση ομάδας για αμφίδρομη ανατροφοδότηση
- Διαμόρφωση και διατήρηση ευχάριστων επαγγελματικών σχέσεων
- Πρακτική μοντέλου T- GROW

ΕΝΟΤΗΤΑ

4

Πρακτική Εξάσκηση και Αξιολόγηση

- Αυτοαξιολόγηση ικανοτήτων επαγγελματικής καθοδήγησης
- Εξέταση/Αξιολόγηση - Συνάντηση επαγγελματικής καθοδήγησης
- Κλείσιμο προγράμματος και αξιολόγηση.

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ

Αναστασία Ανδρέου Σάββα

Η Αναστασία Ανδρέου Σάββα έχει πάνω από 20 χρόνια εμπειρίας σε διάφορους ρόλους διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις λιανικής πώλησης, καταναλωτικών αγαθών, ασφαλιστικές και ελεγκτικές εταιρείες τόσο για τοπικές όσο και για πολυεθνικές εταιρείες. Έχει σημαντική εμπειρία στην οργανωσιακή αναδιάρθρωση, στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, στα εργασιακά θέματα, καθώς επίσης και σε εκπαιδεύσεις soft skills και στην καθοδήγηση (coaching) των εργαζομένων. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού στην Οργανωτική Επικοινωνία και είναι πιστοποιημένη Executive Coach από το European Mentoring & Coaching Council – Practitioner Level καθώς επίσης πιστοποιημένη εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Από το 2008 κατέχει την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Prime Insurance Co Ltd.

