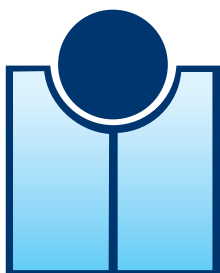


# Certified Health Insurance Specialist

Διοργανωτές:



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ**



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF  
FINANCIAL MANAGEMENT

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού  
Κύπρου

# Certified Health Insurance Specialist

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Certified Health Insurance Specialist”, του οποίου οι απόφοιτοι θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Health Insurance Specialist (CHIS).

## Εισαγωγή

### Στόχοι Κατάρτισης

- Να κατανοήσουν τη σχέση μεταξύ του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα στην παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.
- Να κατανοήσουν τα προϊόντα της ιδιωτικής ασφάλισης ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και των αρχών της.
- Να κατανοήσουν την εφαρμογή τιμολόγησης και αξιολόγησης στην ιδιωτική ασφάλιση ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.
- Να κατανοήσουν την εφαρμογή διαχείρισης απαιτήσεων και συμβολαίων.
- Να κατανοήσουν τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε σχέση με την ιδιωτική ασφάλιση ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.
- Να κατανοήσουν τη διανομή της ιδιωτικής ασφάλισης ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

### Σε ποιους απευθύνεται

Διευθυντικά Στελέχη ασφαλιστικών εταιρειών, Λειτουργούς αξιολόγησης κινδύνων (underwriters), Χειριστές απαιτήσεων, Διευθυντές διαχείρισης κινδύνων.

### Διάρκεια Εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτεται σε τέσσερις ημέρες. Οι συμμετέχοντες στο τέλος της εκπαίδευσης θα παρακαθίσουν σε γραπτές εξετάσεις.

## Θέματα Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το πρόγραμμα καλύπτει τα πιο κάτω επιμέρους θέματα:

# 1

### ΕΝΟΤΗΤΑ 1- ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ, ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

- Βασικά στοιχεία • Μέγεθος Αγοράς • Οι συνολικές δαπάνες • Οι δαπάνες ανά κατηγορία • Βασικές συστάσεις των συστημάτων υγείας • Διαφορετικά συστήματα χρηματοδότησης για την υγεία • Η επίδραση της αύξησης του προσδόκιμου ζωής • Η αύξηση του κόστους της θεραπείας • Νέες τάσεις

#### Αλληλεπίδραση των Συστημάτων Δημόσιας Υγείας με την ιδιωτική ασφάλιση υγείας

- Δημόσια Συστήματα Υγείας • Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας • Παραδείγματα διαφορετικών συστημάτων υγείας - επισκόπηση - πραγματική περίπτωση (Ηνωμένο Βασίλειο, το ολλανδικό σύστημα υγείας, καθώς οι δύο ακραίες περιπτώσεις)

# 2

### ΕΝΟΤΗΤΑ 2 - ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ ΤΩΝ ΑΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

- Βασικές αρχές, αντικείμενο και τεχνικές κατάταξης • Έννοιες επιλογής / αντιεπιλογής κινδύνων • Πίνακες θνησιμότητας/νοσηρότητας πληθυσμών • Θεωρία δεσμευμένων • Γενική μεθοδολογία εκτίμησης ασφαλιστικών κινδύνων • Η έννοια και τιμολόγηση των επιβαρημένων (substandard) κινδύνων • Uw ειδικών πληθυσμών (elderly – young ages)

#### Ιατρικό Uw

##### Αρχές & Μεθοδολογία ιατρικού Uw

- Βασικές αρχές ανατομικών συστημάτων • Τεχνικές διαμόρφωσης κανόνων & προασφαλιστικών ιατρικών τεστ Uw
- Ιατρικά tests, θεωρία

#### Ασφαλιστικά προϊόντα Υγείας

- Αγορά & εξέλιξη προϊόντων και τάσεις • Χαρακτηριστικά/παροχές • Διαμόρφωση όρων και εξαιρέσεων
- Ομαδικές ασφαλίσσεις

## 3 ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

- Ασφαλιστική νομοθεσία vs UW Υγείας • Νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

### Εξελίξεις & τάσεις στο Uw

- Tele interview / Tele Underwriting • Expert Uw systems

### Ιατρικό Uw

- Γενική θεωρία
- Πρακτική
- Μεθοδολογία διαχείρισης ειδικών παθήσεων – case studies
- Παχυσαρκία, Υπέρταση, Καρδιοαγγειακές παθήσεις, Ογκολογία
- Παθήσεις ουροποιητικού, πεπτικού, αναπνευστικού

## 4 ΕΝΟΤΗΤΑ 4 - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ (ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ, ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ, ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ)

- Ρύθμιση, η βασική αρχιτεκτονική • Διεθνή συστήματα κωδικοποίησης και η αλληλεπίδρασή τους • Βασικοί Κανόνες & Οδηγίες

### Συμβάσεις με παρόχους Υγείας

- Διαχείριση του προϋπολογισμού • Διασφάλιση της ποιότητας • Διαχείριση αποζημιώσεων υγείας, βέλτιστες λειτουργίες • Ορισμός της βέλτιστης πρακτικής



#### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ

##### Γιάννης Βασαλάκης

Ο κ. Βασαλάκης είναι ο Chief Life and Health Underwriter της Interamerican (Όμιλος Achmea) ενώ συνάμα είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του πρώτου αυτοματοποιημένου συστήματος Underwriting (Genius) ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας στην Ελλάδα. Έχει συγγράψει εγχειρίδια (Underwriting Manuals) για την εκτίμηση Καρδιοαγγειακών Παθήσεων, Παχυσαρκίας, ασφάλισης Σοβαρών Ασθενείων καθώς και για την σωστή συμπλήρωση του ιατρικού ερωτηματολογίου της αίτησης ασφάλισης. Έχει πραγματοποιήσει μελέτες για τις επιπτώσεις της Στεφανιαίας Νόσου στον ασφαλισμένο πληθυσμό και για την επίπτωση της πολιτικής Underwriting στην κερδοφορία των προϊόντων υγείας.



#### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ

##### Παναγιώτης Σκαβάρας

Ο κ. Παναγιώτης Σκαβάρας είναι Διευθυντής Υλοποίησης Μηχανογραφικών Συστημάτων στην Mednet International (όμιλος Munich Re). Οι πελάτες της MedNet International είναι ασφαλιστικές εταιρίες, δημόσιοι οργανισμοί και εταιρίες διαχείρισης υπηρεσιών υγείας σε όλο τον κόσμο. Επιπρόσθετα έχει εργαστεί ως operations manager, και Διευθυντής υπηρεσιών υγείας (managed care) σε πολυεθνικούς ασφαλιστικούς ομίλους. Εξειδικεύεται στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τον έλεγχο διαδικασιών, σε οργανισμούς που χρηματοδοτούν ή και ασφαλίζουν υπηρεσίες υγείας, στοχεύοντας στο operations excellence που συνίσταται σε μείωση του κόστους, αύξηση της ποιότητας και αύξηση της ταχύτητας.