

Certified **Commercial Property Insurance** Specialist

Διοργανωτές:



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**



**INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
FINANCIAL MANAGEMENT**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
28 ΩΡΩΝ
CPD IIC**

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



**Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου**

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Certified Commercial Property Insurance Specialist”, του οποίου οι απόφοιτοι θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο “Certified Commercial Property Insurance Specialist” (CCPIS).

Εισαγωγή

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στην

- Κατανόηση του κινδύνου και του ελέγχου της Πυρκαγιάς, Κλοπής και των άλλων απρόβλεπτων περιστατικών στα οποία μπορεί να είναι εκτεθειμένη Περιουσία καθώς και των Κινδύνων Διακοπής Εργασιών.
- Κατανόηση της κάλυψης που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο Περιουσίας, καθώς και των βασικών μεθόδων που ακολουθούνται για την παροχή τέτοιας κάλυψης.
- Κατανόηση της κάλυψης που παρέχεται από το ασφαλιστήριο Διακοπής Εργασιών, καθώς και των βασικών μεθόδων που ακολουθούνται για την παροχή τέτοιας κάλυψης.
- Κατανόηση της αξιολόγησης του Κινδύνου Ασφάλισης Περιουσίας και Διακοπής Εργασιών.
- Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο διεκπεραιώνονται (τυγχάνουν χειρισμού) απαιτήσεις Περιουσίας και Διακοπής Εργασιών.

Σε ποιούς απευθύνεται

Διευθυντικά στελέχη Ασφαλιστικών Εταιρειών, Λειτουργούς Αξιολόγησης Κινδύνων (Underwriters) Χειριστές Απαιτήσεων, Διευθυντές Διαχείρισης Κινδύνων.

Διάρκεια εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτεται σε πέντε (5) ημέρες.

Εξετάσεις

Οι συμμετέχοντες μετά την εκπαίδευση θα παρακαθίσουν σε εξετάσεις για να πιστοποιηθούν με τον επαγγελματικό τίτλο “Certified Commercial Property Insurance Specialist”.

Με την παρακολούθηση των 28 ωρών του εκπαιδευτικού προγράμματος “Certified Commercial Property Insurance Specialist” παραχωρούνται 28 ώρες CPD IIC.

Θέματα Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το πρόγραμμα θα καλύψει τα πιο κάτω επιμέρους θέματα:

1

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

- Το «τρίγωνο της πυρκαγιάς» και οι γενικές αιτίες της πυρκαγιάς
- Η σχέση μεταξύ έναρξης της πυρκαγιάς, των κινδύνων εξάπλωσης της και του «πυροθερμικού» φορτίου
- Εξάπλωση θερμότητας πυρκαγιάς
- Κτήρια πολλαπλής χρήσης
- Βασικές αιτίες ζημιών από πυρκαγιάς

2

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

- Ορισμοί/Ερμηνεία λέξεων σύμφωνα με τους Κανονισμούς Πυροπροστασίας (Ο περί Πυροπροστασίας Νόμος 2003)
- Κίνδυνοι πυρκαγιάς από υλικά που χρησιμοποιούνται στη βιομηχανία
- Κίνδυνοι πυρκαγιάς οικοδομικών υλικών
- Μέθοδοι πυροπροστασίας, πυρανίχνευσης και πυροσβεστικές υπηρεσίες
- Μέθοδοι προστασίας δωματίων ηλεκτρονικών υπολογιστών (Computer Rooms)
- Μέθοδοι προστασίας από κεραυνό

3

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΑΛΛΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥΣ

- Έκρηξη
- Θύελλα/Καταιγίδα και πλημύρα
- Διάρρηξη νερού από σωληνώσεις
- Καθίζηση (Subsidence)
- Διαρροή συστήματος Sprinklers
- Πρόσκρουση με οποιοδήποτε όχημα ή ζώο
- Αεροσκάφη
- Οχλαγωγία και πολιτικές αναταραχές
- Κακόβουλη Ζημιά
- Τρομοκρατικές πράξεις

4

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΚΛΟΠΗ

- Κίνδυνοι Κλοπής
- Χαρακτηριστικά είδη κλοπών
- Επιθεωρήσεις Κινδύνων Κλοπής
- Φυσική ασφάλεια - πόρτες, παράθυρα και περίμετρος
- Είδη και χρήση συστημάτων συναγερμού
- Άλλες μέθοδοι προστασίας

5

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (1) ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Ασφάλιση Πυρός και Ειδικών Κινδύνων
- Είδη περιουσίας που μπορούν να ασφαλιστούν
- Ορισμοί ασφαλιστηρίου, όροι και εξαιρέσεις
- Δείγμα Ασφαλιστηρίου Πυρός και Ειδικών Κινδύνων

6

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (2) ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Ασφάλιση Πυρός και Ειδικών Κινδύνων
- Είδη περιουσίας που μπορούν να ασφαλιστούν
- Ορισμοί ασφαλιστηρίου, όροι και εξαιρέσεις
- Δείγμα Ασφαλιστηρίου Πυρός και Ειδικών Κινδύνων

7

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Ασφάλιση Χρημάτων
- Ασφάλιση Εμπορευμάτων υπό Διαμετακόμιση
- Ασφάλιση Κλοπής
- Ασφάλισης Θραύσης Υαλοπινάκων
- Ασφάλιση Εγγύησης Πίστewς (Fidelity Guarantee)
- Ασφάλιση «Κατά Παντός Κινδύνου»

8

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Μέρος 1)

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Η ανάγκη για και λειτουργία της Ασφάλισης Διακοπής Εργασιών
- Κύκλος Εργασιών (Turnover) και ασφαλισμένο Μικτό Κέρδος (Gross Profit)
- Υπολογισμός του ασφαλισμένου Μικτού Κέρδους (Insured Gross Profit)
- Άλλες βάσεις ασφάλισης Δ.Ε
- Ειδικοί Κίνδυνοι και επαγγέλματα
- Περίοδος Αποζημίωσης

9

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Μέρος 2)

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Όροι και ρήτρες ασφαλιστηρίου Δ.Ε
- Ασφαλιστικοί κίνδυνοι και προσφερόμενες επεκτάσεις της βασικής κάλυψης
- Επιχειρησιακό σχέδιο αντιμετώπισης ενδεχόμενων κινδύνων (Business Contingency Plan)
- Δείγμα Ασφαλιστηρίου Διακοπής Εργασιών

10

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (1)

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Κύριοι στόχοι της επιθεώρησης κινδύνων
- Χρήση των επιθεωρήσεων κινδύνων και έκθεσης Δ.Ε
- Μέγιστη Υπολογιζόμενη Απώλεια (ΜΥΑ) (Estimated Maximum Loss)

11

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Κριτήρια κινδύνων
- Εφαρμογή και χρήση ασφαλιστικών όρων στις αποφάσεις αξιολόγησης κινδύνων
- Θεωρία της τιμολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων
- Μέθοδος υπολογισμού ασφαλιστρών
- Κύριοι παράγοντες αξιολόγησης κινδύνων
- Επιπτώσεις των ΜΥΑ και των ορίων αποδοχής κινδύνων
- Παρεκκλίσεις από το πρότυπο προφίλ κινδύνων
- Διαδικασίες ανανεώσεων ασφαλιστηρίων

12

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ

- Διαδικασία απαιτήσεων και χρήσης εντύπων απαιτήσεων
- Υπολογισμός και διευθέτηση απαιτήσεων υλικών ζημιών
- Χρήσης της φόρμουλας του ασφαλιστηρίου Δ.Ε για διευθέτηση απαιτήσεων



ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ

Μιλτιάδης Μιλτιάδου

Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο κ. Μιλτιάδου, είναι Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων. Είναι κάτοχος των ακόλουθων ακαδημαϊκών προσόντων:

- Πτυχίο Νομικής (Πανεπιστήμιο Αθηνών)
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση - Νομικό Τμήμα (Πανεπιστήμιο Άμστερταμ)
- Humphrey Fellow στη Δημόσια Διοίκηση (Πανεπιστήμιο της Ουάσιγκτον)

Εργάστηκε για σειρά ετών στην Δημόσια Υπηρεσία και από το 1999 ανέλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της ΑΙΓ στην Κύπρο. Έχει συγγράψει βιβλία για ασφαλιστικά και άλλα θέματα και είναι λέκτορας στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου όπου διδάσκει τα θέματα Ασφαλίσεις Ευθύνης, Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων, Ασφαλιστικό Δίκαιο και Ασφαλίσεις Περιουσίας και Διακοπής Εργασιών. Από το 2015 ο κ. Μιλτιάδου προσφέρει τις υπηρεσίες του ως ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης