

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2020

# InsurTech2020

## Η Τεχνολογία στην Ασφάλιση



**ΤΡΙΤΗ 24 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2020**  
HILTON NICOSIA

Υπό την αιγίδα του Υφυπουργείου  
Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ

**EM**  
ΕΜΜΙΝΟΥΧΗ Ν. ΛΙΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΑΤΕ  
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

**AON**  
Empower Results®



**LAMBROS PAPANAVAS & CO LTD**  
ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ - ΓΡΑΦΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ



Στιγμιότυπο από τον Χώρο Διεξαγωγής

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2020

# “InsurTech 2020: Η Τεχνολογία στην Ασφάλιση”

### Υπό την αιγίδα του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

Πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία, την Τρίτη 24 Νοεμβρίου 2020, στο ξενοδοχείο Hilton στην Λευκωσία, το Πρώτο Διαδικτυακό Ασφαλιστικό Συνέδριο 2020 το οποίο διοργάνωσε το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου με την υποστήριξη και συμμετοχή όλων των Ασφαλιστικών Εταιρειών και στο οποίο συμμετείχαν 426 Διαδικτυακοί Σύεδροι από Κύπρο και εξωτερικό.

Η επιτυχία του Συνεδρίου στηρίχθηκε στην πλούσια και επίκαιρη θεματολογία των πιο κάτω εισηγήσεων και των ανοιχτών συζητήσεων:

1. Πως η δυναμική της Τεχνολογίας εισέρχεται στον Ασφαλιστικό Χώρο;
2. Ποιες Στρατηγικές θα πρέπει να αναπτύξουν οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί για να εισέλθουν στην ψηφιακή εποχή;

3. Ποιο είναι το Μέλλον του Ασφαλιστικού Κλάδου μέσα από την τεχνολογική επανάσταση;
4. Πως ο κλάδος των ασφαλίσεων επηρεάζεται από την ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας;
5. Οι επιπτώσεις του COVID-19 οδηγούν στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών.
6. Παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των διαχρονικών τάσεων τριών Ερευνών Αγοράς.

Στο χαιρετισμό του ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής τόνισε ότι το φετινό Συνέδριο έχει την ιδιαιτερότητα να διοργανώνεται στο μέσο μιας παγκόσμιας πανδημίας που έδειξε στον κόσμο πόσο ευάλωτος είναι σε πολύ μεγάλους κινδύνους. Χαρακτηριστικά ο κ. Χαμπουρής ανέφερε: Όπως όλοι γνωρίζουμε, η πανδημία έχει πλήξει όλες τις χώρες του πλανήτη και τις ζωές όλων μας, τόσο στο κοινωνικό όσο και στο οικονομικό μας περιβάλλον.

Στο εργασιακό μας περιβάλλον, για να μπορέσουμε να ανταπεξέλθουμε, εφαρμόσαμε νέες πρακτικές με την βοήθεια της τεχνολογίας σε όλες μας τις δραστηριότητες.

Όλοι εμείς οι φορείς, με την χρήση νέων ψηφιακών εργαλείων και με τις νέες στρατηγικές που εφαρμόζουμε για την ψηφιοποίηση, μπορούμε πλέον να αντιδρούμε στις απαιτήσεις των καιρών, και αντιδράσαμε.

Οι πανδημίες, η κλιματική αλλαγή και η κυβερνοασφάλεια είναι οι πιο σημαντικοί κίνδυνοι της εποχής μας, για τους οποίους απαιτείται καλύτερη προετοιμασία. Με την λήψη μέτρων πρόληψης και κατάλληλων μέσων μεταφοράς του κινδύνου οι κοινωνίες μας μπορούν να καταστούν πιο ανθεκτικές. Σε αυτό το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον που αλλάζει τον κόσμο με τις συνεχείς προκλήσεις, η εκπαίδευση αποτελεί ουσιαστικό παράγοντα επιτυχίας και ανάπτυξης της αγοράς και





των Στελεχών μας.  
 Καλούμαστε λοιπόν στο φετινό μας Συνέδριο να εξετάσουμε θέματα που αφορούν τις επιδράσεις της Τεχνολογίας στην Ασφάλιση, και πως η ανάγκη να επιτευχθεί η κανονική λειτουργία ενός Οργανισμού ώθησε τις Επιχειρήσεις στην ψηφιακή διαμόρφωση και την αξιοποίηση των νέων αυτών τεχνολογιών για την επιχειρηματική συνέχεια, διασφαλίζοντας την ίδια στιγμή την υγεία και την

ασφάλεια του προσωπικού και των πελατών τους.  
 Η θεματολογία του Συνεδρίου μας, με τις εννέα Εισηγήσεις, τις τρεις Ανοικτές Συζητήσεις και τις πέντε Θεματικές Ενότητες, καθώς και την Έρευνα Αγοράς, πιστεύουμε ότι θα συμβάλει καθοριστικά στην επαγγελματική μας ανάπτυξη, με αποτέλεσμα την καταξίωση του θεσμού ακόμη πιο ψηλά στη συνείδηση της κοινωνίας.

Κλείνοντας, ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου ευχαρίστησε τις Ασφαλιστικές Εταιρείες, τους Χορηγούς, τους Υποστηρικτές του Συνεδρίου καθώς και τα μέλη για την διαρκή στήριξή τους. Επίσης ιδιαίτερες ευχαριστίες έδωσε προς τους έγκριτους Εισηγητές, τα Μέλη της Οργανωτικής Επιτροπής, το Διοικητικό Προσωπικό και σε όλους τους Σύνεδρους.

## Χαιρετισμοί

Ο Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου και Αντιπρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Γιάννος Μωυσάως καλωσόρισε τους Συνέδρους και τους ευχήθηκε μια εποικοδομητική και παραγωγική μέρα.  
 Χαιρετισμός διαβάστηκε εκ μέρους του Υφυπουργού Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής. Χαιρετισμό επίσης απηύθυναν ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής, ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κ. Ανδρέας Στυλιανού, ο Πρόεδρος του Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου κ. Κυριάκος Ανδρέου, η Πρόεδρος του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου κα. Ανδρεανή Καλλιμάχου και η Αναπληρωτή Έφορος Ασφαλίσεων κα. Τώνια Τσαγγάρη.



**Καλωσόρισμα των Συνέδρων στις Εργασίες του Συνεδρίου από τον Προεδρεύοντα κ. Γιάννο Μωυσάως**



**Χαιρετισμό από τον Πρόεδρο του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπο Χαμπουρή**



**Χαιρετισμός από την Αναπληρωτή Έφορο Ασφαλίσεων κα. Τώνια Τσαγγάρη**



**Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κ. Ανδρέα Στυλιανού**



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου κ. Κυριάκο Ανδρέου



Χαιρετισμός από την Πρόεδρο του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου κα. Ανδρεανή Καλλιμάχου

## Θεματολογία του Συνεδρίου

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον προκάλεσαν τα θέματα που παρουσιάστηκαν στο Συνέδριο. Διακεκριμένοι ομιλητές τόσο από την Κύπρο όσο και από το εξωτερικό παρουσίασαν τις δικές τους επιστημονικές απόψεις, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις των συνέδρων.



Οι Συμμετέχοντες της Συζήτησης

1<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ: Ανοικτή Συζήτηση

### Πως η δυναμική της Τεχνολογίας εισέρχεται στον Ασφαλιστικό Χώρο;

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:  
Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες πρέπει να προετοιμαστούν για την υιοθέτηση των ψηφιακών εργαλείων στις δραστηριότητές τους. Η δυναμική της τεχνολογίας την φετινή χρόνια έχει ξεπεράσει κάθε προηγούμενο. Η πανδημία του κορωνοϊού επηρέασε τις δραστηριότητες των Ασφαλιστικών Εταιρειών με αποτέλεσμα η τεχνολογία να εισέλθει δυναμικά στον ασφαλιστικό χώρο. Πως αυτή η δυναμική πρέπει να επηρεάσει την κάθε δραστηριότητα ξεχωριστά;

Εισαγωγική ομιλία στην Ανοικτή Συζήτηση από τον Γενικό Διευθυντή Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής Δρ. Στέλιο Χειμώνα και συμμετείχαν η κα Ανδρεανή Καλλιμάχου Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE, ο κ. Έβαν Γαβός Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής UNIVERSAL LIFE, ο κ. Κυριάκος Αποστολίδης Γενικός Διευθυντής MetLife Ελλάδας και Κύπρου, κ. Χρίστος Χριστοδούλου Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής TRUST Insurance, Δρ. Νάκης Αντωνίου Διευθύνων Σύμβουλος Υδρογείος Ασφαλιστική και ο κ. Κυριάκος Τυλλής Γενικός Διευθυντής Κόσμος Ασφαλιστική.





Οι Συμμετέχοντες της Συζήτησης

## 2<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ: Ανοικτή Συζήτηση

# Ποιες Στρατηγικές θα πρέπει να αναπτύξουν οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί για να εισέλθουν στην ψηφιακή εποχή;

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί υιοθετούν πλέον τις ψηφιακές στρατηγικές. Όχι μόνο για εξοικονόμηση και αποδοτικότητα, αλλά και για αυξημένη ικανοποίηση των πελατών τους που προτιμούν την εξυπηρέτηση μέσω της τεχνολογίας. Η ψηφιοποίηση όμως δεν είναι από μόνη της αρκετή. Ποιες στρατηγικές θα πρέπει να εφαρμοστούν, λαμβάνοντας υπόψη όλο το φάσμα της λειτουργίας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης σε αυτό το συνεχώς τεχνολογικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Εισαγωγική ομιλία στην Ανοικτή Συζήτηση από τον κ. Χρίστο Μιχαηλίδη Πρόεδρο Cypronetwork και συμμετείχαν ο κ. Αβραάμ Πεκρής Γενικός Διευθυντής EuroLife, κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελ. Διευθυντής Altius Insurance, κ. Σωκράτης Δημητρίου Γενικός Διευθυντής ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ και ο κ. Σταύρος Φλωρίδης Γενικός Διευθυντής AIG EUROPE S.A. (Cyprus Branch).

### Έρευνα αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Την έρευνα παρουσίασε ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης, Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork ο οποίος παρουσίασε τα αποτελέσματα της Έρευνας Αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, που έγινε με σκοπό την άποψη των Γενικών Διευθυντών των



Ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης παρουσίασε την Έρευνα Αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ασφαλιστικών Οργανισμών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών, τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό για τον Ασφαλιστικό Τομέα και της αντίληψης που επικρατεί στις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα για τον Ασφαλιστικό Τομέα.



Ο Δρ. Ανδρέας Λοΐζου παρουσίασε το θέμα «Νέες Τεχνολογίες σε σχέση με την Διαχείριση Ατυχημάτων»



Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου παρουσίασε το θέμα «COVID-19 Απώλεια Κερδών»

### 3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

## Το Μέλλον του Ασφαλιστικού Κλάδου μέσα από την τεχνολογική επανάσταση

Στην 3<sup>η</sup> Ενότητα οι ομιλητές ανέπτυξαν τα πιο κάτω σημεία: Το InsurTech περιγράφει το μέλλον του ασφαλιστικού κλάδου, ένα μέλλον που διασυνδέεται όλο και περισσότερο με την τεχνολογία. Ήδη, μια σειρά τεχνολογιών, όπως τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα, οι ψηφιακές πλατφόρμες, το Blockchain, τα Big Data, η τεχνητή νοημοσύνη, παρέχουν νέους τρόπους με τους οποίους οι ασφαλιστικές εταιρείες μπορούν να σχεδιάσουν και να προωθήσουν υπηρεσίες και προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες κάθε ασφαλισμένου.

#### Θεματολογία:

##### **InsurTech 2020: Trends and Challenges**

Εισηγητής: κα. Αγγελική Καναβού Facultative Reinsurance Broker AON Greece S.A Reinsurance Solutions

##### **Νέες Τεχνολογίες σε σχέση με την Διαχείριση Ατυχημάτων**

Εισηγητής: Δρ. Ανδρέας Λοΐζου Διευθυντής Τμήματος Αναπαράστασης Τροχαίων Ατυχημάτων & Λογισμικών Λύσεων για

Ασφαλιστικές Εταιρείες της LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD

##### **Blockchain in Insurance**

Εισηγητής: κ. Αρίστος Κυριακίδης Senior Manager / Deloitte Actuarial Services

##### **Τεχνολογική επανάσταση στον κλάδο Ζωής και Υγείας & μελλοντικές εξελίξεις**

Εισηγητής: κ. Μάριος Απέργης Διευθυντής Αντασφαλίσεων Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας Carpenter Turner

##### **COVID-19 Απώλεια Κερδών**

Εισηγητής: κ. Ιωάννης Θεοδοσίου Διευθύνων Σύμβουλος Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)



Οι Συμμετέχοντες της Συζήτησης

#### 4<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ: Ανοικτή Συζήτηση

## Πως ο κλάδος των ασφαλίσεων επηρεάζεται από την ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας;

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Το InsurTech αλλάζει τον χώρο της ασφάλισης. Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες δημιουργούν νέες ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών. Οι διαμεσολαβητές ασφάλισης διαφοροποιούν τον τρόπο εξυπηρέτησης και προσέγγισης των πελατών τους και οι καταναλωτές είναι πλέον πιο ενημερωμένοι πιο απαιτητικοί, αλλά και καλοί γνώστες στην διαχείριση της τεχνολογίας. Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο Δρ. Ανδρέας Κρητιώτης

Πρόεδρος του ΔΣ της Ancoria Bank και συμμετείχαν ο κ. Κυριάκος Ανδρέου Πρόεδρος Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών (ΠΣΕΑΔ), ο κ. Κούλλης Σαββίδης Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE, ο κ. Γιώργος Γώγου Διευθυντής Πωλήσεων CNP CYPRIALIFE, κ. Ανδρέας Δημητρίου Διευθυντής Πωλήσεων Prime Insurance, η κ. Καίτη Χαμπάκη Διευθύντρια Πωλήσεων Eurolife και ο κ. Χαράλαμπος Χαραλάμπους Business Development Manager TRUST INSURANCE.

#### 5<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ:

## Οι επιπτώσεις του COVID-19 οδηγούν στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών

Ομιλητής ήταν ο κ. Ανδρέας Χατζηγιάννου Γενικός Διευθυντής Virtual IT ο οποίος ανέλυσε, σχολίασε και τοποθετήθηκε στα πιο κάτω σημεία:

Από το ξέσπασμα του COVID-19, δημιουργήθηκε μία συνεχής ανησυχία για την πιθανή εξέλιξη, την πρόληψη και τον έλεγχο της επιδημίας. Αυτή η ανησυχία έχει δημιουργήσει την ανάγκη προώθησης μέτρων με ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη και έλεγχο του τομέα της διαχείρισης κινδύνων στον εργασιακό

χώρο, έτσι ώστε όλοι όσοι εργάζονται και επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις μας να νιώθουν ασφάλεια.

Στο Συνέδριο παρουσιάστηκαν νέες τεχνολογίες και η ανάγκη να επιτευχθεί η κανονική λειτουργία ενός οργανισμού, ώθησαν τις επιχειρήσεις στην ψηφιακή διαμόρφωση και την αξιοποίηση των νέων αυτών τεχνολογιών για την επιχειρηματική συνέχεια, διασφαλίζοντας την ίδια στιγμή την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού και των πελατών τους.





# Έρευνα αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασε η έρευνα του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών CYPRONETWORK CONSULTANCY GROUΡ.

Η έρευνα έγινε με σκοπό την άποψη των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Οργανισμών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών, τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό για τον Ασφαλιστικό Τομέα και της αντίληψης που επικρατεί στις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα για τον Ασφαλιστικό Τομέα.

3

### Ταυτότητα Έρευνας μεταξύ Κοινού

**Μεθοδολογία:** Προσωπικές και τηλεφωνικές συνεντεύξεις

**Ομάδα στόχος:** - Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές  
- Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία διαμονής, την περιοχή διαμονής, το φύλο και την ηλικία

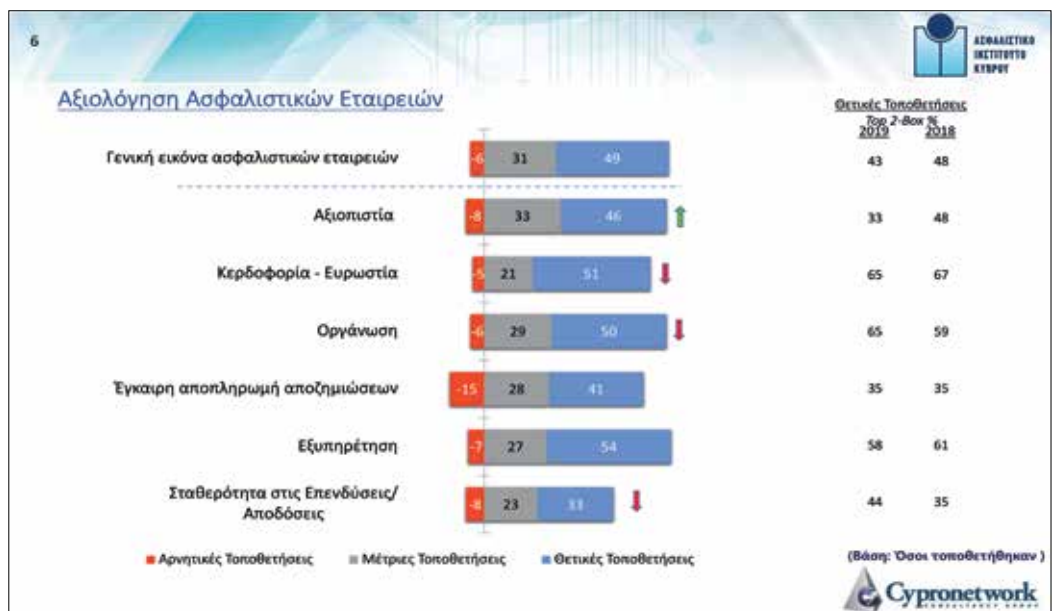
**Μέγεθος δείγματος:** n = 1000 συνεντεύξεις

**Διάρκεια συνέντευξης:** 7 λεπτά

**Συλλογή στοιχείων:** Οκτώβριος 2020

**Επιλογή δείγματος:** Μέθοδος της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης Δειγματοληψίας

**Εταιρεία:** CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)



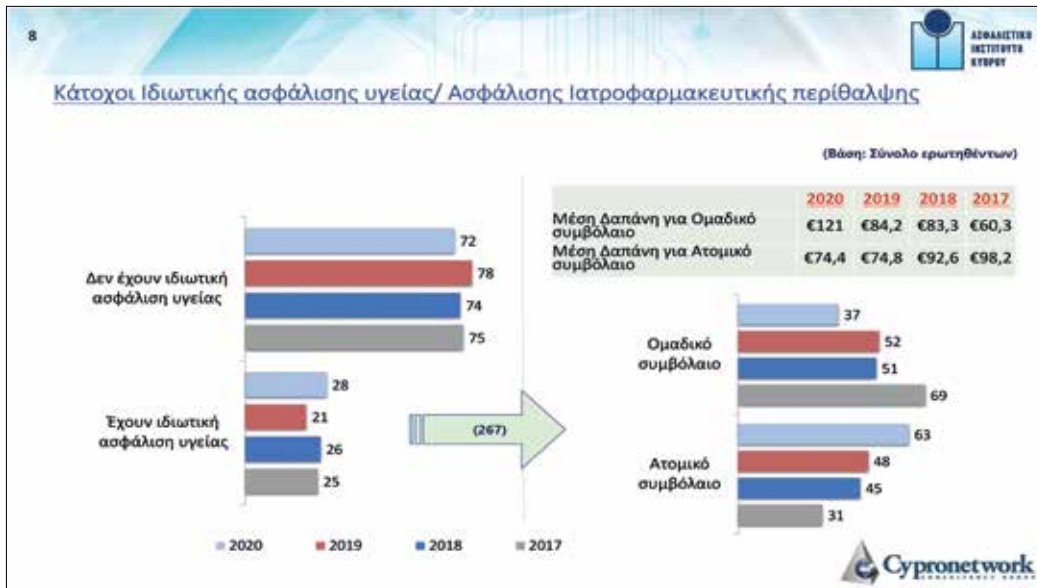
7

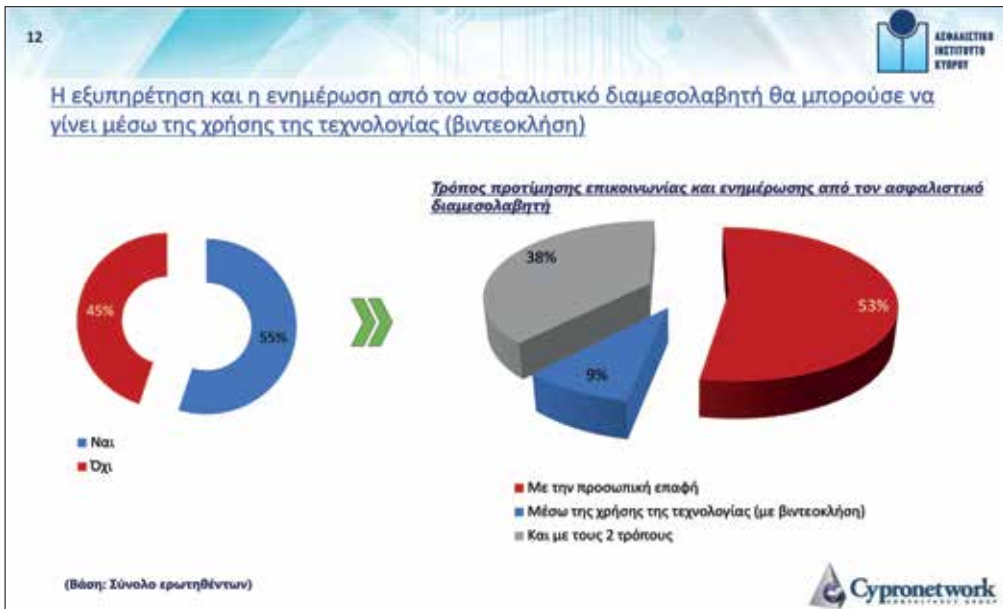
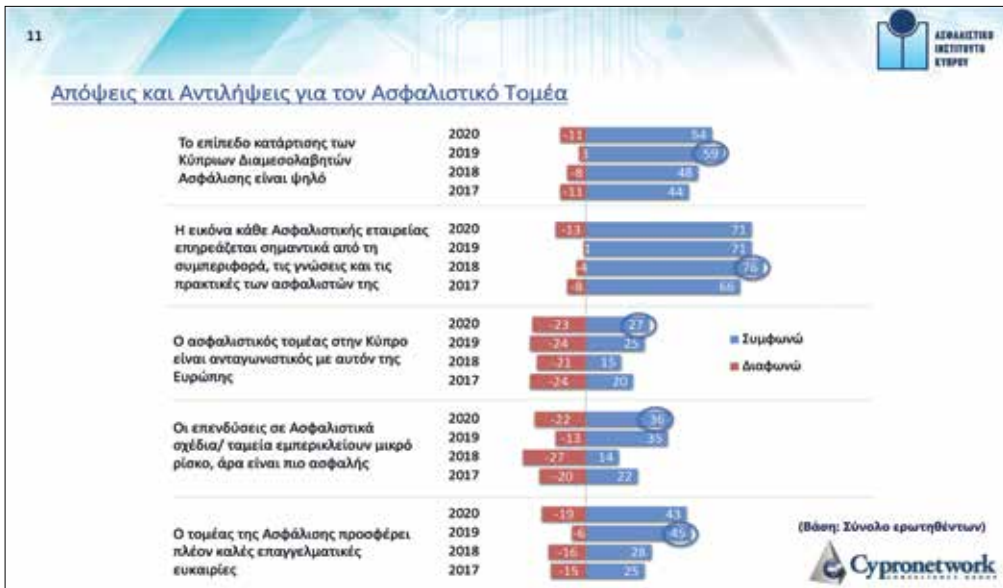
### Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών – Διαχρονική σύγκριση

(Βάση: Όσοι τοποθετήθηκαν)

Παράμετροι αξιολόγησης	2005	2007	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O
<b>Γενική εικόνα</b>	3,2	3,3	3,4	3,2	3,1	3,0	3,2	3,3	3,3	3,4	3,6
Αξιοπιστία	3,2	3,2	3,4	3,1	3,0	3,0	3,2	3,3	3,3	3,1	3,5
Κερδοφορία – ευρωστία	3,7	3,9	3,6	3,5	3,3	3,2	3,6	3,6	3,9	3,7	3,8
Οργάνωση	3,5	3,6	3,6	3,4	3,2	3,2	3,5	3,7	3,6	3,7	4,9
Έγκαιρη πληρωμή αποζημιώσεων	-	-	-	2,9	2,9	3,0	3,1	3,2	3,0	3,0	3,3
Εξυπηρέτηση	3,4	4,0	3,5	3,4	3,3	3,3	3,5	3,6	3,6	3,6	3,7
Σταθερότητα στις επενδύσεις	-	-	-	2,8	2,7	2,8	3,0	3,1	2,9	3,3	3,4







14

Ταυτότητα Έρευνας μεταξύ Επιχειρήσεων

**Μεθοδολογία:** Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στις επιχειρήσεις

**Ομάδα στόχος:** Οι επιχειρήσεις της Κύπρου

- Στο δείγμα υπάρχει επαρκής κάλυψη από τους κλάδους των υπηρεσιών, εμπορίου, κατασκευών και βιομηχανίας

**Μέγεθος δείγματος:** n = 201 συνεντεύξεις

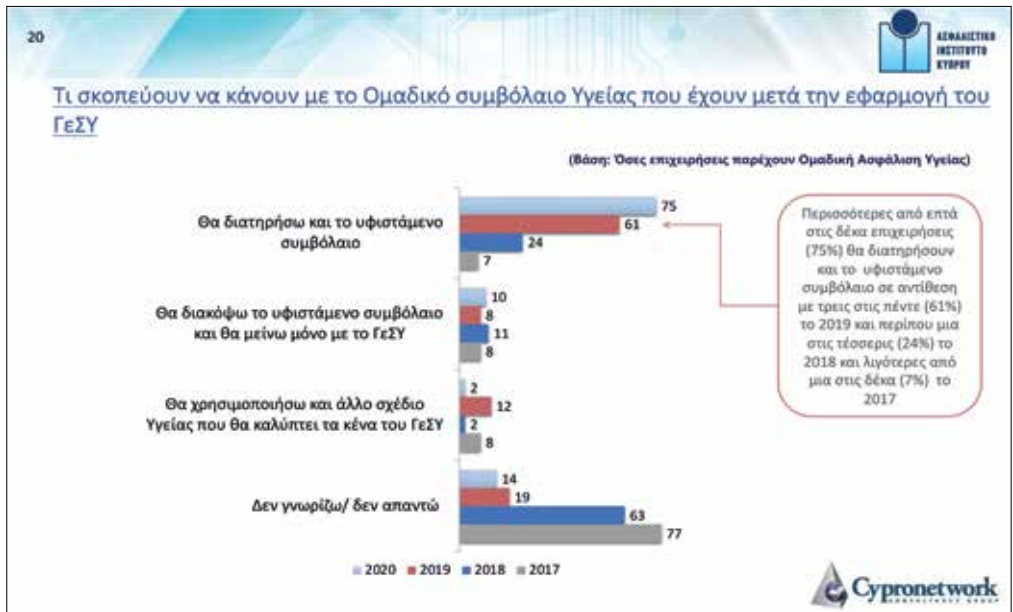
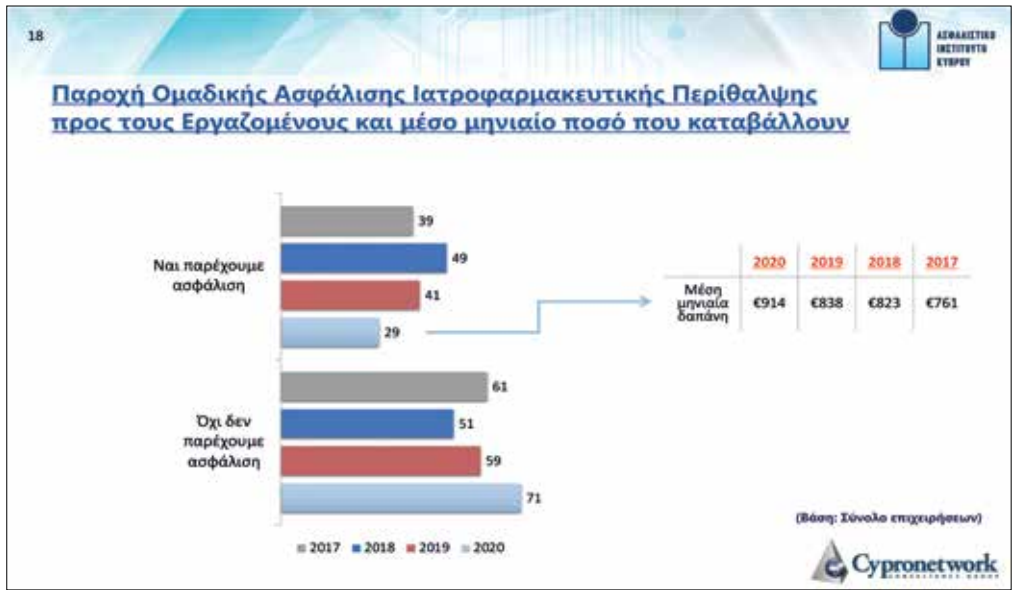
**Διάρκεια συνέντευξης:** 8 λεπτά

**Συλλογή στοιχείων:** Οκτώβριος 2020

**Επιλογή δείγματος:** Μέθοδος της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψία ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

**Εταιρεία:** CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork, του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

Cypronetwork





ΧΟΡΗΓΟΙ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

