

# Δεξιότητες Επικοινωνίας με εξειδίκευση στα Ασφαλιστικά

Ασφαλιστικό Κέντρο  
Δευτέρα 28 Σεπτεμβρίου 2020  
8:30π.μ. - 1:30μ.μ.



**CPD IIC**  
Continuing Professional Development

# Εισαγωγή

Οι Δεξιότητες Αποτελεσματικής Επικοινωνίας αποτελούν το «Θεμέλιο Λίθο» του σύγχρονου και επιτυχημένου εργασιακού περιβάλλοντος. Σύμφωνα με αναρίθμητες μελέτες και μοντέλα ανά το παγκόσμιο οι Δεξιότητες Επικοινωνίας διαδραματίζουν το σημαντικότερο ρόλο στην δημιουργία αποτελεσματικών και ωφέλιμων διαπροσωπικών σχέσεων στο επαγγελματικό περιβάλλον.

## Στόχος του Προγράμματος

Το συγκεκριμένο σεμινάριο θα προσφέρει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία, να διερευνήσουν μέσω βιωματικών μεθόδων τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες και να εξασκηθούν σε βασικές τεχνικές αποτελεσματικής επικοινωνίας οι οποίες είναι εξαιρετικά σημαντικές στην καθημερινή εργασία στον επαγγελματικό χώρο.

## Θέματα του Προγράμματος

- Ορισμός και έννοια της Επικοινωνίας
- Ικανότητες και εμπόδια στην Αποτελεσματική Επικοινωνία
- Μοντέλο Αποτελεσματικής Επικοινωνίας
- Αποτελεσματικές Δεξιότητες Επικοινωνίας

## Αναγνώριση

Το Σεμινάριο αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC.

### Πιστοποιημένο Πρόγραμμα από το EMCC

Το πρόγραμμα κατάρτισης είναι πιστοποιημένο από το European Mentoring & Coaching Council (EMCC), European Quality Award (EQA) Foundation Level.

## Βιογραφικό Εκπαιδευτή



### Αναστασία Ανδρέου Σάββα

Η Αναστασία Ανδρέου Σάββα έχει πάνω από 20 χρόνια εμπειρίας σε διάφορους ρόλους διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις λιανικής πώλησης, καταναλωτικών αγαθών, ασφαλιστικές και ελεγκτικές εταιρείες τόσο για τοπικές όσο και για πολυεθνικές εταιρείες. Έχει σημαντική εμπειρία στην οργανωσιακή αναδιάρθρωση, στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, στα εργασιακά θέματα, καθώς επίσης και σε εκπαιδεύσεις soft skills και στην καθοδήγηση (coaching) των εργαζομένων. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού στην Οργανωτική Επικοινωνία και είναι πιστοποιημένη Executive Coach από το European Mentoring & Coaching Council – Practitioner Level καθώς επίσης πιστοποιημένη εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Από το 2008 κατέχει την θέση της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Prime Insurance Co Ltd.

## Χρήσιμες πληροφορίες

Χώρος: Ασφαλιστικό Κέντρο, Ζήνωνος Σώζου 23, 4<sup>ος</sup> όροφος, Λευκωσία.

Ημερομηνίες: Το Σεμινάριο θα διεξαχθεί στις 28 Σεπτεμβρίου 2020, από τις 8.30π.μ. - 1.30μ.μ.

Δικαίωμα Συμμετοχής: Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €50 + Φ.Π.Α. για τα Μέλη του ΑΙΚ με τακτοποιημένη την συνδρομή τους για το 2020 και στα €70 + Φ.Π.Α. για τα μη Μέλη.

Γλώσσα: Ελληνική.

Πληροφορίες: Ανδρέας Ευσταθίου, Τηλ 22761530, Φαξ, 22764559, email: info@iic.org.cy

Εγγραφή: Η δήλωση συμμετοχής, μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν στο Ινστιτούτο μέχρι τις 24 Σεπτεμβρίου 2020.

Ηλεκτρονική Εγγραφή: [www.iic.org.cy](http://www.iic.org.cy)

Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

### ΜΟΝΟΗΜΕΡΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

## Δεξιότητες Επικοινωνίας με εξειδίκευση στα Ασφαλιστικά

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_ Αρ. Κινητού: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Αρ. Ταυτότητας: \_\_\_\_\_

(Επιτρέπω στο Α.Ι.Κ. την επικοινωνία μέσω της πιο πάνω ηλεκτρονικής διεύθυνσης)

Ημερομηνία: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ

Ζήνωνος Σώζου 23, Τ.Κ. 22648, 1523 Λευκωσία-Κύπρος, Τηλ. +357 22 761530, Φαξ.+357 22 764559

Email: [info@iic.org.cy](mailto:info@iic.org.cy) | web: [www.iic.org.cy](http://www.iic.org.cy)