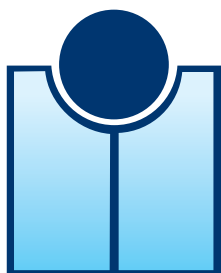


Certified Motor Insurance Specialist

Διοργανωτές:



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
FINANCIAL MANAGEMENT

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

Certified Motor Insurance Specialist

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το International Association of Financial Management, προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Certified Motor Insurance Specialist”, του οποίου οι απόφοιτοι θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο Certified Motor Insurance (CMI).

Εισαγωγή

Στόχοι Κατάρτισης

• Να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να μπορούν να αναγνωρίζουν τις επιδράσεις των εξελίξεων στις νομοθεσίες μηχανοκινήτων. • Να ερμηνεύουν τους όρους των ασφαλιστηρίων μηχανοκινήτων και να εξηγούν το ρόλο των διαφόρων μερών που εμπλέκονται στην αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων από μηχανοκίνητα. • Να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους και να είναι ικανοί να χρησιμοποιούν επαγγελματικές τεχνικές κατά την αξιολόγηση των κινδύνων μηχανοκινήτων για να μπορέσουν να αποφασίσουν κατά πόσο να ασφαλίσουν ή να απορρίψουν ένα συγκεκριμένο κίνδυνο και, αν τον ασφαλίσουν, με ποιους όρους και με ποιο ασφάλιστρο. • Να ελέγχουν, να συντάσσουν και να διορθώνουν λεκτικά καλύψεων, εξαιρέσεων και όρων των ασφαλιστηρίων μηχανοκινήτων. • Να επιλύουν διαφορές που προκύπτουν με τους ασφαλισμένους και/ή τους απαιτητές και να επαληθεύουν τις συνθήκες ατυχημάτων από τα οποία προκύπτουν απαιτήσεις μηχανοκινήτων.

Σε ποιους απευθύνεται

Διευθυντικά στελέχη ασφαλιστικών εταιρειών, λειτουργοί αξιολόγησης κινδύνων (underwriters), χειριστές απαιτήσεων, διευθυντές διαχείρισης κινδύνων.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια εκπαίδευσης 28 ώρες και θα καλύπτεται σε τέσσερις ημέρες. Οι συμμετέχοντες στο τέλος της εκπαίδευσης θα παρακαθίσουν σε εξετάσεις.

Θέματα Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το πρόγραμμα θα καλύψει τα πιο κάτω επιμέρους θέματα:

1 ΕΝΟΤΗΤΑ 1- ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. Επέκταση της Γεωγραφικής Περιοχής **2.** Αναθεώρηση των ελάχιστων ορίων Ευθύνης **3.** Υποχρέωση καταβολής αποζημιώσεων και στις περιπτώσεις μη Εξουσιοδοτημένων Οδηγών **4.** Παροχή Ασφαλιστικής Κάλυψης σε σχέση με την Ευθύνη του Ασφαλισμένου προς Εργοδοτούμενους του που επιβαίνουν μηχανοκινήτου οχήματος κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

2 ΕΝΟΤΗΤΑ 2 - ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. Παροχή Ασφαλιστικής Κάλυψης προς όλους τους επιβάτες **2.** Νέες εξαιρέσεις από την Υποχρέωση για Ασφάλιση **3.** Πρόσωπα που δεν μπορούν να καταδικαστούν ότι οδηγούν χωρίς ασφαλιστική κάλυψη **4.** Εισαγωγή του Ρυμουλκούμενου Οχήματος στον ορισμό του Μηχανοκινήτου Οχήματος **5.** Το Πιστοποιητικό Ασφάλισης δεν θα ισχύει αν δεν παραδοθεί **6.** Προϋποθέσεις για καταβολή αποζημιώσεων **7.** Πληρωμή για νοσοπλία επείγουσας φύσης σε τραυματία τροχαίου ατυχήματος **8.** Εισαγωγή του ορισμού της «δικαστικής απόφασης» **9.** Νέα Κατηγορία Μηχανοκινήτου Οχήματος που εξαιρείται της Υποχρεωτικής Ασφάλισης.

3 ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. Αρμοδιότητες του Ταμείου **2.** Βασική Σύμφωνία **3.** Εσωτερική Σύμφωνία

Certified Motor Insurance Specialist

4 ΕΝΟΤΗΤΑ 4 - ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ

1. Κάλυψη
2. Ιδιωτικό Όχημα
3. Μοτοσικλέτα
4. Εμπορικά οχήματα
5. Οχήματα μεταφοράς εμπορευμάτων
6. Ειδικοί τύποι
7. Αγροτικά και δασικά οχήματα
8. Οχήματα μεταφοράς επιβατών
9. Στόλοι οχημάτων
10. Εμπορία οχημάτων
11. Οδική βοήθεια

5 ΕΝΟΤΗΤΑ 5 - ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ

1. Διαδικασία και έγγραφα νέων εργασιών
2. Διαφοροποιήσεις του ασφαλιστηρίου μεσούσης της περιόδου ασφάλισης
3. Άλλες δραστηριότητες μεσούσης της περιόδου
4. Ανανεώσεις και διαδικασία ανανέωσης
5. Νομικά θέματα που προκύπτουν από την έκδοση εγγράφων μέσω ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
6. Έγγραφα που εκδίδονται ηλεκτρονικά και ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων

6 ΕΝΟΤΗΤΑ 6 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ

1. Στρατηγική αξιολόγησης κινδύνων
2. Καθορισμός συντελεστών ασφαλιστρού, τιμολόγηση και ανάλυση
3. Καθορισμός συντελεστών ασφαλιστρού και αξιολόγηση κινδύνου ιδιωτικά οχήματα 5/24 – 5/46
4. Καθορισμός συντελεστών ασφαλιστρού και αξιολόγηση κινδύνου μοτοσικλέτες

7 ΕΝΟΤΗΤΑ 7 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ

1. Στόχοι και φιλοσοφία της διαχείρισης απαιτήσεων
2. Διερεύνηση των απαιτήσεων
3. Μέτρα καταπολέμησης της απάτης
4. Γενικές διαδικασίες χειρισμού απαιτήσεων που εφαρμόζονται για ιδιωτικά οχήματα, εμπορικά οχήματα και εμπορία οχημάτων
5. Ειδικές διαδικασίες απαιτήσεων
6. Ταξινόμηση αποζημιώσεων
7. Η Βασική Συμφωνία μεταξύ Κυπριακής Δημοκρατίας και ΤΑΜΟ
8. Η αστυνομία και η εμπλοκή της στη διαδικασία απαιτήσεων
9. Εκτιμητές ζημιών και συνιστώμενα συνεργεία επισκευής
10. Επίλυση διαφορών



ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ

Μιλτιάδης Μιλτιάδου

Ο κ Μιλτιάδου είναι Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων Είναι κάτοχος των ακόλουθων ακαδημαϊκών προσόντων:

- Πτυχίο Νομικής (Πανεπιστήμιο Αθηνών)
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση – Νομικό Τμήμα (Πανεπιστήμιο του Άμστερνταμ)
- Humphrey Fellow στη Δημόσια Διοίκηση (Πανεπιστήμιο της Ουάσιγκτον).

Εργάστηκε για σειρά ετών στην Δημόσια Υπηρεσία και από το 1999 ανέλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της AIG στην Κύπρο. Έχει συγγράψει βιβλία για ασφαλιστικά και άλλα θέματα και είναι επισκέπτης λέκτορας στο CIIM όπου διδάσκει το θέμα Insurance Environment και στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου όπου διδάσκει τα θέματα Ασφαλίσεις Ευθύνης και Ασφάλιση Μηχανοκινήτων Οχημάτων. Από το 2015 ο κ. Μιλτιάδου προσφέρει τις υπηρεσίες του ως ανεξάρτητος σύμβουλος ασφαλίσεων και διαχείρισης κινδύνων καθώς και ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης και ως εγγεγραμμένος διαμεσολαβητής για εμπορικές διαφορές.

Certified Motor Insurance Specialist

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Παρακαλούμε όπως εγγράψετε τους πιο κάτω ως συμμετέχοντες:

ΟΝΟΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

EMAIL



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**

Ζήνωνος Σώζου 23, 1075 Λευκωσία, Κύπρος, Τηλ.: +357 22 761530, Φαξ: +357 22 764559
e-mail: info@iic.org.cy | www.iic.org.cy